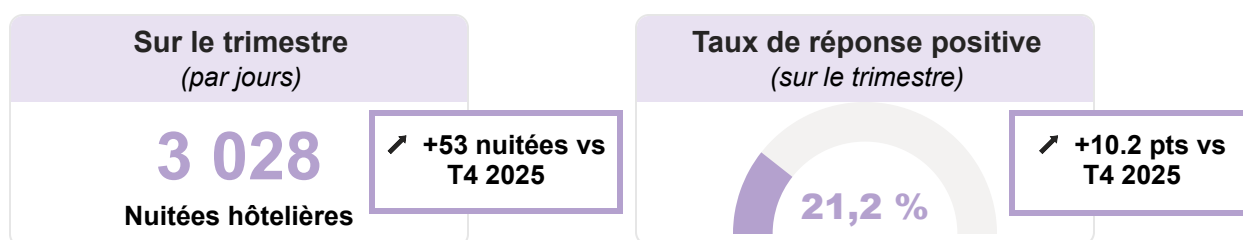




ACTUALITÉS	2
ACTIVITÉ 115	
<i>Les appels</i>	3
<i>Les demandes de mise à l'abri</i>	4
<i>Les réponses</i>	5
<i>Les entrées à l'hôtel</i>	6
<i>A l'hôtel</i>	7
<i>Les demandes non pourvues par manque de place (DNP MP)</i>	8
ACTIVITÉ CELLULE DE DIAGNOSTIC ET D'ORIENTATION	9
ACTIVITÉ MARAUDE SALARIÉE	10
HÉBERGEMENT ET LOGEMENT TEMPORAIRE	11
<i>Les présences</i>	11
<i>Les demandes transmises</i>	12
<i>Les entrées</i>	13
ACCÈS AU LOGEMENT	15
FORMATIONS ET WEBINAIRES	16

Synthèse du trimestre

- Au T1 2026, les nuitées hôtelières augmentent de 1,7 % par rapport au T4 2025, notamment en raison du déclenchement du plan grand froid durant le mois de janvier. Cette hausse s'explique également par l'ouverture des prises en charge hôtelières aux publics prioritaires de niveau 2, alors qu'elles étaient auparavant limitées uniquement aux publics prioritaires de niveau 1.
- Les **demandes de mise à l'abri** passant de **463** par jour en moyenne au **T4 2025** à **273** au **T1 2026** (-41 %). Cette baisse, observée après la période de grand froid, concerne principalement les couples avec enfants et les familles monoparentales



Demandes sur liste d'attente d'un hébergement ou d'un logement temporaire au 31 mars 2026



2979
Ménages

Soit

7400
Personnes

Actualités



Les actualités du SIAO :

- 26 janvier : une opération exceptionnelle « 100 % décroché » a permis d'assurer la prise en charge de l'ensemble des appels grâce à la mobilisation de volontaires en renfort du 115.
- Suite à l'opération « 100 % décroché », le nombre d'appels pouvant être maintenus en file d'attente a été augmenté, passant de 40 à 80 appels,
- LRO: une hausse du nombre d'appels LRO a été observée au cours du mois de mars. Les raisons de cette augmentation sont actuellement en cours d'analyse.
- Mars : début d'un protocole entre le 115/Conseil Départemental - orientation des ménages régularisés pris en charge à l'hôtel par le 115 vers le CD dans l'objectif d'un accompagnement social

Vague de froid - Plan Grand froid :

- Plan grand froid du 29 décembre au 8 janvier : mise en place de prises en charge hôtelières et ouvertures de dispositif hiver (302 places totales sur la période), pour un total de 3 972 nuitées réalisées sur la période.

Les actualités de la veille sociale et du secteur AHI :

→ Les ouvertures

- CHU Coallia (tout public) - augmentation de 20 places
- Résidence accueil AAPISE (12 logements) - peuplement en cours sur le 1er trimestre

→ Transformation de places CHU en places CHRS

- CASP : 31 places du CHU sont transformées en 31 places CHRS (dont 21 places fléchées jeunes).
- Jeunesse Feu Vert : 23 places du CHU sont transformées en 23 places CHRS

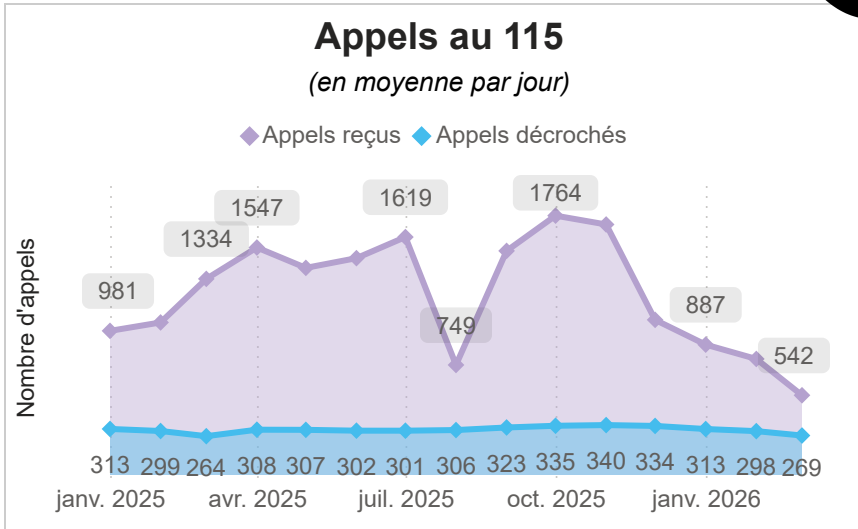
→ Les fermetures

- Les fermetures programmées de certaines structures (notamment HU Ukraine et le CARSA) ont impacté les priorisations d'orientation, en particulier sur le logement temporaire.



Activité 115

Les appels



Le nombre d'**appels reçus** par jour a diminué de **48 %**, passant de **1 448** au **T4 2025** à **739** au **T1 2026**, en raison d'un changement de pratiques en interne visant à mieux réguler les flux. Ce changement est l'augmentation de la capacité de la file d'attente, passée de **40** à **80** appel, permettant de maintenir jusqu'à **80 appelants simultanément** en attente, tout en limitant les répétitions d'appels.

Sur le trimestre

6232

Appelants distincts

Le nombre d'appels ne correspond pas à un nombre de personnes. En effet, une personne peut appeler plusieurs fois ou avec des numéros différents.



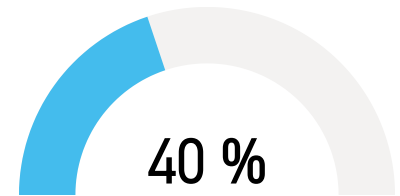
Les **appels décrochés** ont quant à eux légèrement baissé, passant de 336 à 293 par jour (-12 %).

Il convient de préciser que, le 26 janvier 2026, une opération exceptionnelle a permis d'assurer la prise en charge de l'ensemble des appels (opération 100% décroché), grâce à la mobilisation de volontaires en appui au 115.

Le nombre d'appels décrochés est dépendant du nombre d'écouteurs répondants.

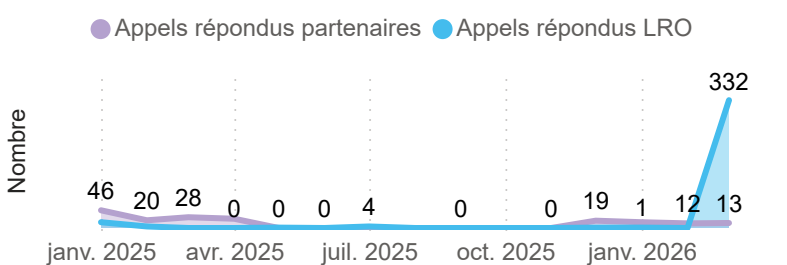
Taux de décrochage

(sur le trimestre)



Appels répondus

Partenaires & LRO



La ligne partenaires a de nouveau été **rouverte au cours du mois de décembre**, permettant ainsi une reprise progressive des appels.



La **ligne LRO** réceptionne les appels à destination des 115 de toute la France qui n'auraient pas pu être géolocalisés afin qu'ils puissent être reroutés vers le bon département.

