



ACTUALITÉS **2**

ACTIVITÉ 115

<i>Les appels</i>	3
<i>Les demandes de mise à l'abri</i>	4
<i>Les réponses</i>	5
<i>Les entrées à l'hôtel</i>	6
<i>A l'hôtel</i>	7
<i>Les demandes non pourvues par manque de place (DNP MP)</i>	8

ACTIVITÉ CELLULE DE DIAGNOSTIC ET D'ORIENTATION **9**

ACTIVITÉ MARAUDE SALARIÉE **10**

HÉBERGEMENT ET LOGEMENT TEMPORAIRE **11**

<i>Les présences</i>	11
<i>Les demandes transmises</i>	12
<i>Les entrées</i>	13

ACCÈS AU LOGEMENT **15**

FORMATIONS ET WEBINAIRES **16**

Synthèse du trimestre

- Au T2 2026, les nuitées hôtelières augmentent de 2.18% par rapport au T1 2026, Cette hausse peut s'expliquer par l'ouverture, amorcée en cours de T1, des prises en charge hôtelières aux publics prioritaires de niveau 2, auparavant limitées aux publics de niveau 1.
- Les **demandes de mise à l'abri** passant de 273 par jour en moyenne au **T1 2026 à 343 au T2 2026 (+25%)**. Cette hausse, observée après la période de grand froid, correspond à un retour au niveau habituel, le T1 ayant bénéficié de nombreuses entrées à l'hôtel et de l'hôtel vers des structures d'hébergement.

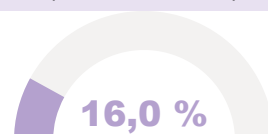
Sur le trimestre
(par jours)

3 094

Nuitées hôtelières

↗ +66 nuitées vs
T1 2026

Taux de réponse positive
(sur le trimestre)



↘ -5.2 pts vs
T1 2026

Demandes sur liste d'attente d'un hébergement ou d'un logement temporaire au 30 juin 2026



2670

Ménages

Soit

6697

Personnes

Actualités



Les actualités du SIAO :

- **Plafond hôtelier au 1er mai** : 2996 nuitées.
- **Multiples événements** lors du 2e trimestre :
 - 09/04 : Présentation du SIAO et promotion PF/RA - MDS (TAD NORD)
 - 14/04 : COPIL Aide alimentaire - 30 participants
 - 26/05 : Forum des Résidences accueil - 130 visiteurs
 - 3/06 : Formation étudiants IRFASE
 - 17/06 : Formation GIPxSIAO dédiée au logement

Vagues de chaleur / Canicule :

- **28/05/2026** : Vigilance jaune - extension des horaires des accueils de jour pendant 3 jours.
- **17/06/2026 au 29/09/2026** : Vigilance orange puis rouge le 21 juin. Mobilisation exceptionnelle : ouverture des abris de nuit en continu et des accueils de jour, des maraudes renforcées, des visites à l'hôtel social et des prises en charge hôtelière. Sur la période, 528 nuitées hôtelières (27 ménages - 83 personnes différentes) + 241 personnes ayant passé au moins une nuit dans un accueil de jour. [Voir article sur notre site.](#)

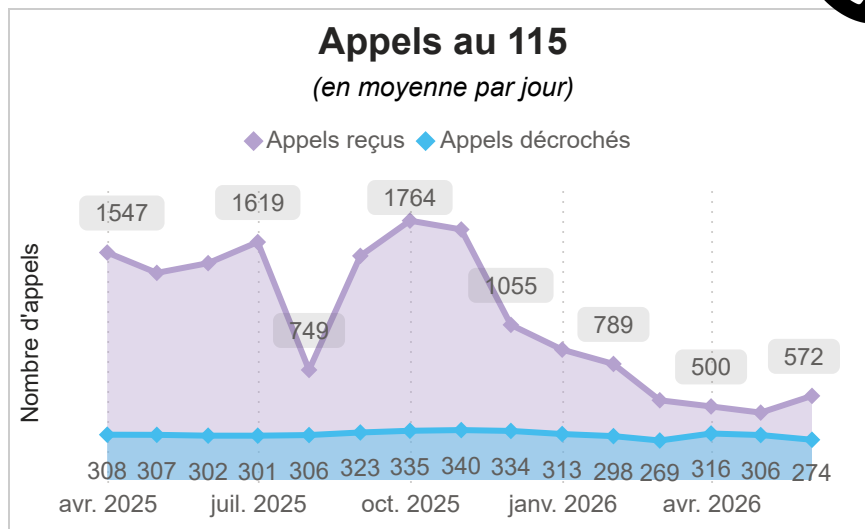
Les actualités de la veille sociale et du secteur AHI :

- **Intégration au parc SIAO d'une structure** : RJT RJAM ALFI - Grigny (35 logements dont 11 pour le SIAO)
- **Ouverture** d'une Pension de famille MetM - Gometz-le-Châtel (20 logements dont 6 pour le SIAO)
- Les **fermetures** programmées de certaines structures (notamment HU Ukraine au 30/06 et HUDA) ont impacté les priorisations d'orientation, en particulier sur le logement temporaire.



Activité 115

Les appels



Le nombre d'**appels reçus** par jour a diminué de **31 %**, passant de **739** au **T1 2026** à **510** au **T2 2026**, en raison d'un changement de pratiques en interne visant à mieux réguler les flux. Ce changement (début mars) est l'augmentation de la capacité de la file d'attente, passée de **40** à **80** appels, permettant de maintenir jusqu'à **80 appelants simultanément** en attente, tout en limitant les réitérations d'appels.

Sur le trimestre

6042

Nombre appelants distincts

Le nombre d'appels ne correspond pas à un nombre de personnes. En effet, une personne peut appeler plusieurs fois ou avec des numéros différents.

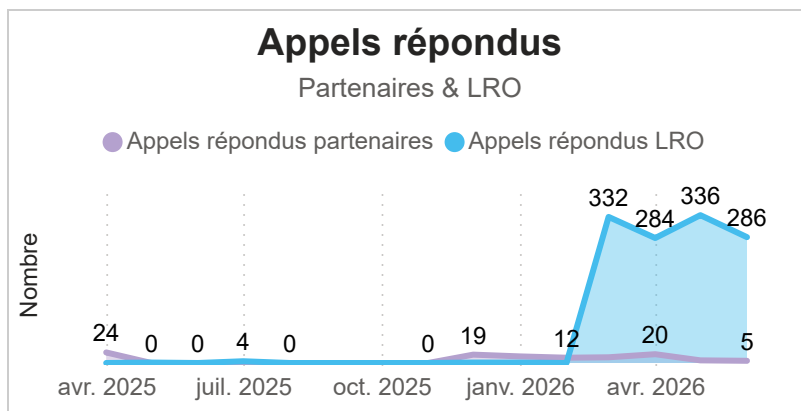
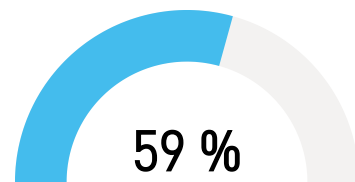


Les **appels décrochés** ont quant à eux légèrement augmenté, passant de 293 à 298 par jour (+1%).

Le nombre d'appels décrochés est dépendant du nombre d'écouteurs répondants.

Taux de décrochage

(sur le trimestre)



La ligne partenaires a de nouveau été **rouverte en fin d'année 2025**, permettant ainsi une reprise progressive des appels.



La **ligne LRO** réceptionne les appels à destination des 115 de toute la France qui n'auraient pas pu être géolocalisés afin qu'ils puissent être reroutés vers le bon département.

Le nombre d'appels LRO reçus a augmenté. Les raisons de cette hausse sont encore à l'étude.



