



Guide de la demande SI SIAO

1

DOSSIER DU MÉNAGE

Il est impératif de remplir le plus de champs possible et d'être le plus précis.



NOTE SOCIALE (RAPPORT SOCIAL)

C'est un élément essentiel et obligatoire.

2

DEMANDE D'INSERTION

Seule la création d'une demande permet au SIAO d'être informé que le ménage est en recherche d'hébergement.



POINT DE VIGILANCE :

Avant de créer un dossier, vérifier que le ménage n'existe pas déjà dans le SI SIAO (éviter les doublons).

Pour toute question ou information complémentaire sur l'utilisation du logiciel SI SIAO :
si.siao91@croix-rouge.fr - 09.70.68.25.62

Pour les questions "métier" concernant les dossiers des usagers :
siao.91@croix-rouge.fr - 01.80.45.00.51



COMMENT REMPLIR LE DOSSIER DU MÉNAGE ?



Tous les champs du dossier du ménage doivent être **renseignés** pour constituer une demande cohérente et exacte. **Tous les éléments sont pris en compte pour orienter le ménage.**

Les onglets du dossier :

Ménage

Identité

Situation du ménage

Projet du ménage

Voici la liste des données particulièrement importantes au traitement de la demande SI SIAO :

Ménage

Identité

Situation du ménage

Projet du ménage

- Vérifier la **typologie** du ménage
- Présence d'un animal** : OUI ou NON
- Suivi social** : Si autre suivi, saisir le suivi social.

Identité

Ménage

Situation du ménage

Projet du ménage

(à remplir pour tous les membres du ménage)

- État civil** : remplir la situation
- Nationalité et droit de séjour**
Préciser : la nationalité, le statut, la nature du titre, la durée de validité, la date de fin, les démarches engagées ou à engager (partie commentaires).





Ménage

Identité

Situation du ménage

Projet du ménage

(à remplir pour tous les membres du ménage)

● Situations résidentielles :

+ Ajouter une nouvelle situation résidentielle ✨

→ Permet de définir la vulnérabilité d'un ménage.



● Précarité liée au logement :

→ En cours d'expulsion.

→ Durée d'errance.

→ Expérience en logement autonome.

→ Si un membre est cotitulaire d'un bail locatif.



● Situation médico-sociale :

→ Grossesse : renseigner la date du terme.

→ Victime de violences : indiquer le type de violences.

→ Difficultés à être mobile : préciser le type d'accessibilité nécessaire.



● Démarches d'accès au logement

● Activité professionnelle / scolarisation / garde / formation :

→ Emploi : type de contrat, date de début et de fin, adresse de l'emploi.

→ Formation / Coursus scolaire : Si étudiant, indiquer le statut et lieux de formations.

→ Moyens de locomotion : à préciser.

→ Commentaires : indiquer horaires de travail.



● Situation budgétaire :

→ Ressources : type, montant.

→ Charges : indiquer les charges du ménage dont les "charges crédits et dettes" faisant l'objet d'un remboursement mensuel.

→ Dettes passives : type, montant (sans remboursement mensuel)

→ Informations complémentaires relatives aux dettes du ménage : démarches engagées, stade d'avancement (dossier de surendettement, récépissé, etc.) et montant des dettes faisant l'objet d'un remboursement mensuel.





Ménage

Identité

Situation du ménage

Projet du ménage

L'onglet "**Projet du ménage**" regroupe les besoins résidentiels spécifiques du ménage, les besoins d'accompagnement ainsi que la note sociale (rapport social) **qui permet au SIAO de préconiser l'orientation la plus adaptée.**

**Besoins résidentiels
spécifiques****Besoins
d'accompagnement****Note sociale
(Rapport social)**

● Besoins résidentiels spécifiques

Les Besoins Résidentiels Spécifiques (BRS) regroupent des éléments essentiels à considérer lors de l'orientation d'un ménage. L'aménagement et la configuration de l'habitat sont des facteurs importants pour cette orientation, car ils permettent de prendre en compte les contraintes associées.

● Besoins d'accompagnement

Les besoins d'accompagnement permettent au SIAO d'évaluer plus efficacement l'autonomie du ménage et d'identifier les domaines spécifiques à travailler pour faciliter son parcours d'insertion.