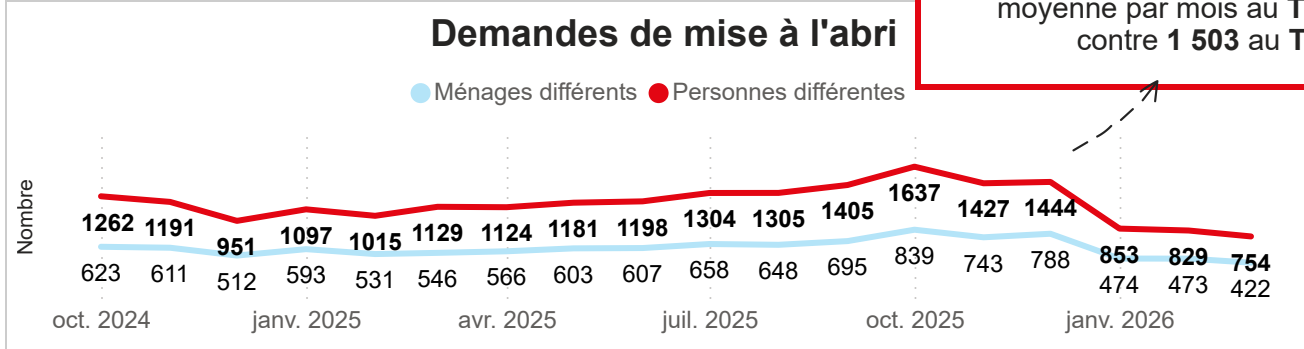


Activité 115

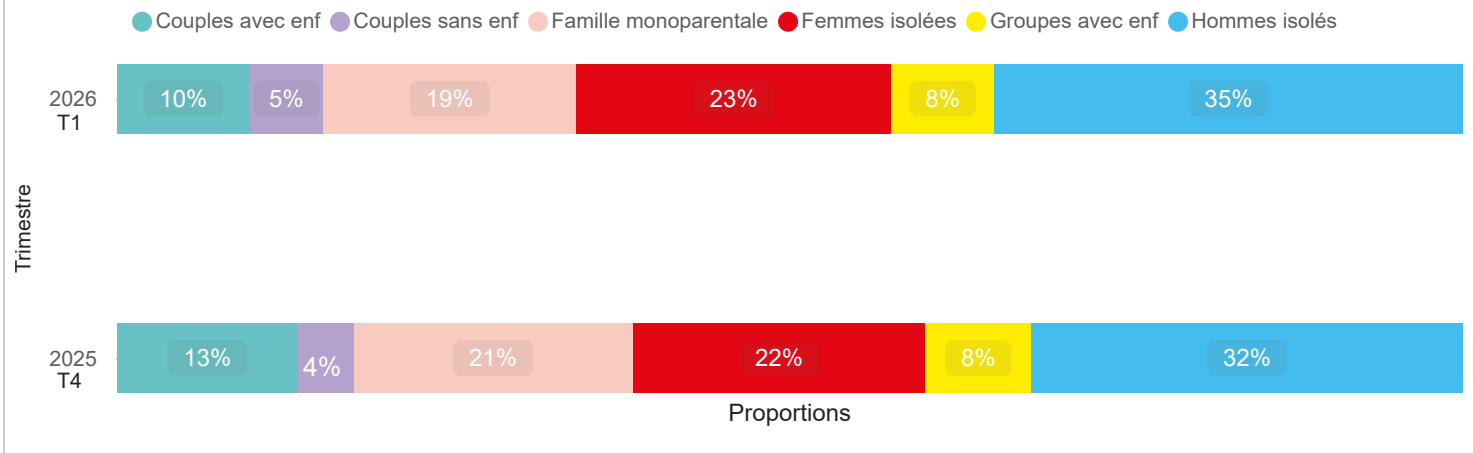
Les demandes de mise à l'abri



812 personnes différentes ont formulé une demande de mise à l'abri en moyenne par mois au T1 2026, contre 1 503 au T4.



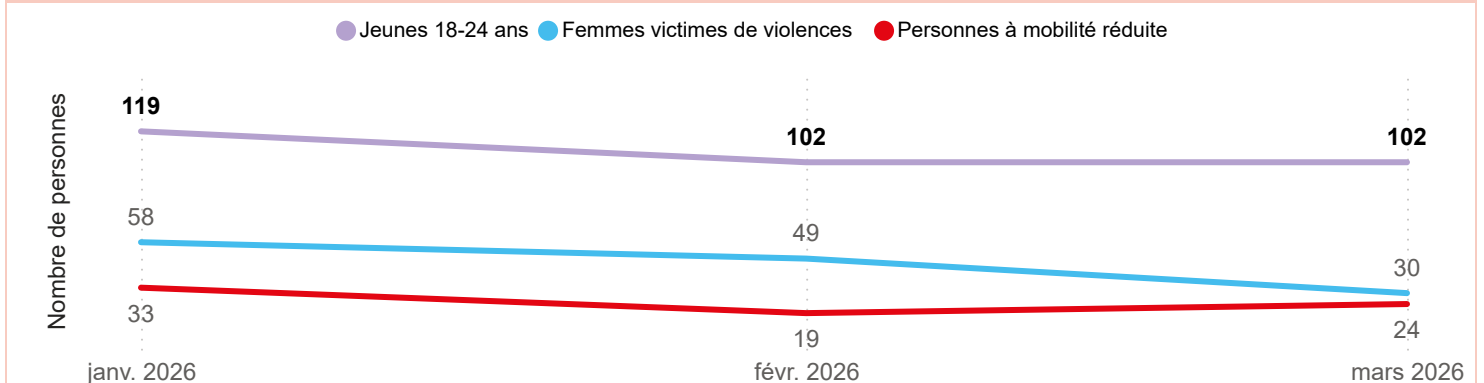
Composition des ménages différents en demande de mise à l'abri sur le trimestre



Entre le T4 2025 et le T1 2026, la part des **hommes isolés** augmente, passant de 32 % à 34 %, tout comme celle des **femmes isolées**, qui progresse de 22 % à 23 %. À l'inverse, la part des couples avec enfant(s) recule, passant de 13 % à 10 %.

Publics spécifiques

Nombre de personnes différentes ayant une demande de mise à l'abri sur le mois



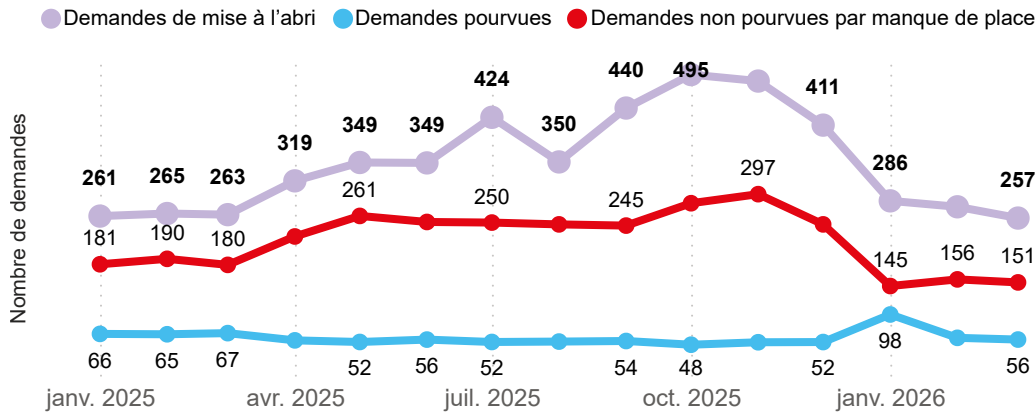


Activité 115

Les réponses

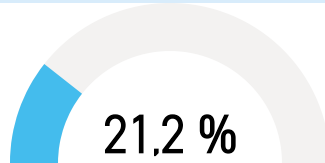
Demandes de mise à l'abri

(Personnes en moyenne par jour)



Sur le trimestre, **273 demandes personnes de mise à l'abri ont été formulées** chaque jour en moyenne, dont 151 demandes sont restées sans réponse pour manque de place disponible et seules 21,2% ont été pourvues.

Taux de réponse positive (sur le trimestre)



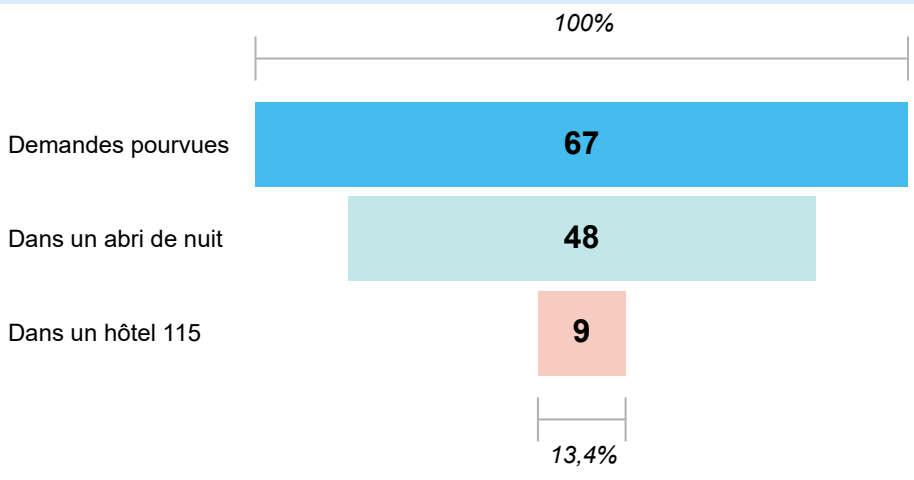
↗ +10.2 pts vs T4 2025

Sur le trimestre

1299

Personnes différentes à l'abri de nuit

Demandes pourvues en personnes (en moyenne par jour sur le trimestre)



Sur le trimestre

729

Ménages différents à l'abri de nuit

Durée moyenne de séjour ménages en abri de nuit*
(Sur le trimestre)

3
Nuits

En moyenne, **9 personnes** sont entrées à l'hôtel chaque jour sur le trimestre, notamment en raison du déclenchement du plan grand froid en mois de janvier.

*les nuits ne sont pas forcément consécutives.