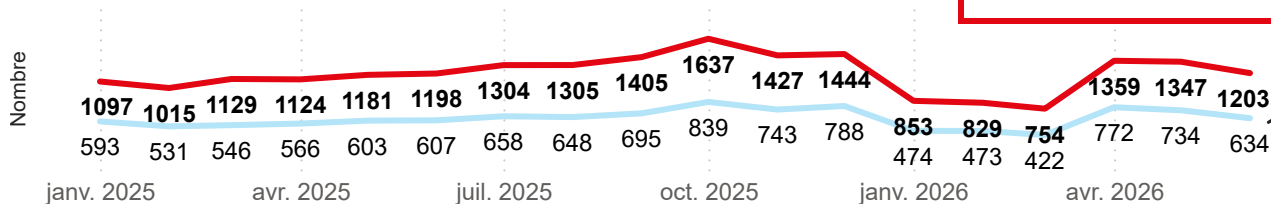
Activité 115

Les demandes de mise à l'abri



Demandes de mise à l'abri

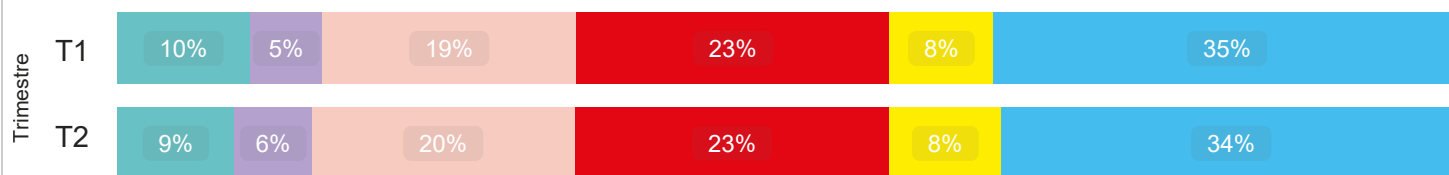
● Ménages différents ● Personnes différentes



Sur le mois de juin, 634 ménages différents ont formulé une demande de mise à l'abri, représentant 1203 personnes différentes

Composition des ménages différents en demande de mise à l'abri sur le trimestre

● Couples avec enf ● Couples sans enf ● Famille monoparentale ● Femmes isolées ● Groupes avec enf ● Hommes isolés



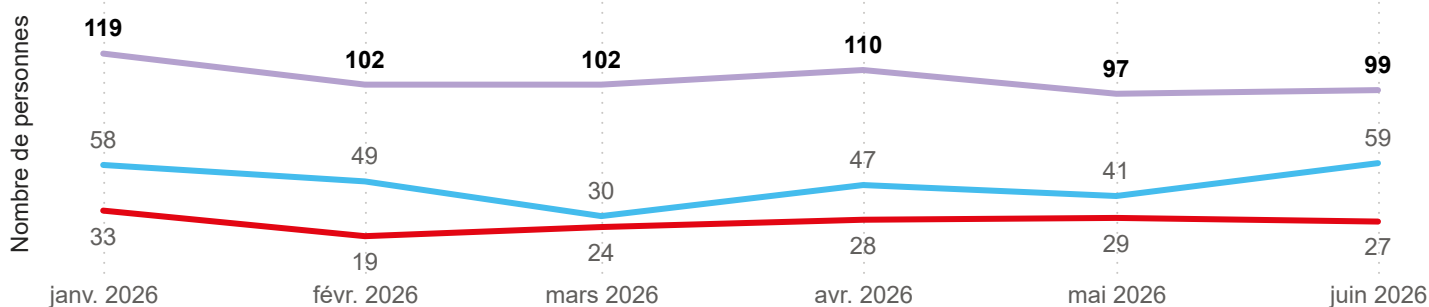
Proportions

Entre le T1 2026 et le T2 2026, la part des **couple avec enfants baisse**, passant de 10 % à 9 %. À l'inverse, la part des familles monoparentales, passant de 19 % à 20 %.

Publics spécifiques

Nombre de personnes différentes ayant une demande de mise à l'abri sur le mois

* Jeunes 18-24 ans ● Femmes victimes de violences ● Personnes à mobilité réduite



* Jeunes de 18 à 24 ans demandeurs principaux, hors enfants rattachés à leurs parents.

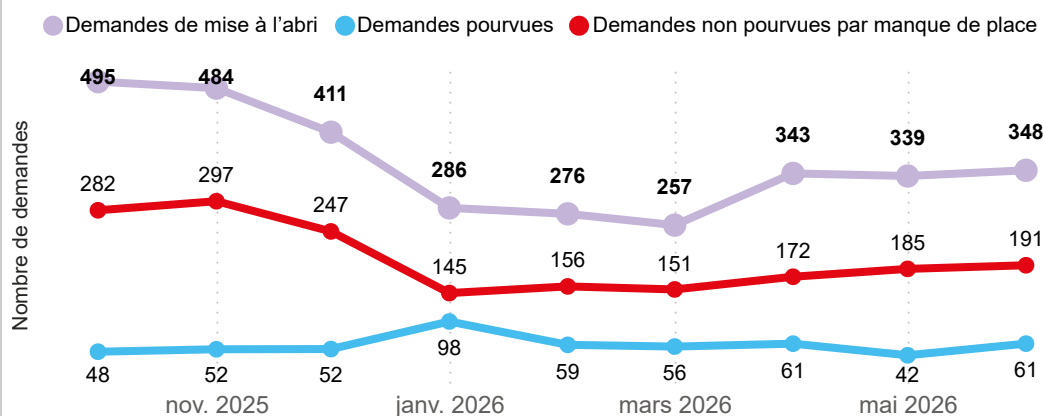


Activité 115

Les réponses

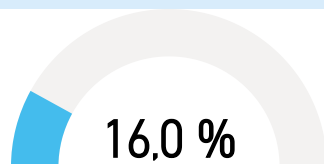
Demandes de mise à l'abri

(Personnes en moyenne par jour)



Sur le trimestre, **343 demandes (personnes) de mise à l'abri ont été formulées** chaque jour en moyenne, dont 182 demandes sont restées sans réponse pour manque de place disponible et seules 16% ont été pourvues.

Taux de réponse positive (sur le trimestre)



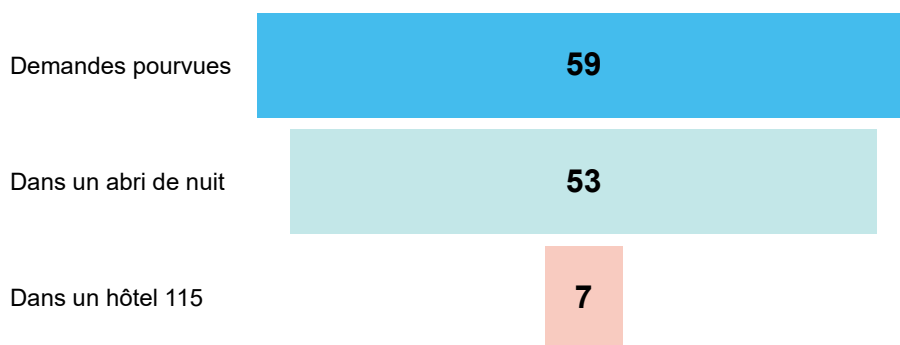
↘ -5.2 pts vs T1 2026

Sur le trimestre

1403

Personnes différentes à l'abri de nuit

Demandes pourvues en personnes (en moyenne par jour sur le trimestre)



Sur le trimestre

785

Ménages différents à l'abri de nuit

Durée moyenne de séjour ménages
en abri de nuit*
(Sur le trimestre)

3
Nuits

En moyenne, **7 personnes** sont **entrées à l'hôtel** chaque jour sur le trimestre.

