



<b>ACTUALITÉS</b>	<b>2</b>
<b>ACTIVITÉ 115</b>	<b>3</b>
<i>Les appels</i>	4
<i>Les demandes de mise à l'abri</i>	5
<i>Les réponses</i>	5
<i>Les entrées à l'hôtel</i>	6
<i>Les demandes non pourvues par manque de place (DNP MP)</i>	7
<b>ACTIVITÉ CELLULE DE DIAGNOSTIC ET D'ORIENTATION</b>	<b>8</b>
<b>ACTIVITÉ MARAUDE SALARIÉE</b>	<b>9</b>
<b>HÉBERGEMENT ET LOGEMENT TEMPORAIRE</b>	<b>10</b>
<i>Les présences</i>	10
<i>Les demandes transmises</i>	11
<i>Les entrées</i>	12
<b>ACCÈS AU LOGEMENT</b>	<b>14</b>
<b>FORMATIONS ET WEBINAIRES</b>	<b>15</b>

## Synthèse du trimestre

- Au T4, les nuitées hôtelières reculent (-2,7 % vs T1), avec une diminution progressive sur tout le trimestre passant de 3 036 en octobre à 2946 en décembre (**2 995 en moyenne en T3**). Cette réduction est notamment liée au resserrement des critères de mise à l'abri et entraîne, de fait, une hausse des demandes non pourvues par manque de place au T4.
- Parallèlement, les **demandes de mise à l'abri** augmentent à **463** par jour en moyenne contre 263 au T1 (+76 %), hausse portée notamment par les isolées et les familles monoparentales, dont une part croissante reste sans solution faute de places disponibles.

Sur le trimestre  
(par jours)

2 975

Nuitées hôtelières

Taux de réponse positive  
(sur le trimestre)

11,0 %

Demandes sur liste d'attente d'un hébergement ou d'un logement temporaire au 31 décembre 2025



3037

Ménages

Soit

7569

Personnes

## Actualités



### Les actualités du SIAO :

- Novembre : Mise en place de l'Instant SI SIAO, une visioconférence de 30 minutes (1 vendredi sur 2) pour découvrir une thématique pratique autour du logiciel SI SIAO.
- 2 décembre : La ligne partenaire a réouvert en décembre après une fermeture temporaire.

### Vague de froid - Plan Grand froid :

- Vague de froid du 23 au 28 décembre : augmentation des nuitées hôtelières temporaires progressivement (+50 nuitées).
- Plan grand froid du 29 décembre au 8 janvier : +110 nuitées hôtelières et ouvertures de dispositif hiver (302 places totales sur la période).

### Les actualités de la veille sociale et du secteur AHI :

#### → Les ouvertures

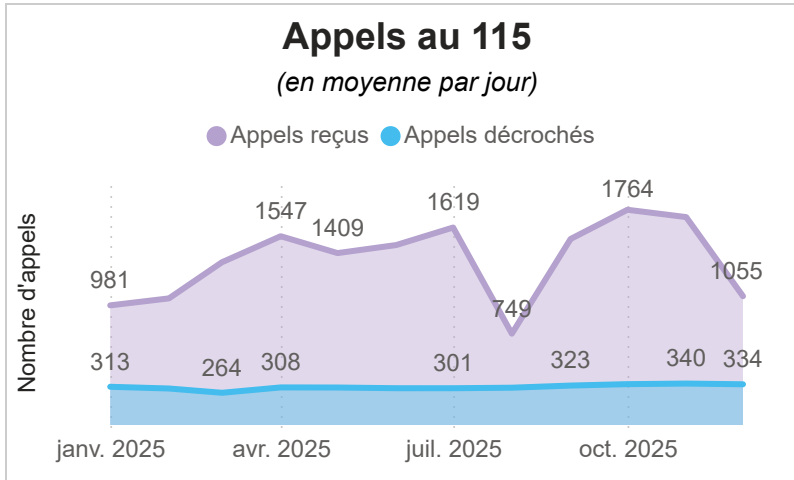
- Octobre : Ouverture d'une Pension de famille MMMM à Vauhallaan - **10 logements**
- Novembre : Ouverture d'une Résidence Sociale ADOMA Strathekelvin à Corbeil-Essonnes - **45 logements**
- Décembre : Ouverture d'une Résidence Accueil AAPISE à Marolles en Hurepoix - **12 logements**
- 16 décembre : Ouverture de l'abri de nuit Grandissons Ensemble, d'une capacité de 24 places pour femmes isolées et/ou enceintes.
- Décembre : Extension du CHU Grandissons Ensemble - **51 places**
- Décembre : Ouverture du CHU Armée du Salut à Villabé - **24 places**