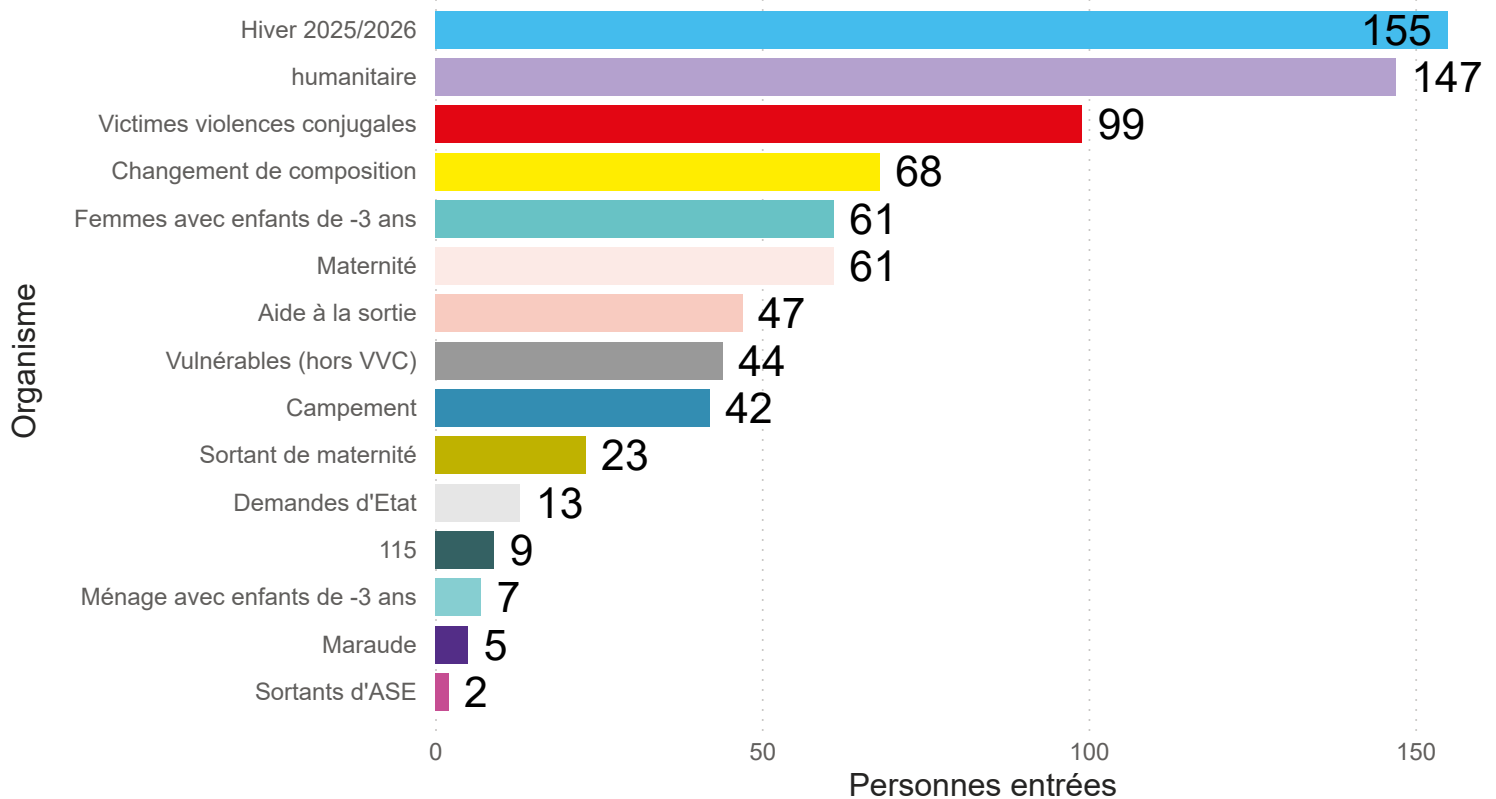


Activité 115
Les entrées à l'hôtel



Motifs d'entrées des nouvelles personnes à l'hôtel

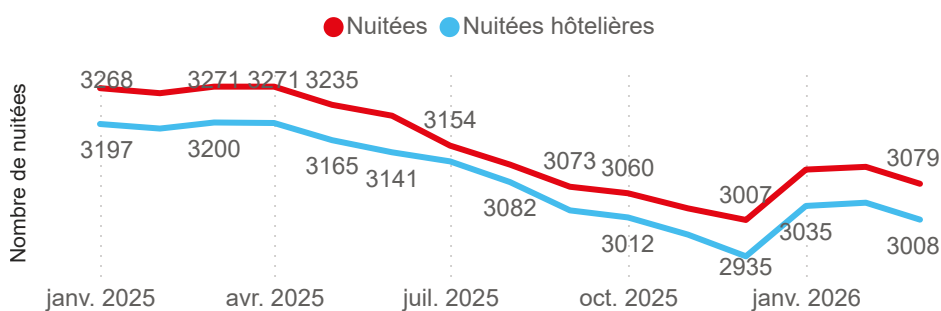
(sur le trimestre)



Sur le trimestre, **783 nouvelles personnes** sont entrées à l'hôtel (**373 ménages**) dont **155 personnes** (49 ménages) ayant bénéficié d'une prise en charge hôtelière dans le cadre du plan grand froid déclenché durant le mois de janvier. suivies de **147 personnes** ayant bénéficié d'une mise à l'abri d'une nuit via les chambres maraudes (places fléchées humanitaires), **99 personnes** relevant de situations de **violences conjugales**.

Évolution du nombre moyen de nuitées

(en moyenne par jour)



• **Nuitées** : Abri de nuit + nuitées hôtelières

T1 2026 se caractérise par une hausse des entrées à l'hôtel, notamment en raison du déclenchement du plan grand froid durant le mois de janvier.

Sur le trimestre
(en moyenne par jour)

3241

Personnes différentes à l'hôtel

Sur le trimestre
(en moyenne par jour)

978

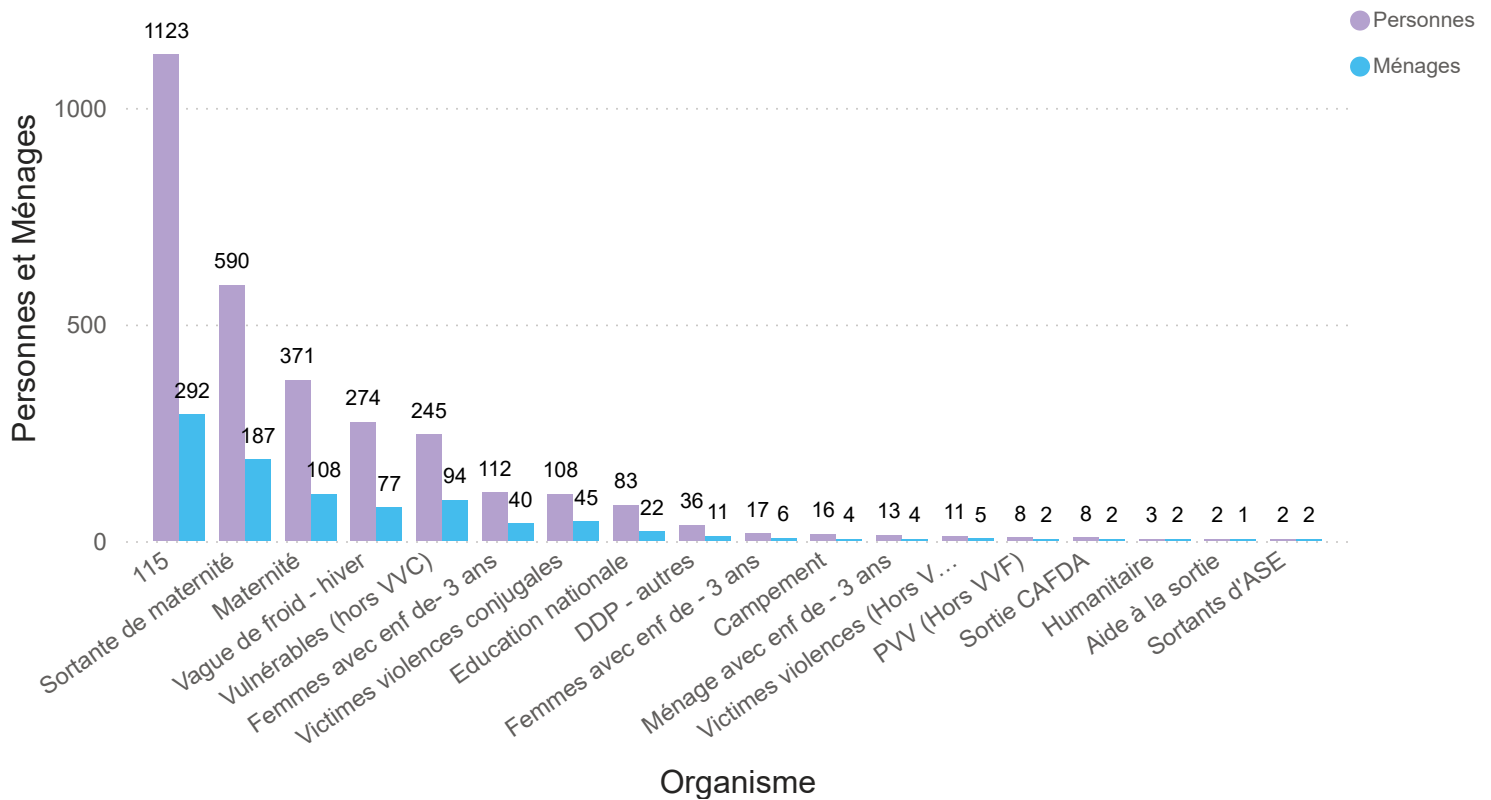
Ménages différents à l'hôtel



Activité 115
A l'hôtel

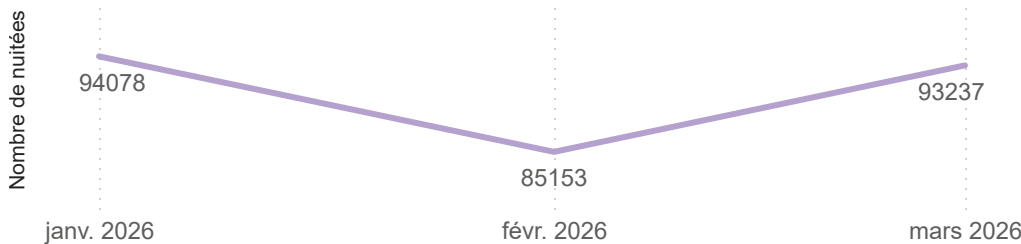


Ménages et personnes hébergés à l'hôtel au 31 mars
(sur le trimestre)