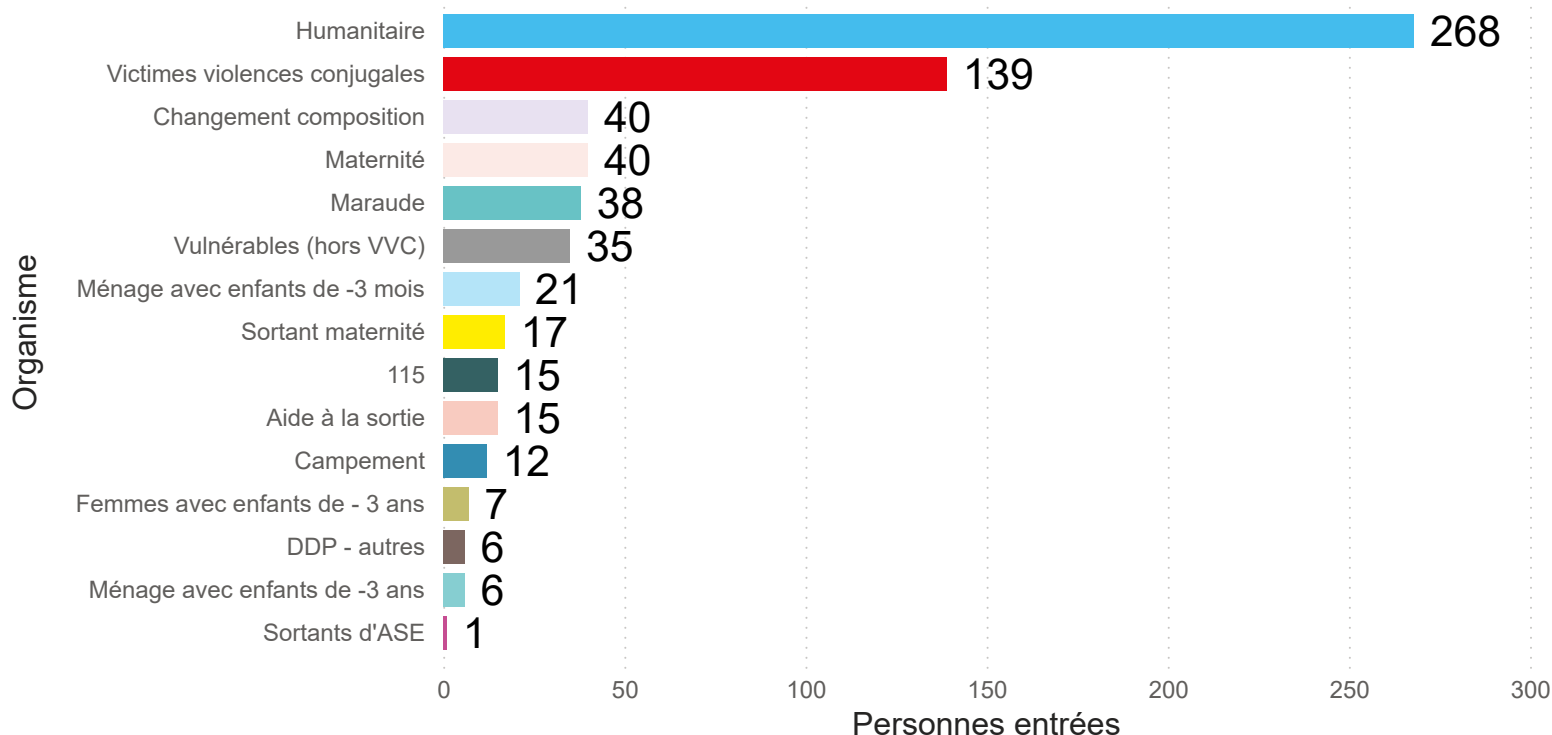
*les nuits ne sont pas forcément consécutives.



Activité 115
Les entrées à l'hôtel

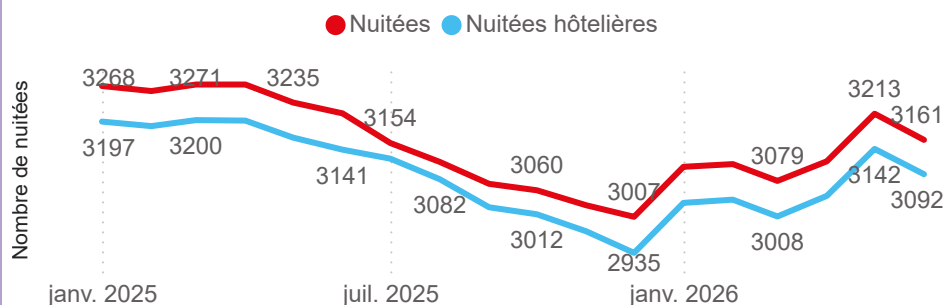


Motifs d'entrées des nouvelles personnes à l'hôtel
(sur le trimestre)



Sur le trimestre, **660 nouvelles personnes sont entrées à l'hôtel (303 ménages)** dont 268 personnes (107 ménages) ayant bénéficié d'une mise à l'abri d'une nuit via les chambres maraudes (places fléchées humanitaires), 139 personnes (60 ménages) relevant de situations de violences conjugales.

Évolution du nombre moyen de nuitées
(en moyenne par jour)



• **Nuitées** : Abri de nuit + nuitées hôtelières

Sur le trimestre
(en moyenne par jour)

3219

Personnes différentes à l'hôtel

Sur le trimestre
(en moyenne par jour)

680

Ménages différents à l'hôtel

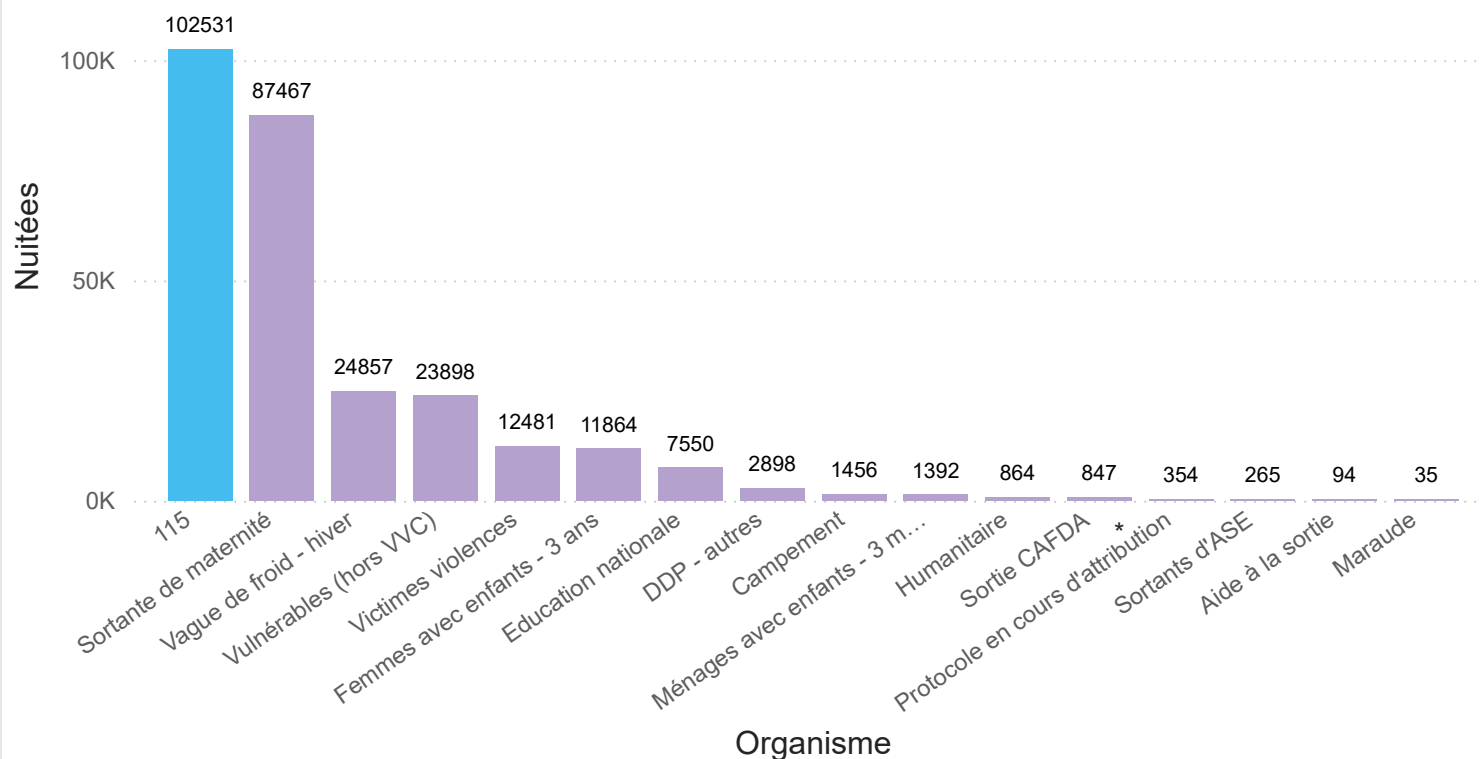
Au début du **T2 2026**, les nuitées augmentent avec l'ouverture des prises en charge aux publics de priorité 2, avant de diminuer en fin de trimestre avec l'abaissement du plafond à **2 996 nuitées**.