→ Accès et maintien dans le logement

→ Accès aux droits et aux libertés

→ Emploi et vie professionnelle

→ Santé et estime de soi

→ Vie sociale et citoyenneté

● Note sociale

+ Nouvelle note sociale



La note sociale comporte deux parties **optionnelles** qui permettent au ménage de s'exprimer sur son projet résidentiel et ses projets d'accompagnement.

Le rapport social est obligatoire et doit mettre en évidence **tous les éléments qui peuvent avoir une incidence sur la place d'hébergement ou de logement temporaire.** Il comprend notamment le parcours, les projets et les besoins détaillés d'accompagnement du ménage.



Ménage

Identité

Situation du ménage

Projet du ménage

Voici la trame du rapport social proposée par le SIAO afin de ne rien oublier :

Contexte de la demande :

Quels sont les facteurs/conditions de la rupture ?

Quel est le parcours du ménage en hébergement et logement ? (Si expulsion locative : Quel stade ?)

Situation familiale :

→ **Séparation du couple :**

Quelles sont les démarches engagées ou à engager,
Quelles sont les modalités et encadrement prévus
pour la garde des enfants ?

→ **Projet de regroupement/réunification familial(e) :**

Quel est le stade d'avancement de la procédure ?

→ **Victime de violences :**

- Quelles sont les démarches en cours ?
(*plainte, dates, mesures de protection, JAF*)
- Y-a-t-il des secteurs à éviter?
- Préciser le type de violences (*conjugales, familiales, autres*).
- Evaluer le danger immédiat.
- Préciser si suivi par une association spécialisée

Situation professionnelle :

Quel est le parcours et quels sont les projets du ménage ? (démarches, mobilisation, durée d'inactivité...)

Contraintes :

Quelles sont les contraintes à prendre en compte pour une prise en charge en hébergement ?

→ **Liées aux soins et à la santé :** *Problème de mobilité, suivi médical, besoin d'assistance, de soins...*
(Sans préciser la pathologie ni entrer dans les détails)

→ **Géographiques :** *Scolarisation spécifique, interdiction ou éloignement d'un territoire*

Besoin d'accompagnement :

Le ménage a-t-il besoin d'être accompagné ? Adhère-t-il à l'accompagnement ?

Quel type d'accompagnement doit être mis en place ?

Global, lié à la gestion budgétaire, lié au logement, de secteur, vers l'accès aux soins, lié aux violences conjugales, lié à la parentalité, judiciaire...

Autonomie / Capacité à aller vers :

Mesurer le degré d'autonomie : Capacité à vivre seul dans un logement, besoin de collectif, de présence professionnelle, de soins médicaux...

Mesurer l'isolement : Le ménage est-il entouré d'un réseau personnel, associatif ?

Est-il en mesure de solliciter de l'aide ?

Maîtrise de la langue française : Le ménage est-il en capacité d'assurer un entretien ?

Pour publier la note sociale :

Ajouter un titre et une date d'entretien

Remplir le rapport social

Cliquer sur [Publier](#)



COMMENT CRÉER UNE DEMANDE D'INSERTION ?

Demande d'insertion

1Après avoir renseigné le dossier, cliquer sur **Créer une demande d'insertion****2**

Valider les membres concernés par la demande et vérifier la typologie.



Tous les champs avec un **astérisque rouge*** sur le SI SIAO sont obligatoires pour un enregistrement définitif de la demande.