Au **31 mars 2026**, **108 personnes (45 ménages)** relevant de situations de **violences conjugales**. étaient prises en charge à l'hôtel. Ce volume n'est toutefois pas directement comparable aux 99 personnes entrées sur le trimestre, ces prises en charge étant souvent temporaires avant une orientation vers des hébergements places dédiées aux victimes de violences conjugales victimes de violences.

Évolution du nombre total de nuitées hôtelières
(en moyenne par jour)



Volume total de nuitées hôtelières
(Sur le trimestre)

272468
Nuitées

En **janvier 2026**, **94 078 nuitées hôtelières** ont été financées sur le mois, dont **3 068** uniquement dans le cadre du Plan Grand Froid ainsi que pour les sortants des structures hivernaux ouvertes durant cette période.



Activité 115

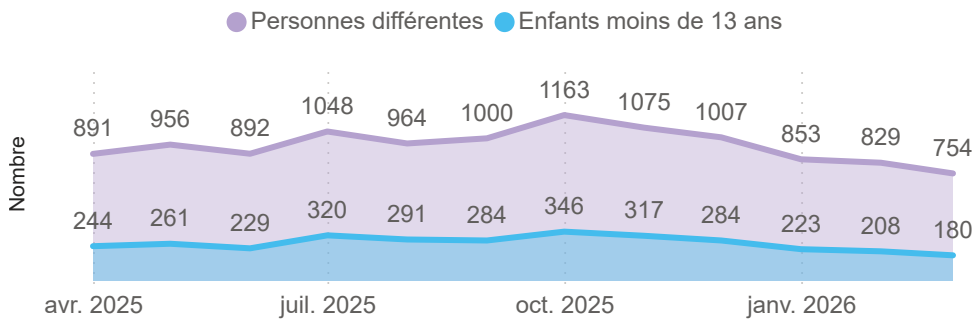
Les Demandes Non Pourvues par Manque de Place (DNP MP)



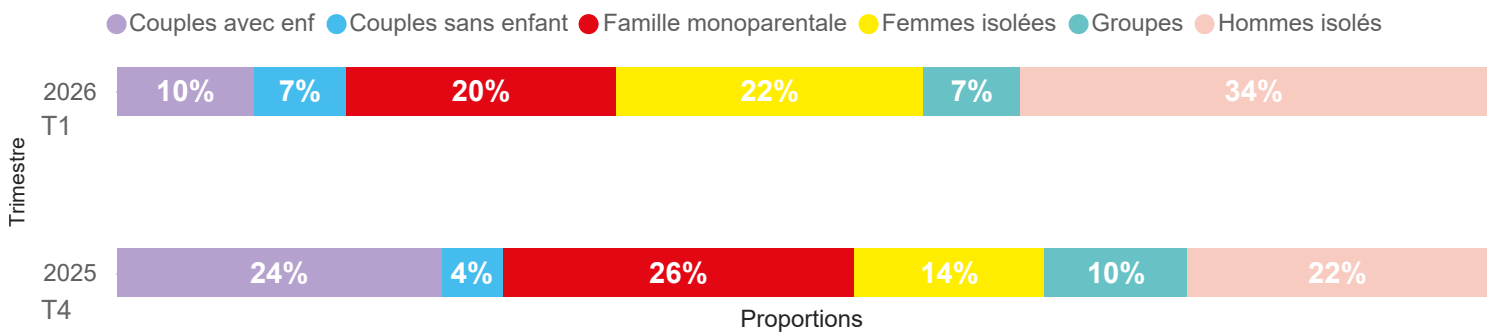
En **janvier**, 26 % parmi les demandes non pourvues pour manque de place étaient des enfants de moins de 13 ans.

Évolution du nombre de personnes différentes en DNP MP

Dont enfants de moins de 13 ans

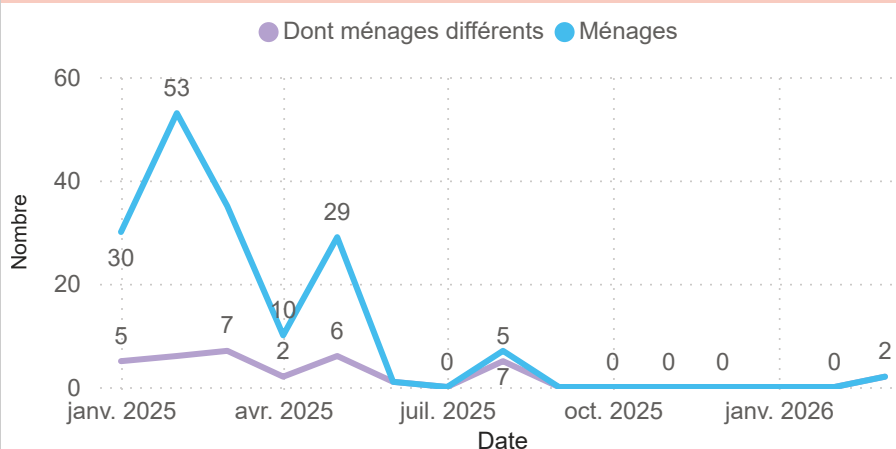


Composition des ménages en DNP MP sur le trimestre



Entre le **T4 2025** et le **T1 2026**, la part des couples avec enfants parmi les DNP MP diminue nettement, passant de **24 % à 10 %**. Cette baisse traduit une réduction significative de leur poids dans les demandes non pourvues. À l'inverse, la part des **femmes isolées (14 % à 22 %)** et des **hommes isolés (22 % à 34 %)** augmente.

Évolution des DNP DELTA

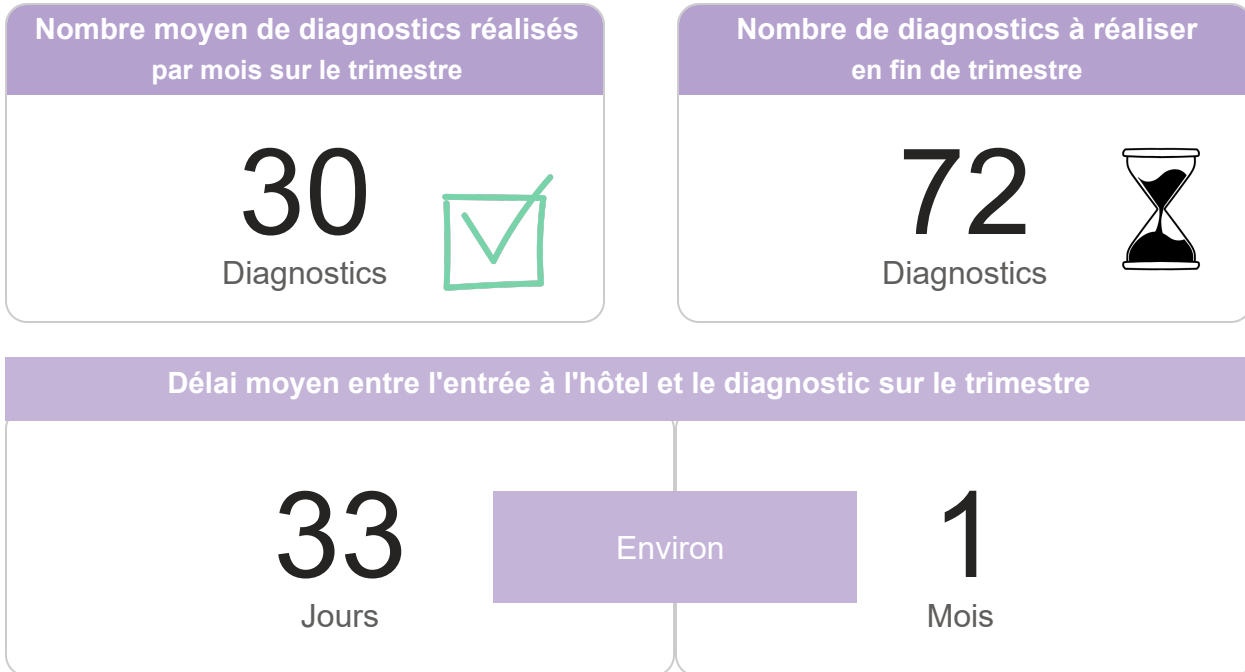


Si un ménage est en DNP DELTA, il peut lui avoir été proposé un hébergement en ADN (proposition acceptée ou refusée), auquel cas ce ménage ne sera pas compté comme étant en demandes non pourvues pour manque de place.