Activité 115 À l'hôtel



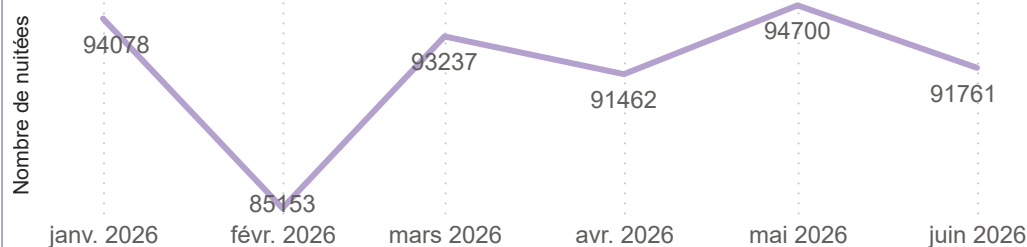
Nuitées hôtelières par organisme d'entrée (sur le trimestre)



Au cours du deuxième trimestre 2026, le fléchage d'entrée **115** représente le principal motif de prise en charge en hébergement hôtelier, avec **103 865 nuitées** réalisées. Il est suivi des **sortantes de maternité**, qui totalisent **87 467 nuitées hôtelières** sur le trimestre.

*Protocole non attribué du à la réorganisation des organismes d'entrées

Évolution du nombre total de nuitées hôtelières (par mois)



Volume total de nuitées hôtelières (Sur le trimestre)

277923
Nuitées



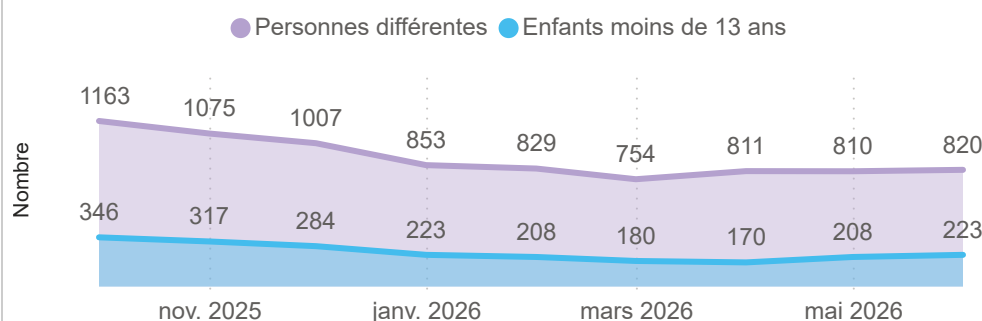
Activité 115

Les Demandes Non Pourvues par Manque de Place (DNP MP)



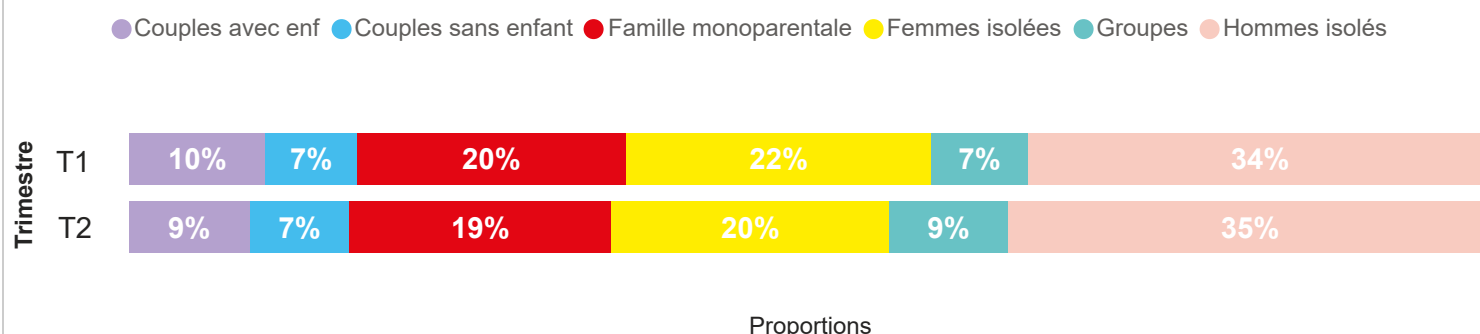
Évolution du nombre de personnes différentes en DNP MP

Dont enfants de moins de 13 ans



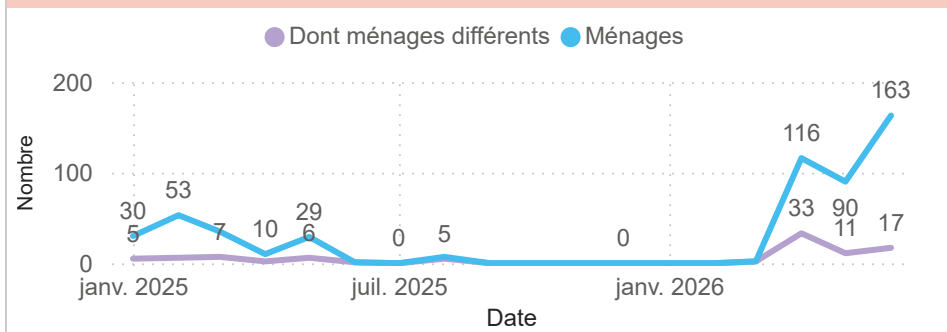
En **juin**, 27 % parmi les demandes non pourvues pour manque de place étaient des enfants de moins de 13 ans.

Composition des ménages en DNP MP sur le trimestre



Entre le **T1 2026** et le **T2 2026**, la part des couples avec enfants parmi les DNP MP diminue, passant de 10 % à 9 %. La part des femmes isolées recule également, de 22 % à 20 %. Cette baisse traduit une réduction significative de leur poids dans les demandes non pourvues. À l'inverse, la part des **hommes isolés** (34 % à 35 %) augmente.

Évolution des DNP DELTA



Si un ménage est en DNP DELTA, il peut lui avoir été proposé un hébergement en ADN (proposition acceptée ou refusée), auquel cas ce ménage ne sera pas compté comme étant en demandes non pourvue pour manque de place.

Le nombre de **DNP Delta** augmente au **T2**, notamment en raison de l'élargissement des prises en charge hôtelières aux **publics prioritaires de niveau 2**, auparavant limitées aux **publics de niveau 1**.



Activité cellule de diagnostic et d'orientation

La cellule de diagnostic et d'orientation a pour mission principale de réaliser une évaluation sociale pour les ménages pris en charge à l'hôtel par le 115 de l'Essonne.

Nombre moyen de diagnostics réalisés
par mois sur le trimestre

28

Diagnostics



Nombre de diagnostics à réaliser
en fin de trimestre

43

Diagnostics



Délai moyen entre l'entrée à l'hôtel et le diagnostic sur le trimestre

61

Jours

Environ

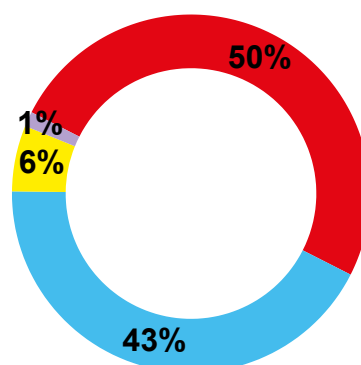
2

Mois

Durant le 2^e trimestre, la cellule a réalisé en moyenne **28 diagnostics par mois** dans un délai moyen de 61 jours (2 mois) après l'entrée à l'hôtel. Par ailleurs en fin de trimestre, **43 ménages étaient en attente d'un rendez-vous** avec la cellule.