Les fermetures programmées de certaines structures au cours du dernier trimestre 2025 (notamment HU Ukraine et le CARSA) ont impacté les priorisations d'orientation, en particulier sur le logement temporaire.



## Activité 115

Les appels

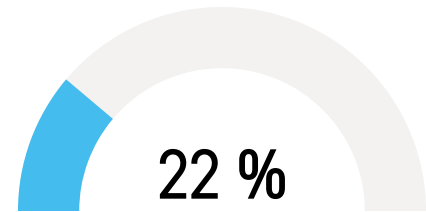


Le nombre d'**appels reçus** par jour a augmenté de 12 %, passant de 1281 au T3 à 1448 au T4 2025.

*Le nombre d'appels ne correspond pas à un nombre de personnes. En effet, une personne peut appeler plusieurs fois ou avec des numéros différents. La file d'attente est limitée à 40 appels et la durée d'attente à 2H. Au delà de ces maximums, la personne doit renouveler son appel.*

### Taux de décrochage

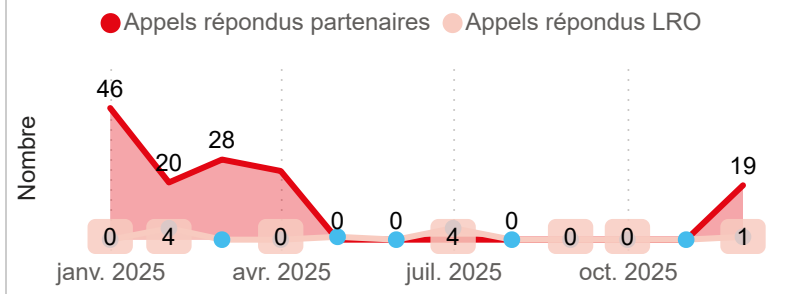
(sur le trimestre)



Les **appels décrochés** ont quant à eux légèrement augmenté, passant de 310 à 336 par jour (+8 %).  
*Le nombre d'appels décrochés est dépendant du nombre d'écouterants répondants.*

### Appels répondus

Partenaires & LRO



La ligne partenaires a de nouveau été **rouverte au cours du mois de décembre**, permettant ainsi une reprise progressive des appels.



*La ligne LRO réceptionne les appels à destination des 115 de toute la France qui n'auraient pas pu être géolocalisés afin qu'ils puissent être reroutés vers le bon département.*