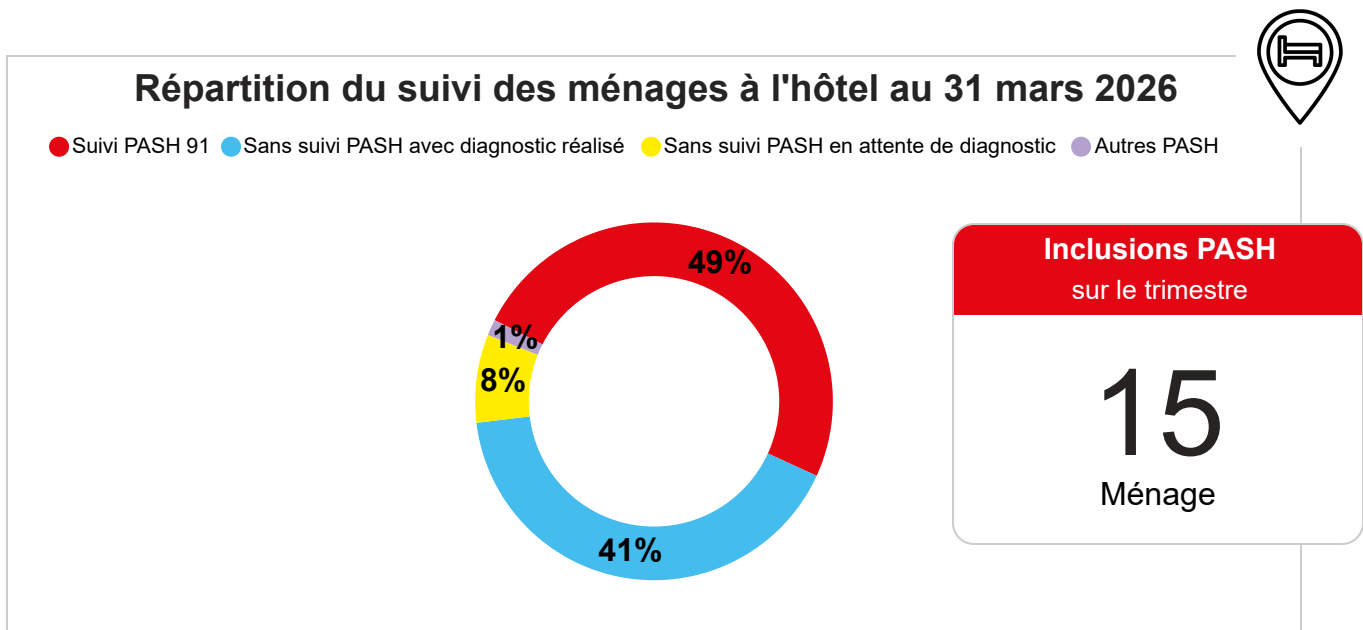


Activité cellule de diagnostic et d'orientation

La cellule de diagnostic et d'orientation a pour mission principale de réaliser une évaluation sociale pour les ménages pris en charge à l'hôtel par le 115 de l'Essonne.



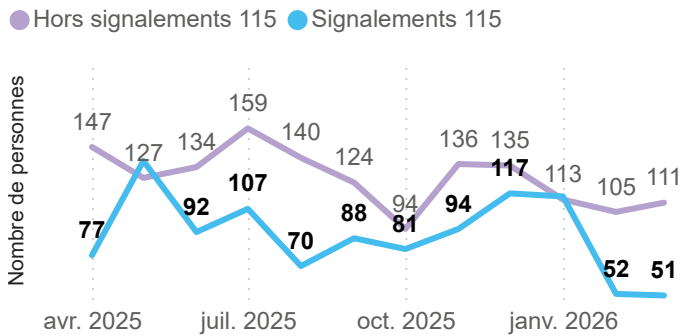
Durant le 1^e trimestre, la cellule a réalisé en moyenne **30 diagnostics par mois** dans un délai moyen de 33 jours (1 mois) après l'entrée à l'hôtel. Par ailleurs en fin de trimestre, **72 ménages étaient en attente d'un rendez-vous** avec la cellule.



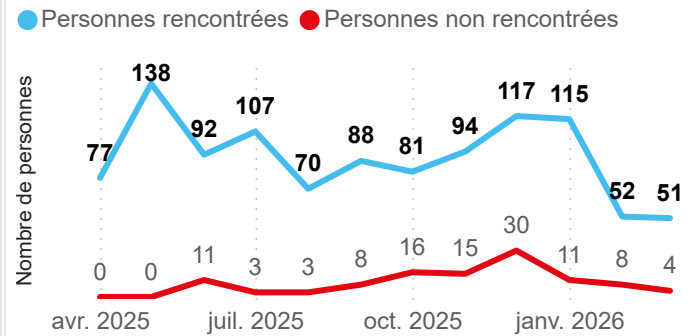


Activité maraude salariée

Évolution des rencontres (personnes) de la maraude

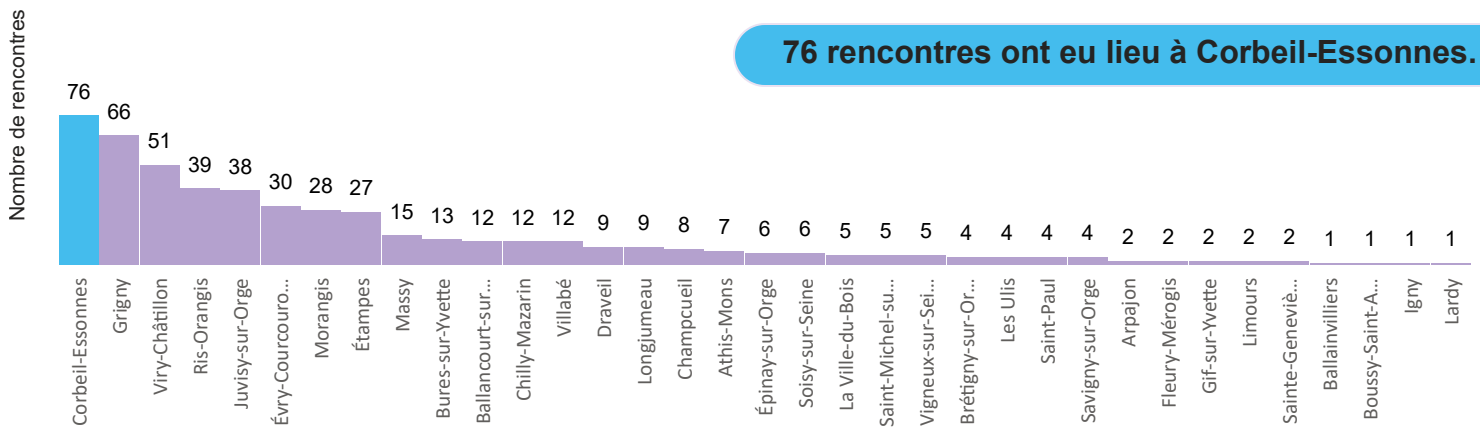


Évolution des signalements 115 à la maraude selon l'issue



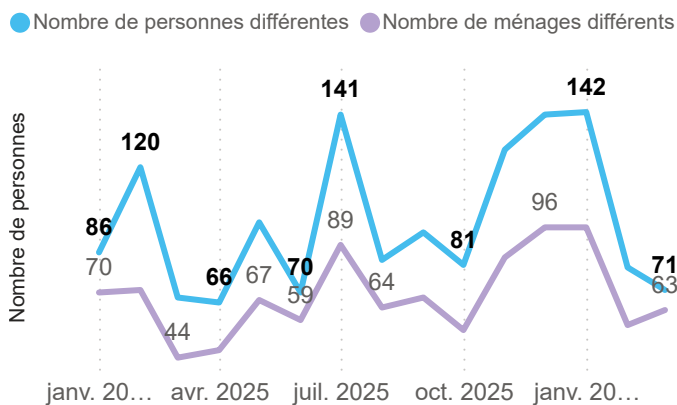
Au mois de janvier, **126 signalements ont été transmis à la maraude par le 115** dont 115 a donné lieu à une rencontre avec échange.

Nombre de personnes rencontrées par ville sur le trimestre



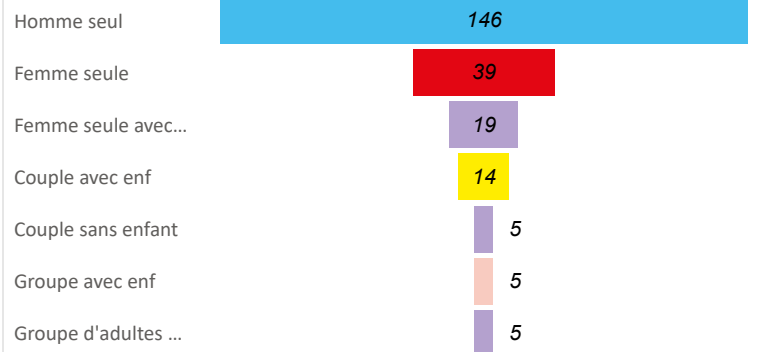
76 rencontres ont eu lieu à Corbeil-Essonnes.