Répartition du suivi des ménages à l'hôtel au 30 juin 2026

● Suivi PASH 91 ● Sans suivi PASH avec diagnostic réalisé ● Sans suivi PASH en attente de diagnostic ● Autres PASH



Inclusions PASH
sur le trimestre

15

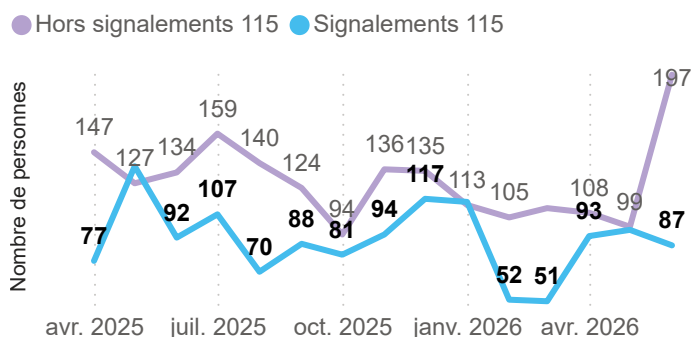
Ménage



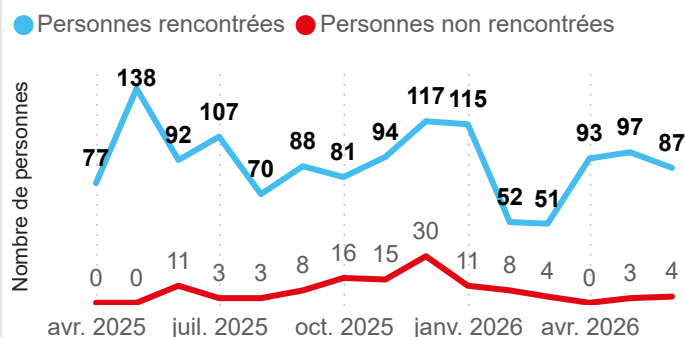


Activité maraude salariée

Évolution des rencontres (personnes) de la maraude



Évolution des signalements 115 à la maraude selon l'issue

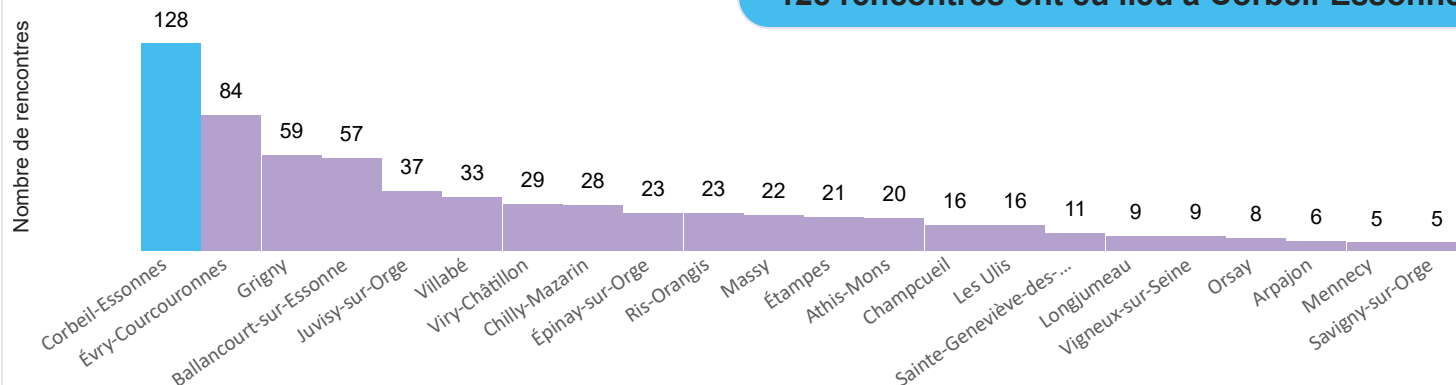


Au mois de juin, **91 signalements ont été transmis à la maraude par le 115** dont 87 a donné lieu à une rencontre avec échange.

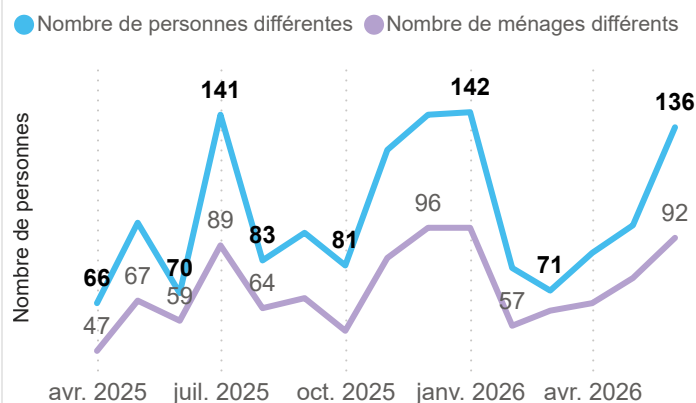
Par ailleurs, **197 rencontres** ont été réalisées par la maraude hors signalements du 115, dont 21 par la maraude de jour (pendant plan canicule).

Nombre de personnes rencontrées par ville sur le trimestre

128 rencontres ont eu lieu à Corbeil-Essones.

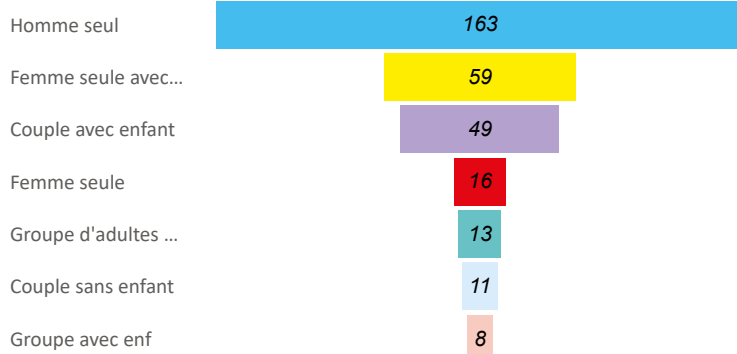


Évolution des rencontres de la maraude



Composition des ménages différents rencontrés sur le trimestre

Sur le trimestre



En juin 2026, la maraude a rencontré **136 personnes différentes**, soit 92 ménages différents.



Pôle hébergement et logement temporaire

Présences en structure au 30 juin 2026



2846

Ménages

↗ 7 %
par rapport à N-1

Soit

4897

Personnes

↗ 6 %
par rapport à N-1

Demandes sur liste d'attente d'un hébergement ou d'un logement temporaire au 30 juin 2026



2670

Ménages

↘ -7 %
par rapport à N-1

Soit

6697

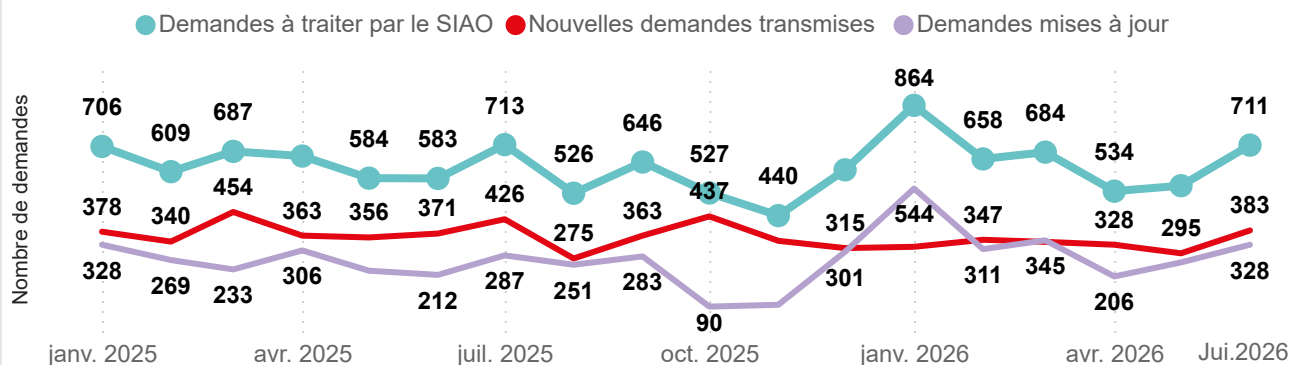
Personnes

↘ -4 %
par rapport à N-1

Fin juin 2026, 4 897 personnes étaient présentes en structure, soit une **hausse de 6%** par rapport à la même date en 2025.

Parallèlement, **6997 personnes étaient sur liste d'attente**, en baisse de 4% par rapport à juin de 2025.