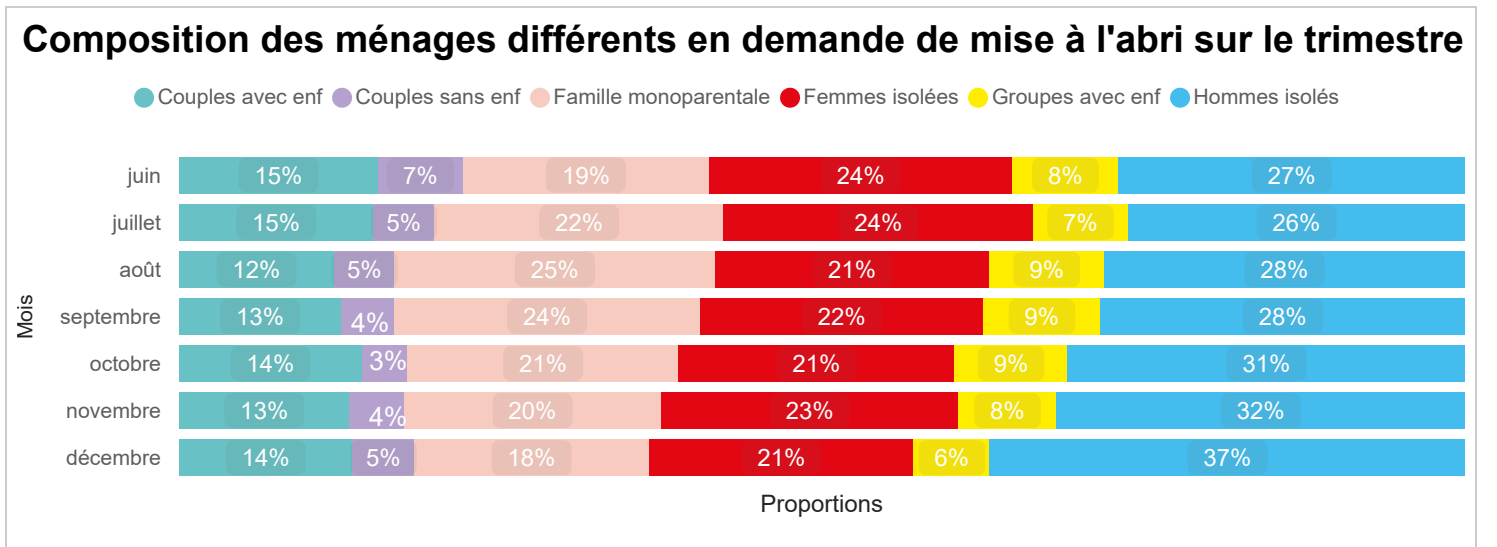
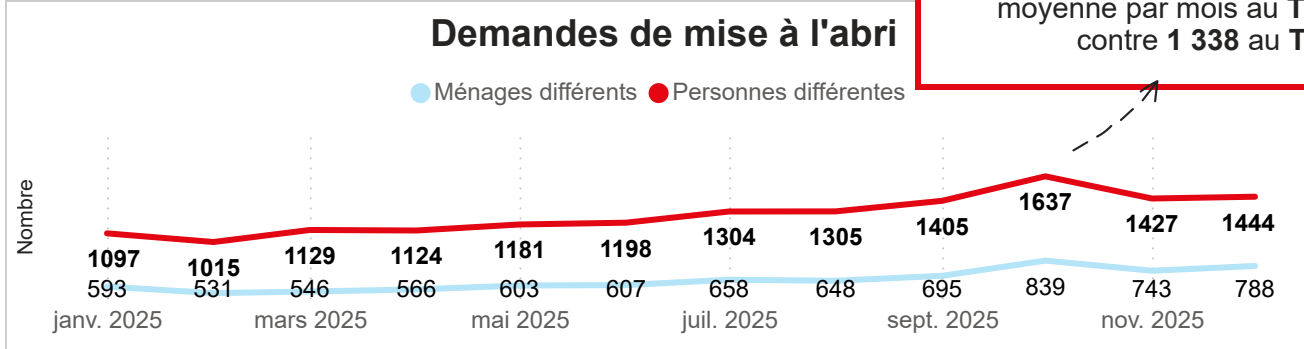