Évolution des rencontres de la maraude



Composition des ménages différents rencontrés sur le trimestre

Sur le trimestre



En mars 2026, la maraude a rencontré **71 personnes différentes**, soit **63 ménages différents.**



Pôle hébergement et logement temporaire

Présences en structure au 31 mars 2026



2827

Ménages

↗ 7 %
par rapport à N-1

Soit

4897

Personnes

↗ 6 %
par rapport à N-1

Demandes sur liste d'attente d'un hébergement ou d'un logement temporaire au 31 mars 2026



2979

Ménages

↗ 4 %
par rapport à N-1

Soit

7400

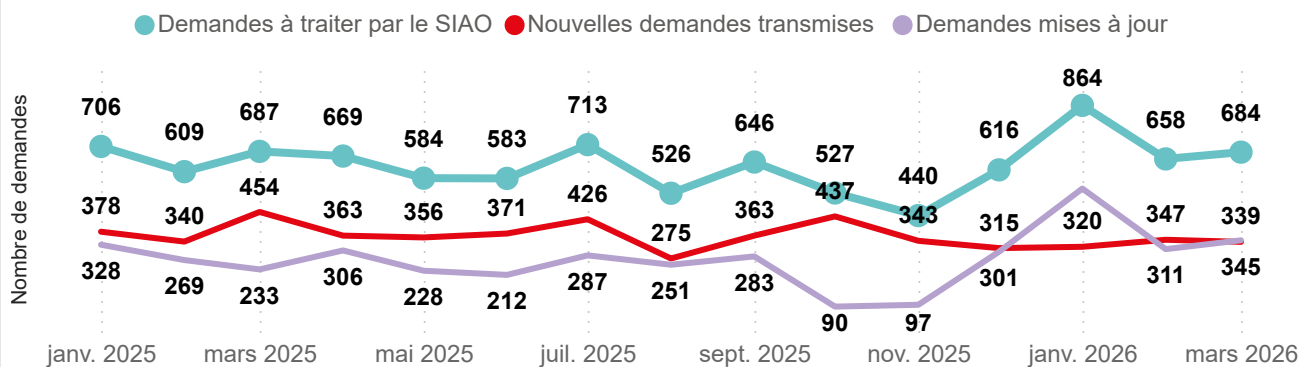
Personnes

↗ 6 %
par rapport à N-1

Fin mars 2026, 4 897 personnes étaient présentes en structure, soit une **hausse de 6%** par rapport à la même date en 2025.

Parallèlement, **7400 personnes** étaient sur liste d'attente, en augmentation de 6% par rapport à N-1.

Évolution des demandes à traiter par le SIAO

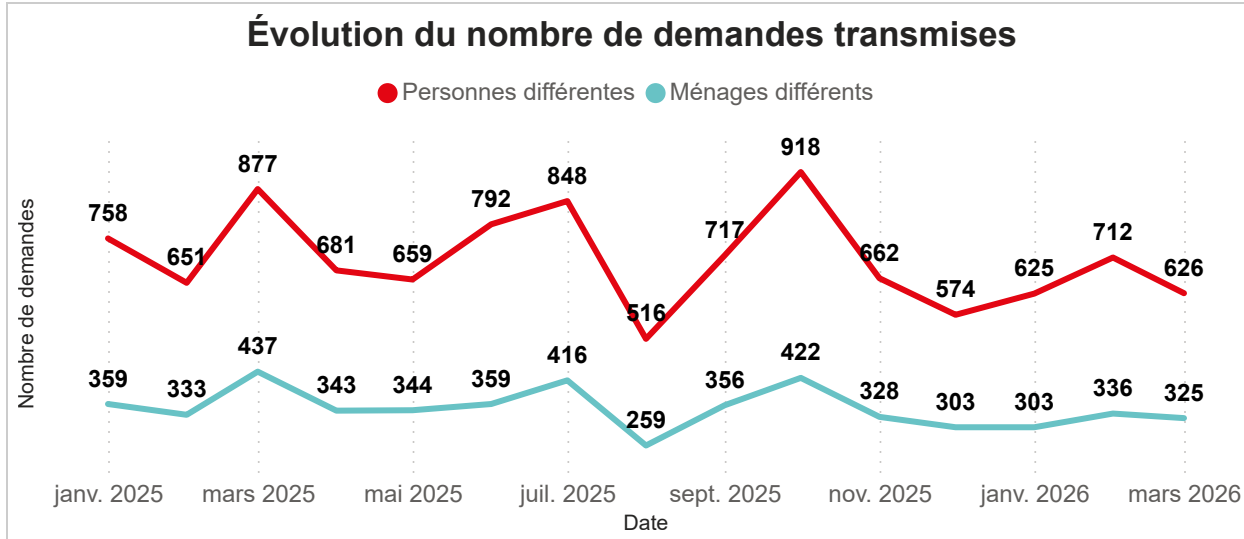


- **Demandes transmises** : Toutes les nouvelles demandes transmises par les travailleurs sociaux.
- **Demandes mises à jour** : En plus des demandes transmises, l'équipe traite des demandes de mises à jour (nouvelle préconisation, modification de la situation du ménage, demandes datant de plus de 6 mois...)



Pôle hébergement et logement temporaire

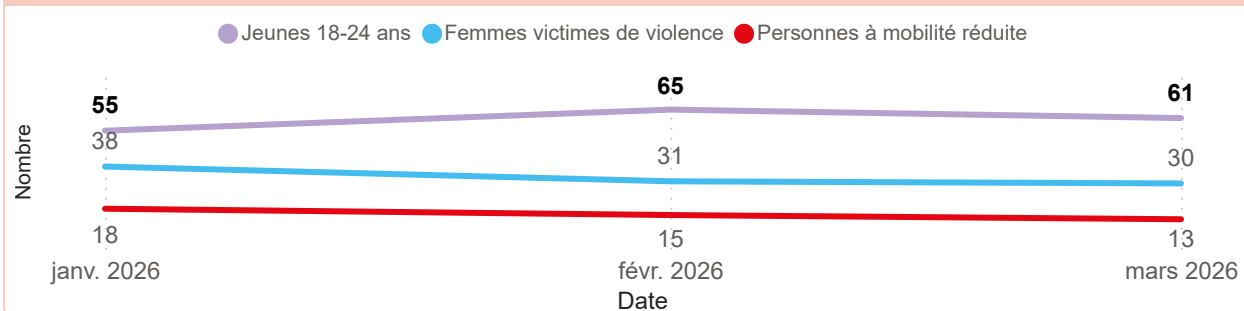
Demandes transmises



En mars, **339 demandes ont été transmises** au SIAO, concernant 626 personnes distinctes et 325 ménages.