Évolution des demandes à traiter par le SIAO



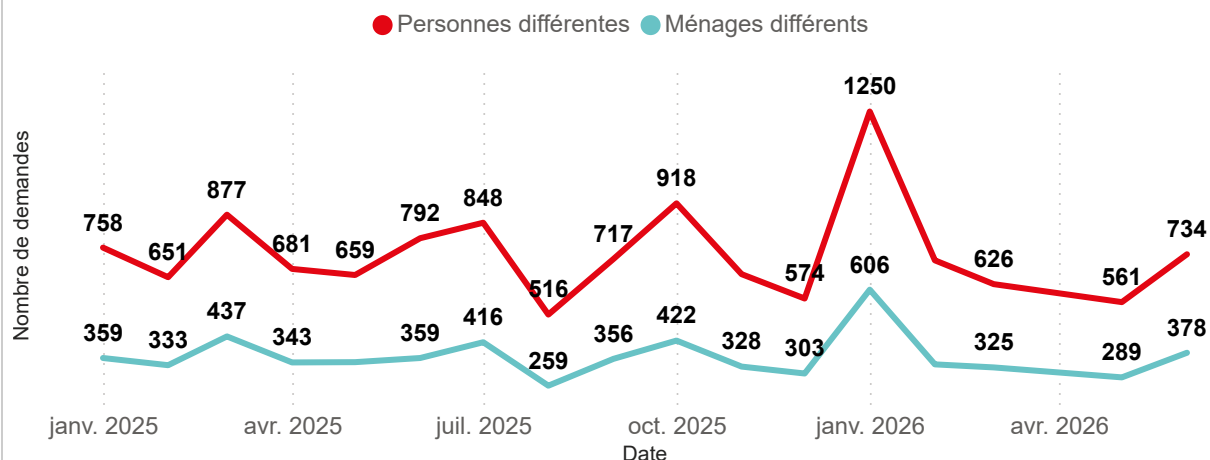
- **Demandes transmises** : Toutes les nouvelles demandes transmises par les travailleurs sociaux.
- **Demandes mises à jour** : En plus des demandes transmises, l'équipe traite des demandes de mises à jour (nouvelle préconisation, modification de la situation du ménage, demandes datant de plus de 6 mois...)



Pôle hébergement et logement temporaire

Demandes transmises

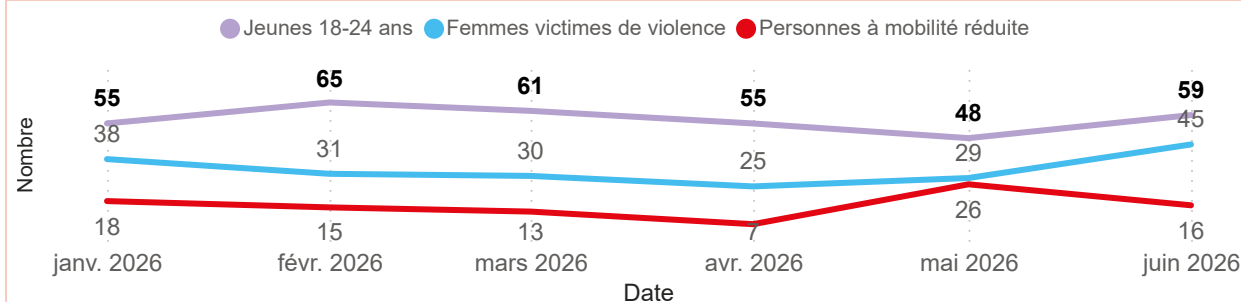
Évolution du nombre de demandes transmises



En juin, **383 demandes ont été transmises** au SIAO, concernant 734 personnes distinctes et 378 ménages.

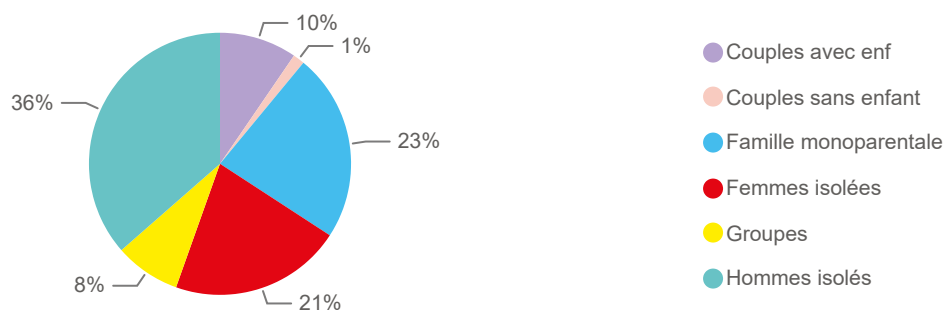
Publics spécifiques

Nombre de personnes ayant formulé une demande



Composition des ménages avec une demande

Transmise au cours du trimestre



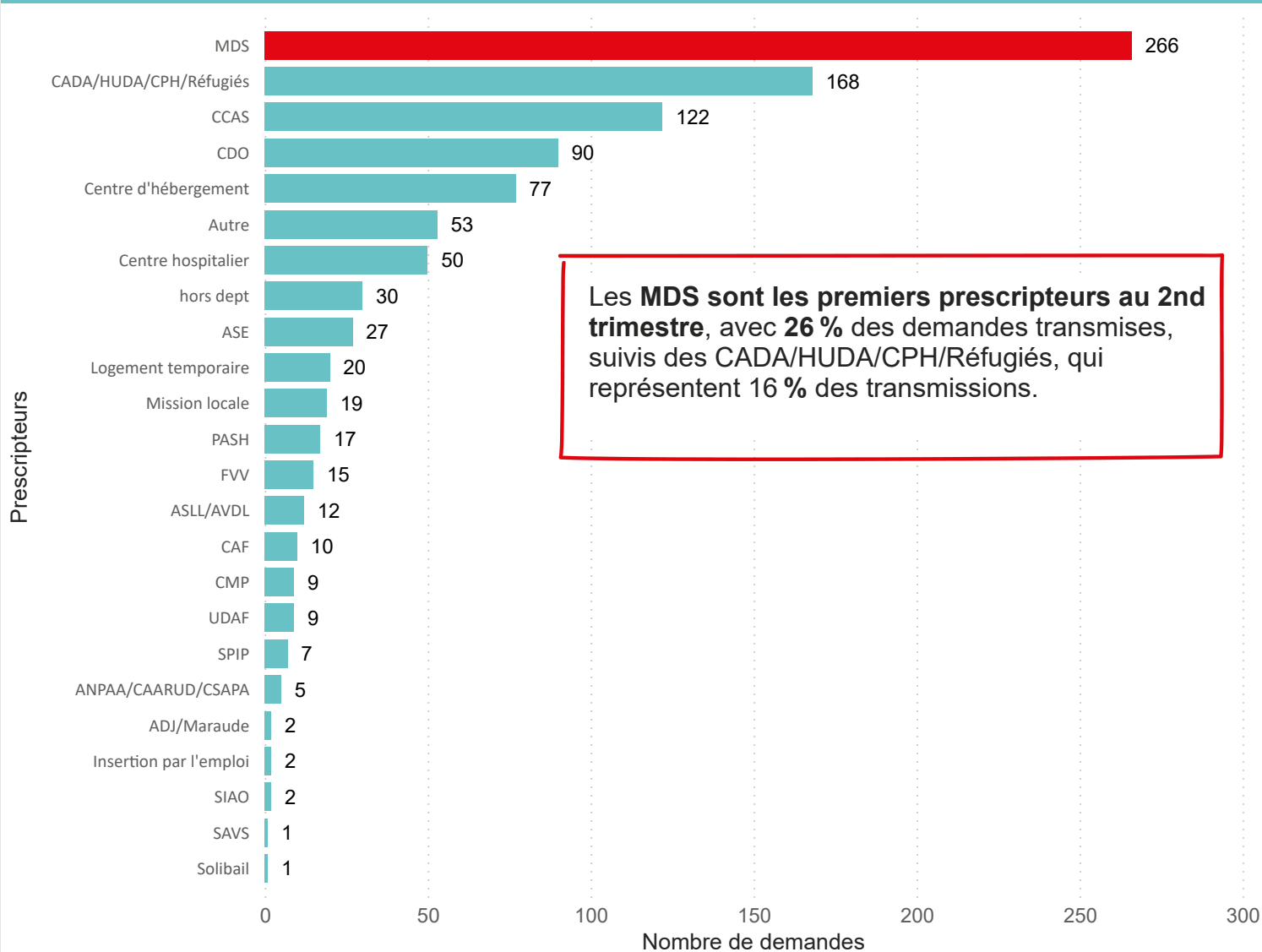
En juin, **59 demandes transmises** concernaient des jeunes âgés de 18 à 24 ans (15%) et 30 femmes victimes de violences (8%).