## Activité 115

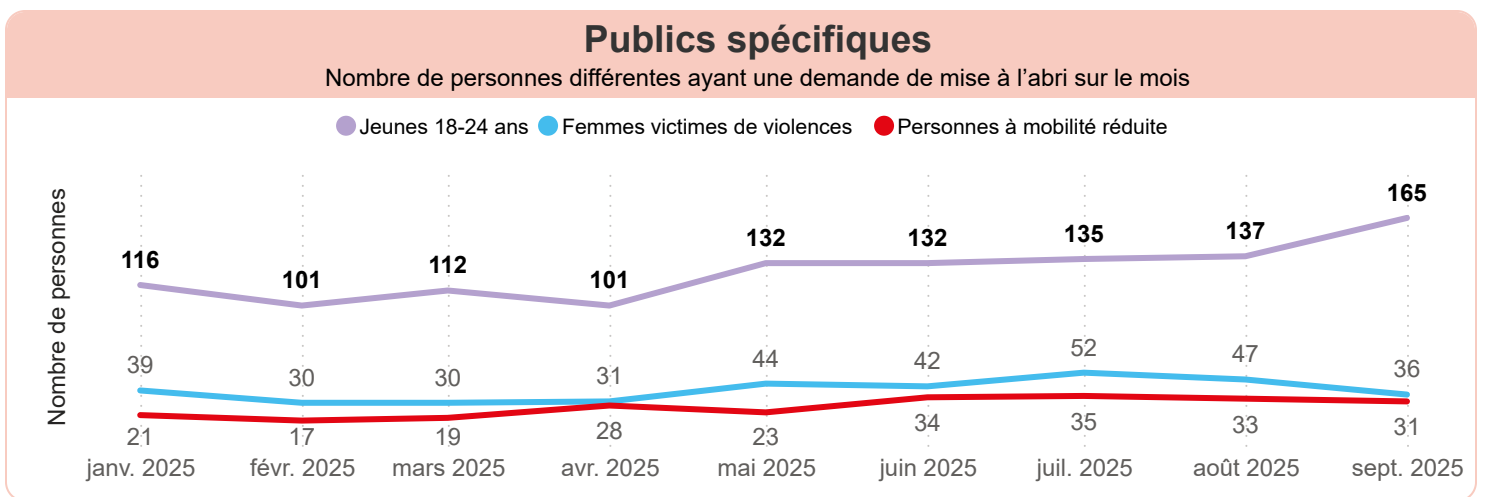
Les demandes de mise à l'abri



**1 503 personnes différentes** ont formulé une demande de mise à l'abri en moyenne par mois au **T4 2025**, contre **1 338** au T3.



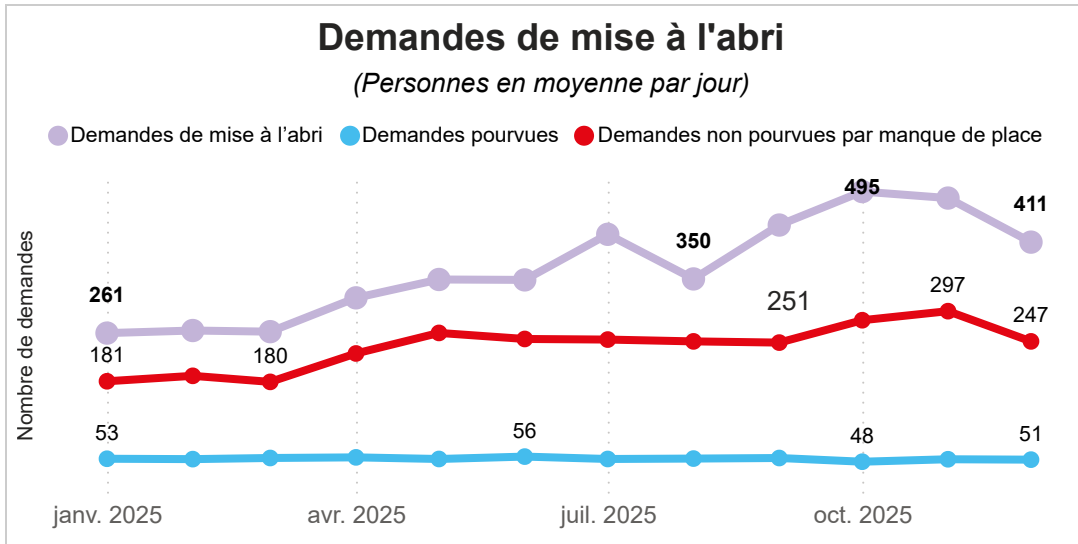
Au **T4**, la part des **hommes isolés** progresse par rapport au **T3** (27 % au T3 contre 33 % au T4), tandis que celle des **familles monoparentales** recule (20 % au T4 contre 22 % au T3) ; les **femmes isolées** occupent désormais la **deuxième position** (22 %).