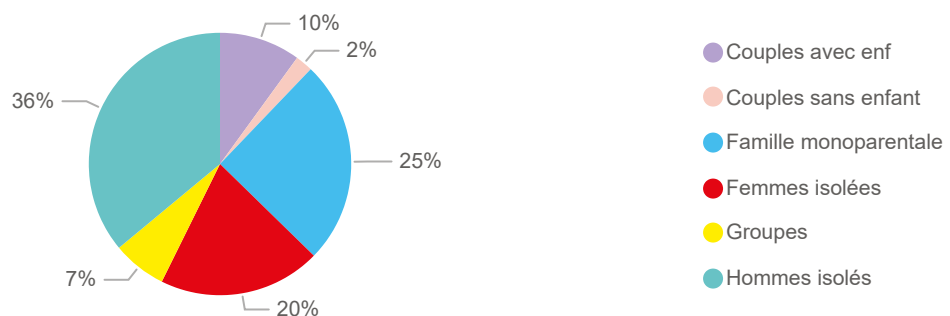
Publics spécifiques

Nombre de personnes ayant formulé une demande



Composition des ménages avec une demande

Transmise au cours du trimestre



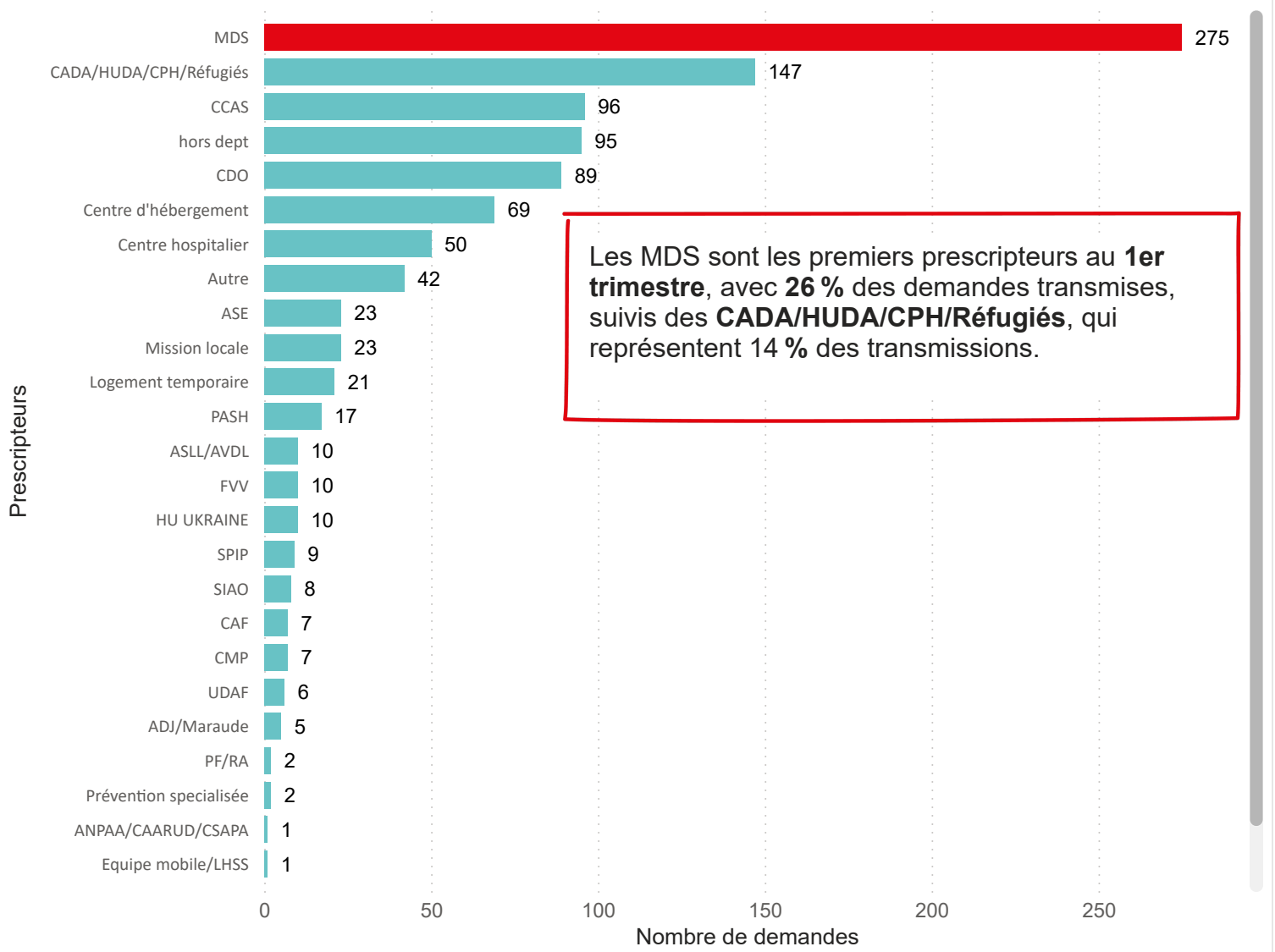
En mars, **61 demandes transmises** concernaient des jeunes âgés de 18 à 24 ans (18%) et 30 femmes victimes de violences (13%).

Sur le 1er trimestre, la grande majorité des demandes transmises concernent des hommes isolés (36%) et des familles monoparentales, suivis par des femmes isolées, répartition **quasi stable vs T4 2025**.

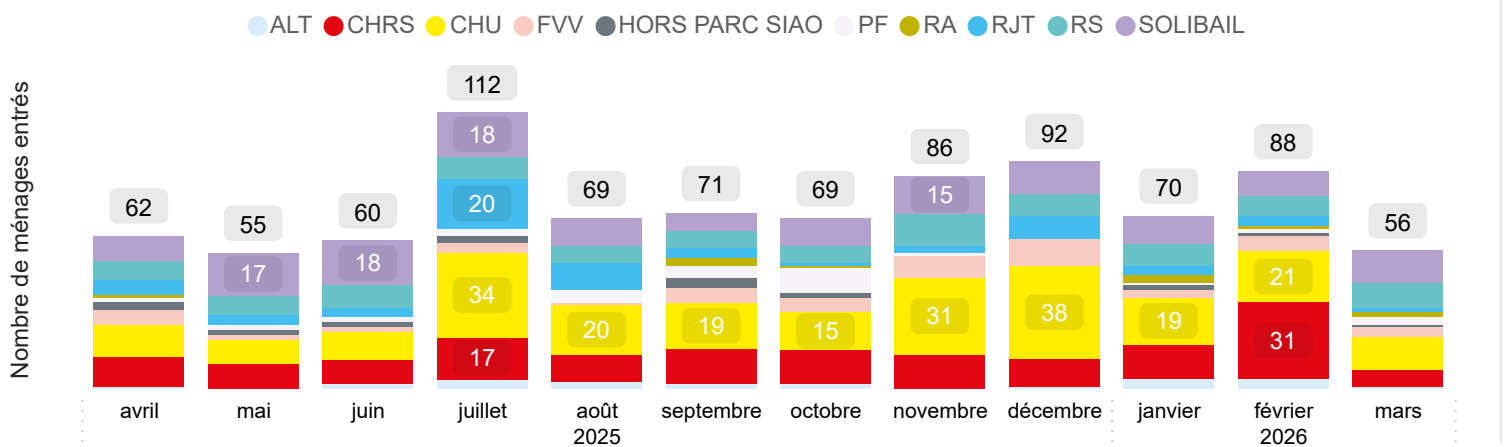


Pôle hébergement et logement temporaire

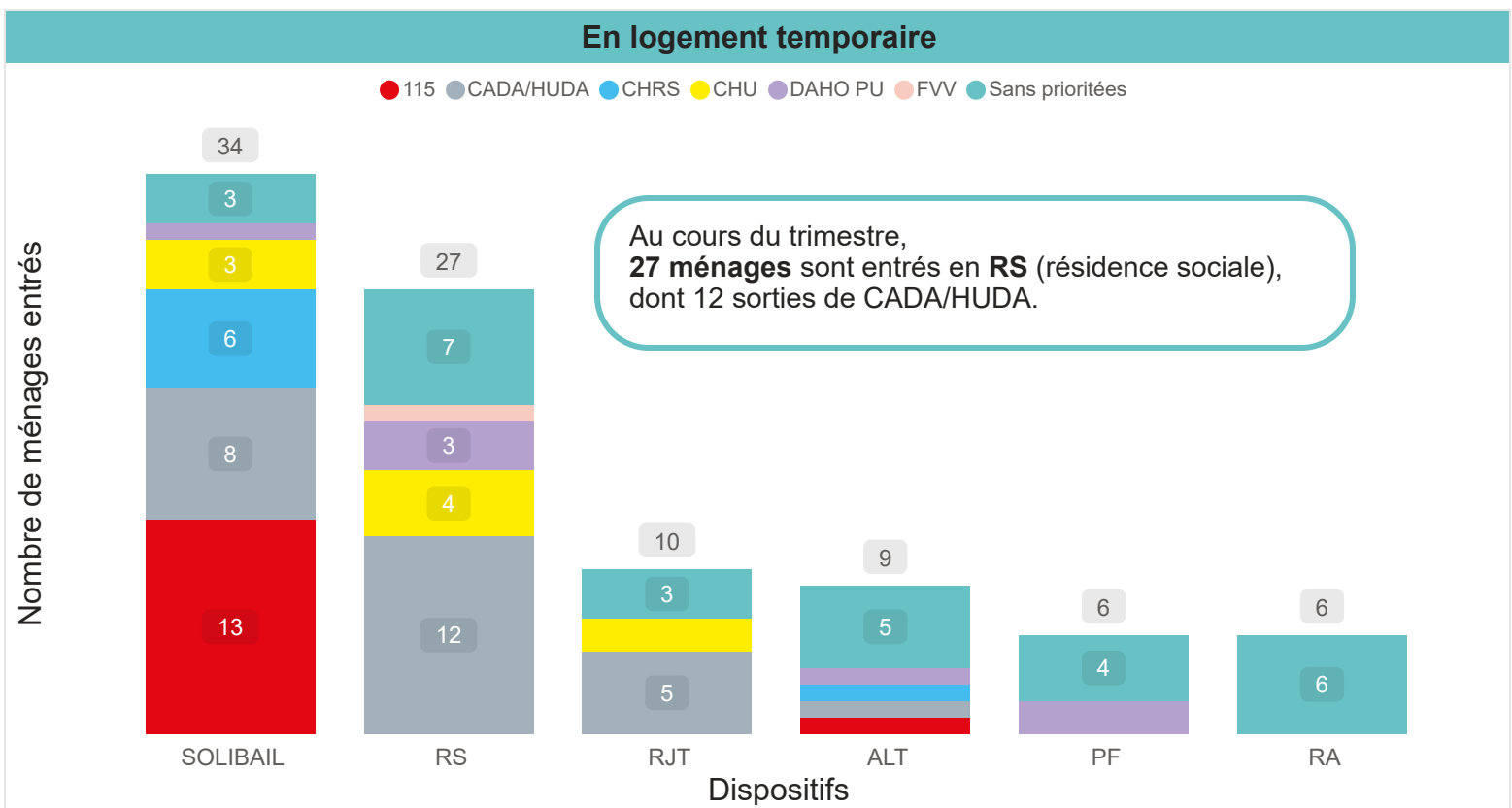
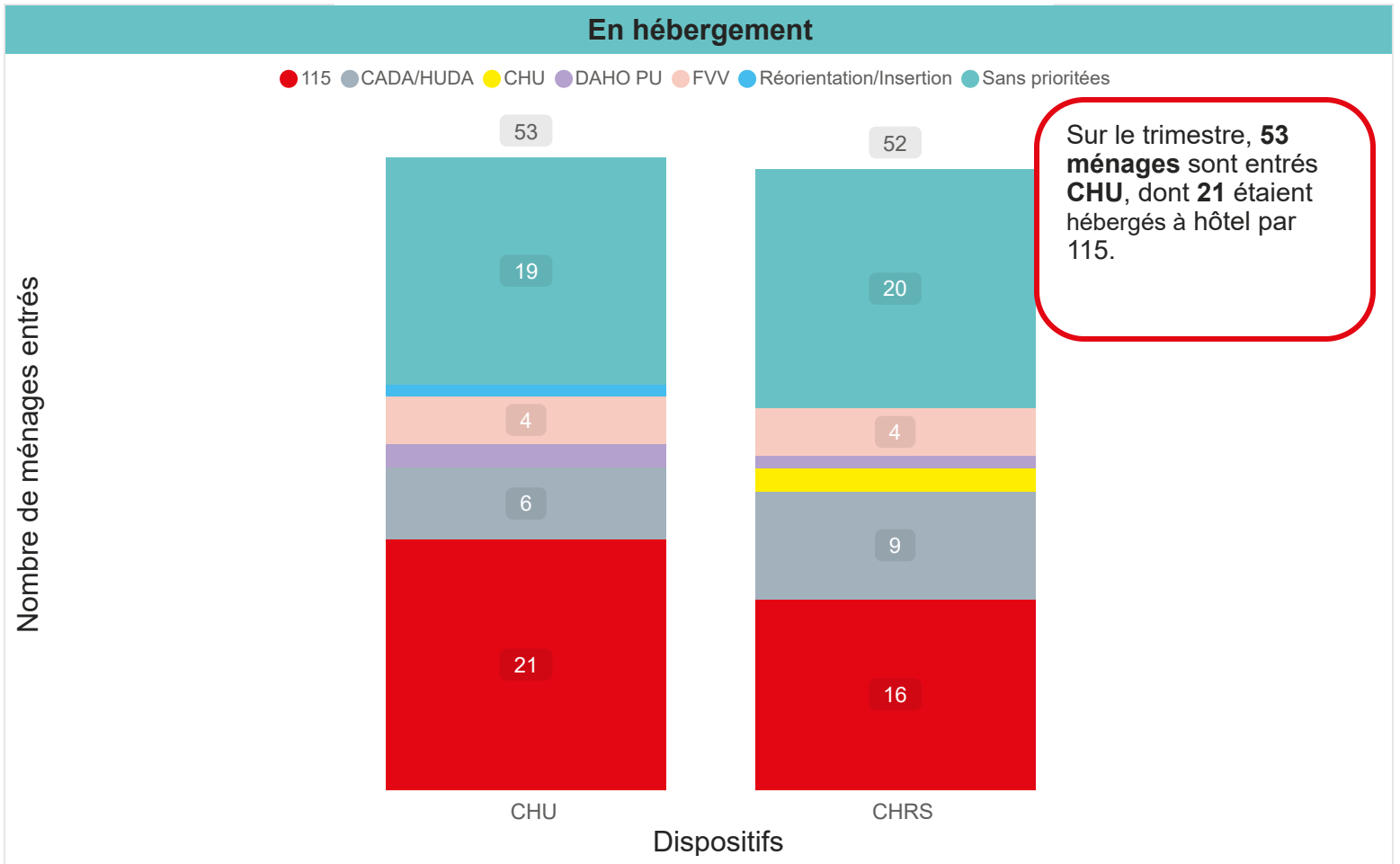
Prescripteurs