Sur le 2nd trimestre, la grande majorité des demandes transmises concernent des hommes isolés (36%) et des familles monoparentales, suivis par des femmes isolées, répartition **quasi stable vs T1 2026**.

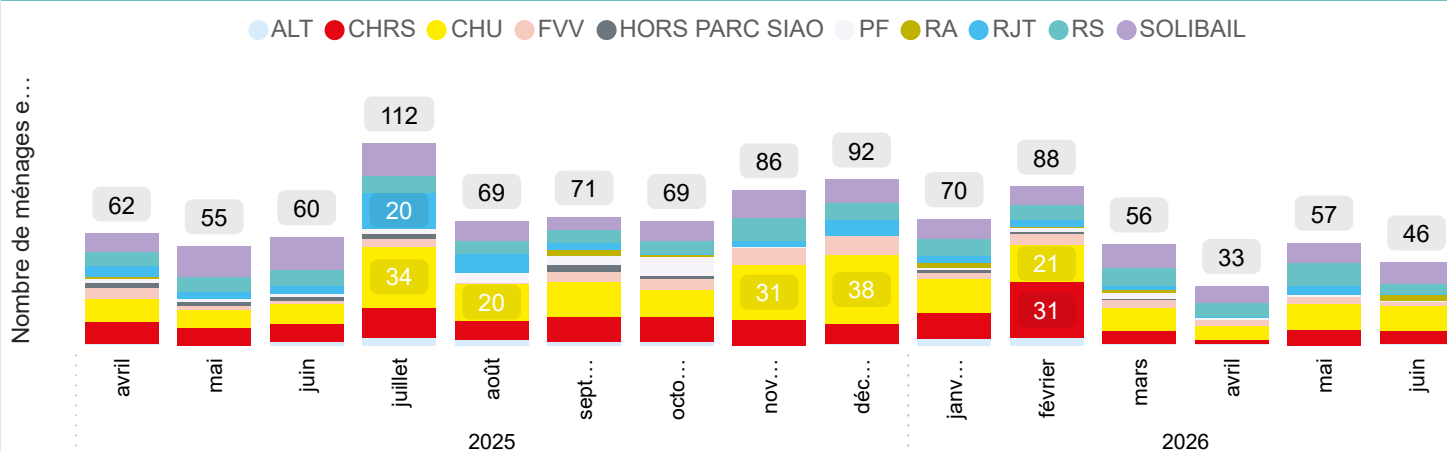


Pôle hébergement et logement temporaire

Prescripteurs

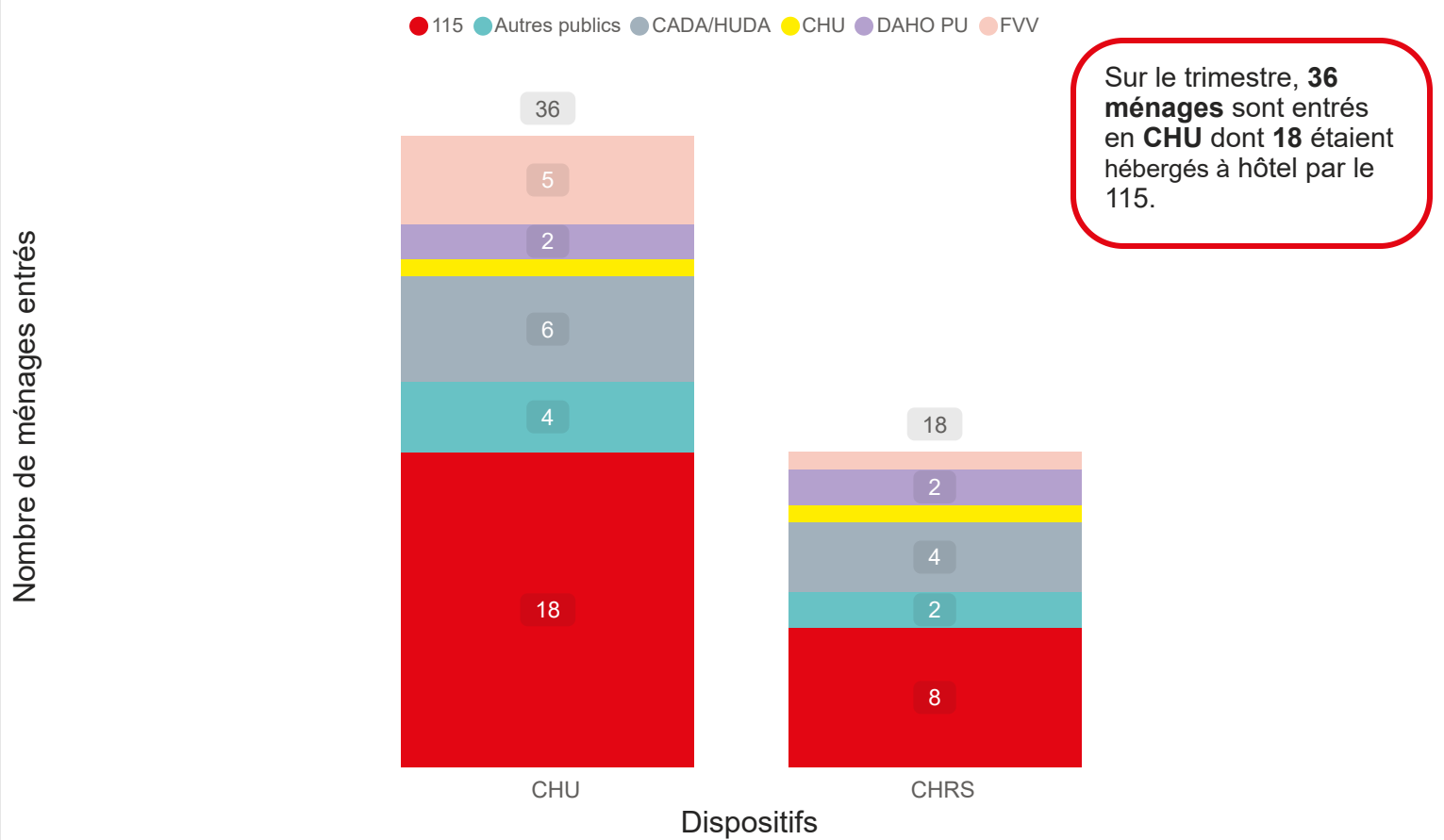


Évolution des entrées en structure d'hébergement et logement temporaire

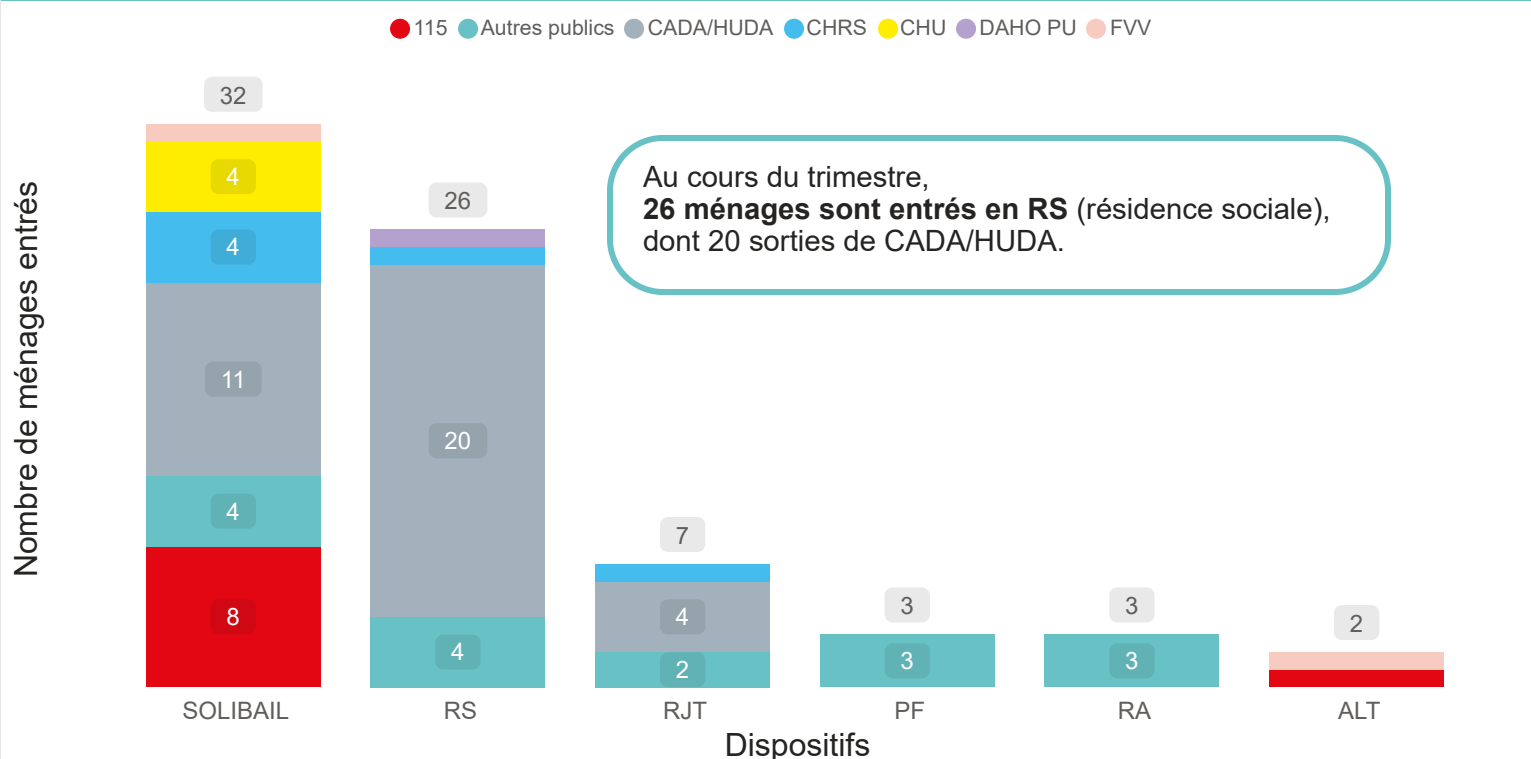


Les entrées selon les différentes priorités

En hébergement



En logement temporaire





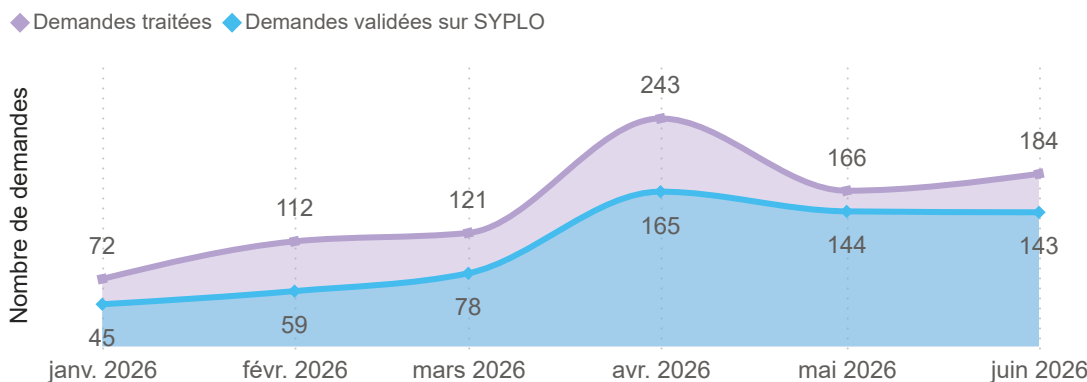
Accès au logement

Sorties de structure pour motif d'accès au logement

115
Ménages