3

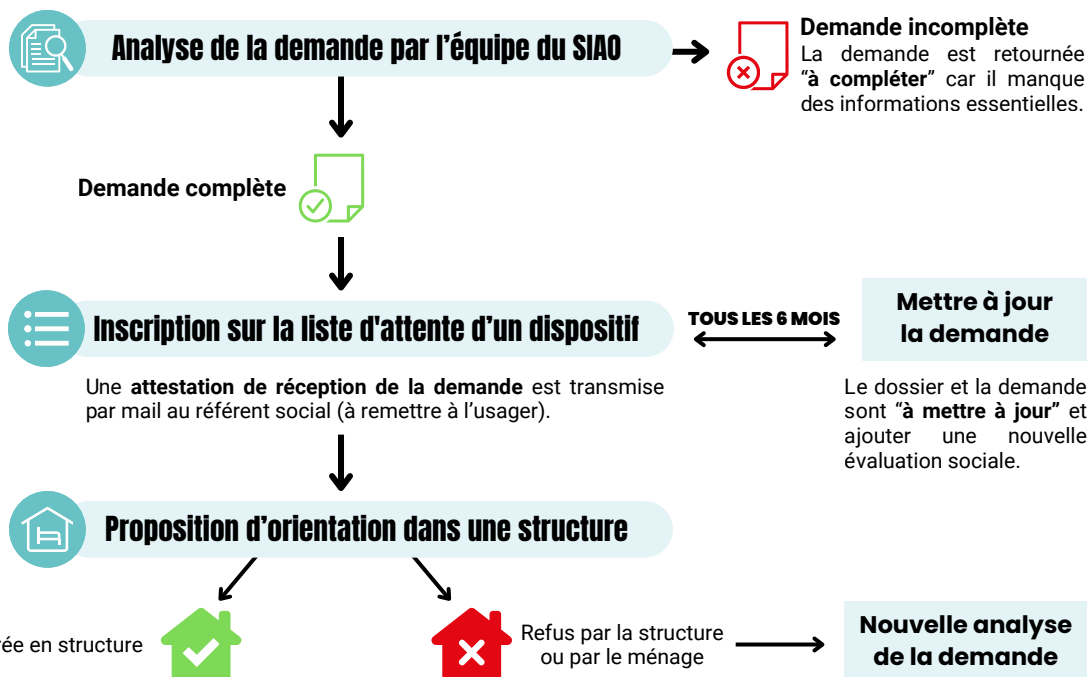
Renseigner les 2 rubriques :

- Formulaire de création
- Informations générales

Pour finaliser la demande, cliquer sur **Enregistrer la demande** puis **Transmettre au SIAO**

Cette action permet de faire évoluer le statut de la demande en « transmise » et de la faire apparaître dans l'écran d'accueil du SIAO.

Et après ?





ANNEXE - Les dispositifs accessibles au SIAO :



HÉBERGEMENT

OU



LOGEMENT TEMPORAIRE

OU



LOGEMENT ACCOMPAGNÉ PÉRENNE

	CHRS	ALT	SOLIBAIL	RÉSIDENCE SOCIALE	PENSION DE FAMILLE	RÉSIDENCE ACCUEIL
Accès	100% SIAO	100% SIAO	100% SIAO	30% SIAO (contingent État)	30% SIAO (contingent État)	

Type d'habitat	Diffus ou collectif	Diffus		Logements regroupés sur un même site	Logements regroupés sur un même site	
Aménagement	Partagé ou individuel	Partagé ou individuel	Individuel		Individuel	
Aménagement	Meublé	Meublé ou non meublé	Non meublé	Meublé	Meublé	
Public	Toute composition familiale	Toute composition familiale		≤ 4 personnes	Personne isolée ou couples sans enfant	

Accompagnement	Accompagnement global et soutenu	Autonomie Accompagnement lié au logement et/ou budgétaire <i>Au moins un enfant de plus de 14 ans maîtrisant le français</i>		Autonomie Pas d'accompagnement	Autonomie Accompagnement à la vie quotidienne et collective	
----------------	----------------------------------	--	--	-----------------------------------	--	--

Participation financière	Entre 10 à 25 % des ressources	% des ressources ou participation fixe	Entre 20 à 28 % des ressources	Redevance	Redevance	
--------------------------	--------------------------------	--	--------------------------------	-----------	-----------	--

Règlement*	Oui	Oui			Oui	
------------	-----	-----	--	--	-----	--

Conditions d'accès	Sans critère Accueil inconditionnel	Sous critères administratifs et économiques			Sous critères administratifs et économiques	
Situation administrative	Sans critères	En situation administrative régulière Si séparation, justificatif de procédure engagée			En situation administrative régulière Si séparation, justificatif de procédure engagée	
Ressources		≥ Minimas sociaux			≥ Minimas sociaux	
Dettes		Dettes encadrées			Dettes encadrées	

Conditions spécifiques	Certaines places sont dédiées à l'accueil des FVV, femmes enceintes ou sortantes de maternité, sortants de détention, 18-25 ans	Certaines places sont dédiées à l'accueil des FVV et 18-25 ans	Hébergés à l'hôtel 115 Hébergés en structures d'hébergement CADA, HUDA, CPH Expulsion locative (concours de la force publique accordé) FVV (dépôt de plainte + accompagnement) Logement insalubre (avec constat officiel) PU DAHO	RJT/RJA : Accueil des jeunes de 18 à 32 ans (selon les résidences)	Personne en grande exclusion, désocialisée et marginalisée	
					Souffrances psychiques stabilisées + suivi de soin extérieur obligatoire	