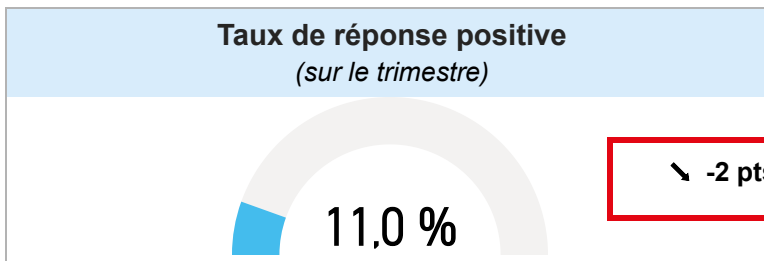


## Activité 115

Les réponses



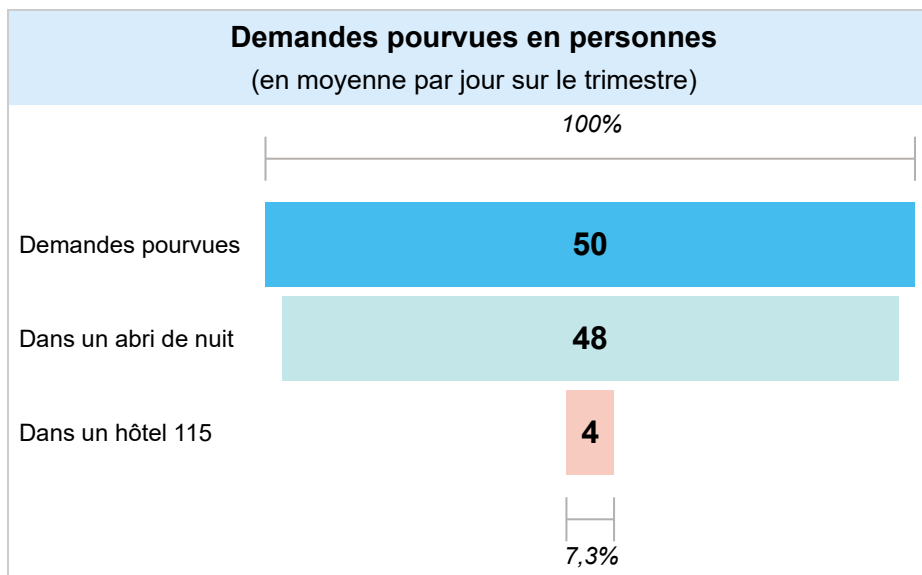
Sur le trimestre, **463 demandes personnes de mise à l'abri ont été formulées** chaque jour en moyenne, dont 275 demandes sont restées sans réponse pour manque de place disponible et seules 11% ont été pourvues. **octobre** enregistre le **plus haut niveau de l'année**.



Sur le trimestre

**1304**

Personnes différentes à l'abri de nuit



Sur le trimestre

**743**

Ménages différents à l'abri de nuit

Durée moyenne de séjour ménages en abri de nuit\*

(Sur le trimestre)