Sur le trimestre, le principal motif de sortie de structure est **l'accès à un logement (25 %)**, **115 ménages** sont sortis vers du logement.

État des demandes d'inscription sur SYPLO

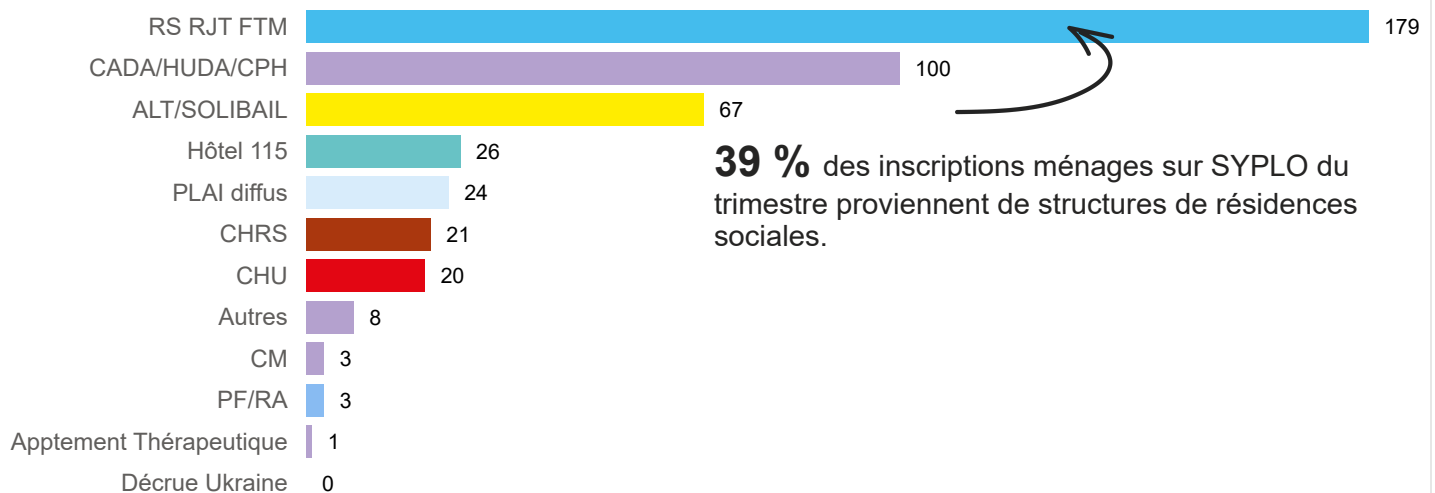


Délai moyen de traitement
sur le trimestre

31
Jours

↘ -13J vs T1

Répartition des inscriptions ménages sur SYPLO par type de dispositif sur le trimestre





Formations, webinaires et temps partenaires



Formations SI SIAO

8
Sessions

84
Inscrits

83 %
Taux de participation

Temps partenaires

2
Sessions

55
Inscrits

69 %
Taux de participation

Webinaires

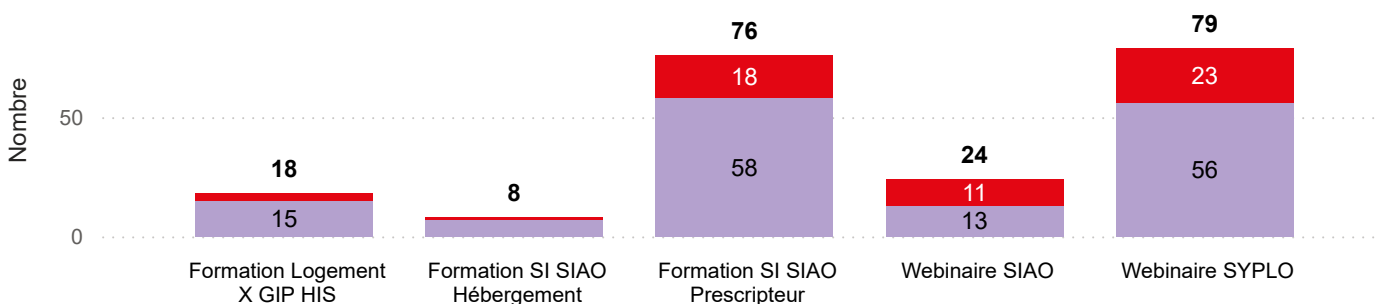
3
Sessions

103
Inscrits

66 %
Taux de participation

Formations, Webinaires (sur le trimestre)

● Participants ● Absents



Temps partenaires (sur le trimestre)

● Participants ● Absents