Évolution des entrées en structure d'hébergement et logement temporaire



Les entrées selon les différentes priorités





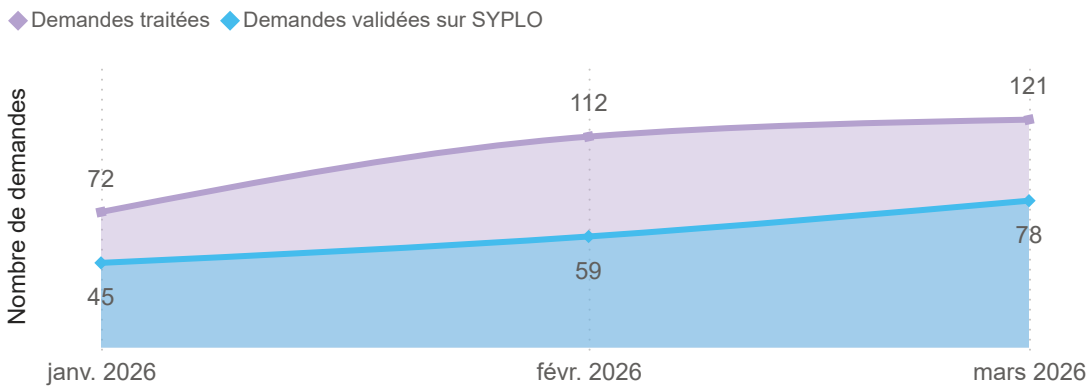
Accès au logement

Sorties de structure pour motif d'accès au logement

124
Ménages

Sur le trimestre, le principal motif de sortie de structure est l'accès à un logement (24 %), 124 ménages sont sortis vers du logement.

État des demandes d'inscription sur SYPLO

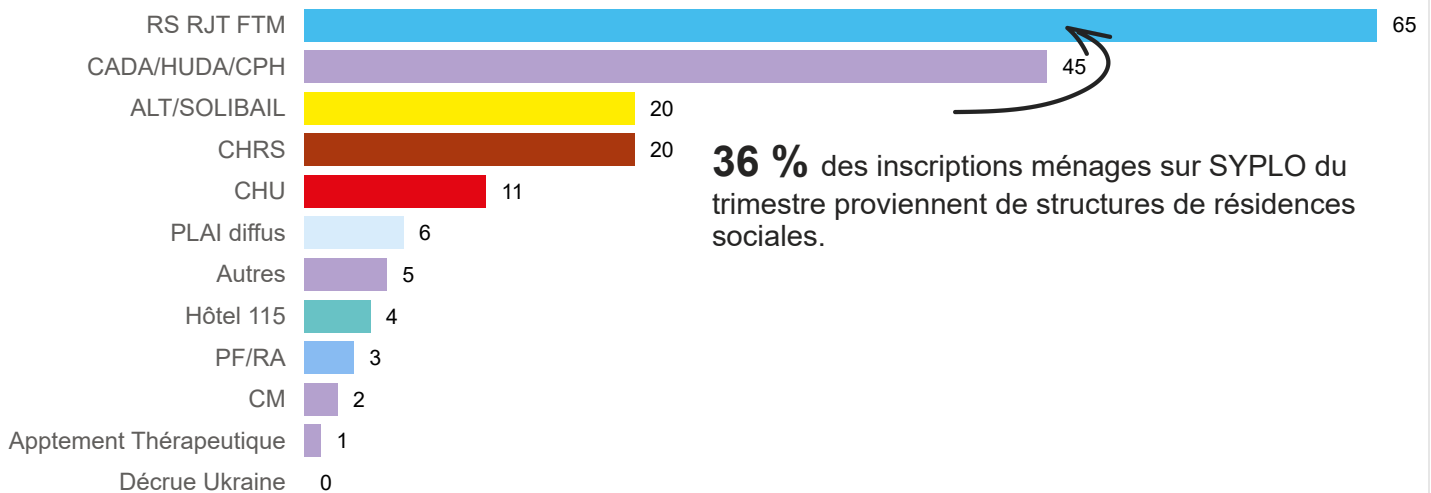


Délai moyen de traitement
sur le trimestre

44
Jours

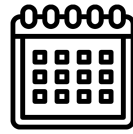
↗ +23J vs T4

Répartition des inscriptions ménages sur SYPLO par type de dispositif sur le trimestre





Formations, webinaires et temps partenaires



Formations SI SIAO

10
Sessions

99
Inscrits

78 %
Taux de participation

Temps partenaires

2
Sessions

74
Inscrits

78 %
Taux de participation

Webinaires

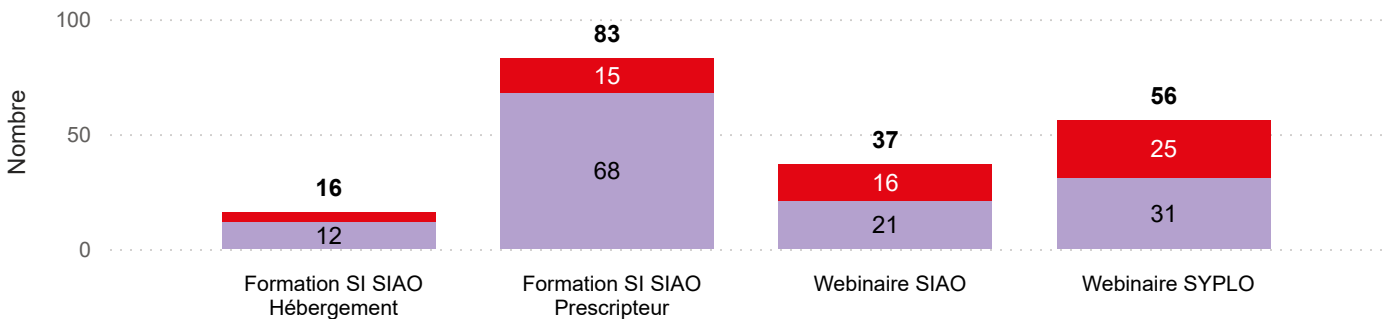
2
Sessions

93
Inscrits

56 %
Taux de participation

Formations, Webinaires (sur le trimestre)

● Participants ● Absents



Temps partenaires (sur le trimestre)

● Participants ● Absents