**3**

Nuits

En moyenne par jour sur le trimestre, **4 personnes sont entrées à l'hôtel.**

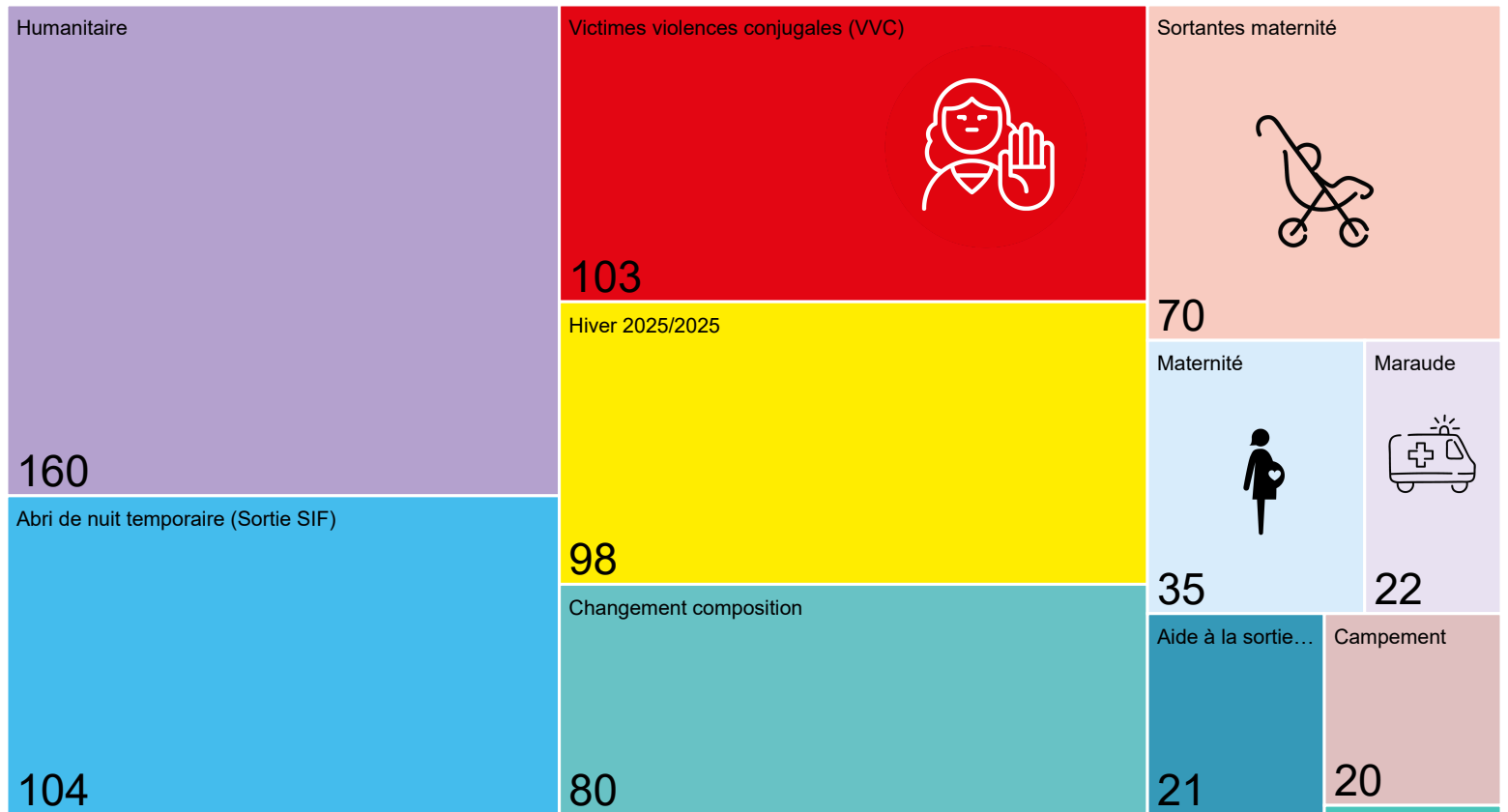
\*les nuits ne sont pas forcément consécutives.



**Activité 115**  
Les entrées à l'hôtel

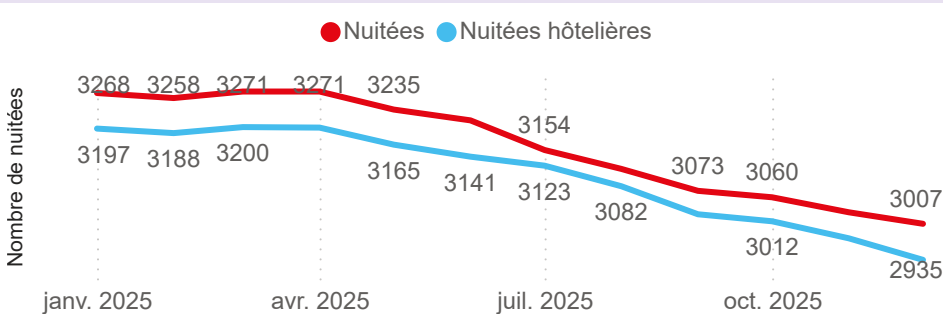


**Motifs d'entrées des nouvelles personnes à l'hôtel**  
(sur le trimestre)



Sur le trimestre, **714 nouvelles personnes sont entrées à l'hôtel (374 ménages)** dont **160 personnes (76 ménages)** ont pu bénéficier de la chambre maraude pour une nuit (**fléchées humanitaire**), suivies des **personnes abris de nuit temporaires sortantes de l'abri de nuit SIF (104 personnes, 103 ménages)**.  
On compte également **103 personnes (44 ménages)** relevant de situations de **violences conjugales**.

**Évolution du nombre moyen de nuitées**  
(en moyenne par jour)



• **Nuitées** : Abri de nuit + nuitées hôtelières

**T3 et T4 : baisse des nuitées hôtelières, liée au resserrement des critères de prise en charge du 115.**

Sur le trimestre  
(en moyenne par jour)

**2997**

Personnes différentes à l'hôtel

Sur le trimestre  
(en moyenne par jour)

**883**

Ménages différents à l'hôtel



## Activité 115

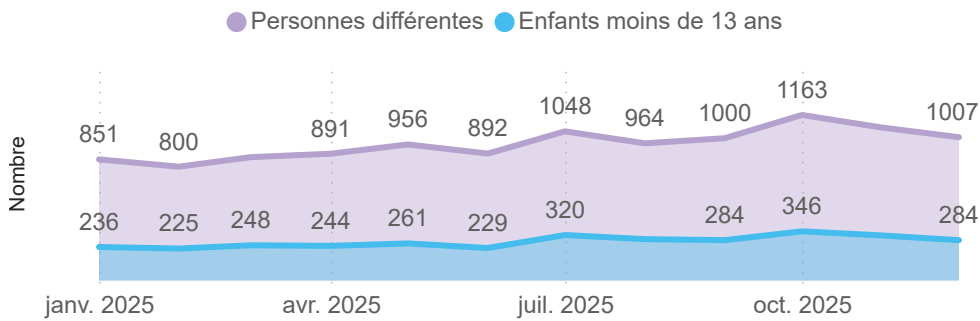
Les Demandes Non Pourvues par Manque de Place (DNP MP)



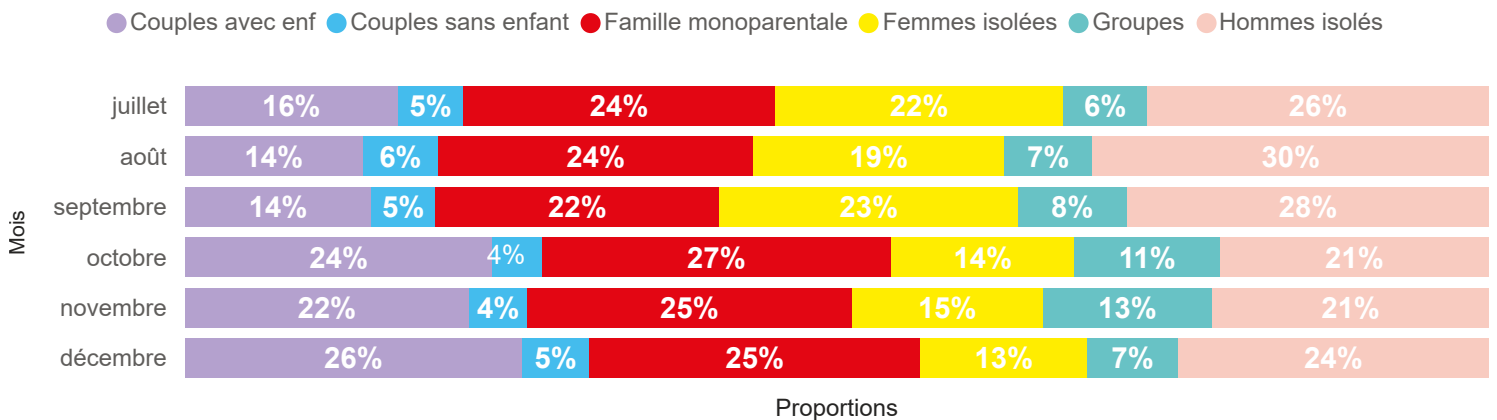
En décembre, près de **3 personnes sur 10 (28 %)** parmi les demandes non pourvues pour manque de place étaient des enfants de moins de 13 ans.

### Évolution du nombre de personnes différentes en DNP MP

Dont enfants de moins de 13 ans

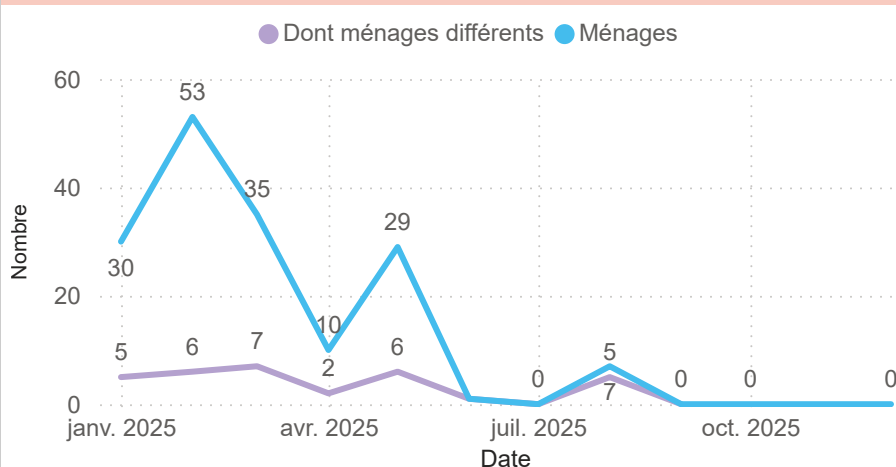


### Composition des ménages en DNP MP sur le trimestre



Au T4, le nombre des **familles monoparentales** en **DNP MP a augmenté**, en raison de l'augmentation des **demandes de mise à l'abri des familles monoparentales**.

### Évolution des DNP DELTA




*Si un ménage est en DNP DELTA, il peut lui avoir été proposé un hébergement en ADN (proposition acceptée ou refusée), auquel cas ce ménage ne sera pas compté comme étant en demandes non pourvues pour manque de place.*




## Activité cellule de diagnostic et d'orientation

La cellule de diagnostic et d'orientation a pour mission principale de réaliser une évaluation sociale pour les ménages pris en charge à l'hôtel par le 115 de l'Essonne.

Nombre moyen de diagnostics réalisés  
par mois sur le trimestre

**24**  
Diagnostics 

Nombre de diagnostics à réaliser  
en fin de trimestre

**25**  
Diagnostics 

Délai moyen entre l'entrée à l'hôtel et le diagnostic sur le trimestre

**40**  
Jours

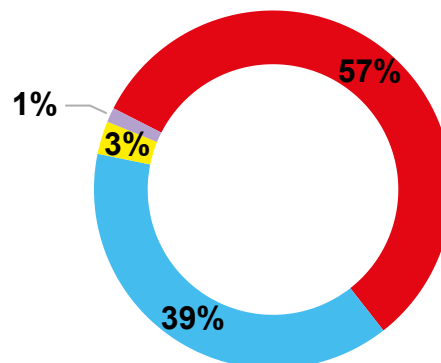
Environ

**1**  
Mois

Durant le 4<sup>e</sup> trimestre, la cellule a réalisé en moyenne **24 diagnostics par mois** dans un délai moyen de 40 jours (1 mois) après l'entrée à l'hôtel. Par ailleurs en fin de trimestre, **25 ménages étaient en attente d'un rendez-vous** avec la cellule.

## Répartition du suivi des ménages à l'hôtel au 31 décembre 2025

● Suivi PASH 91 ● Sans suivi PASH avec diagnostic réalisé ● Sans suivi PASH en attente de diagnostic ● Autres PASH



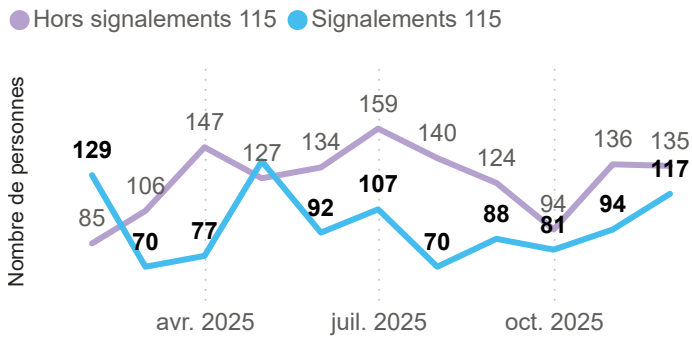
**Inclusions PASH**  
sur le trimestre

**29**  
Ménage

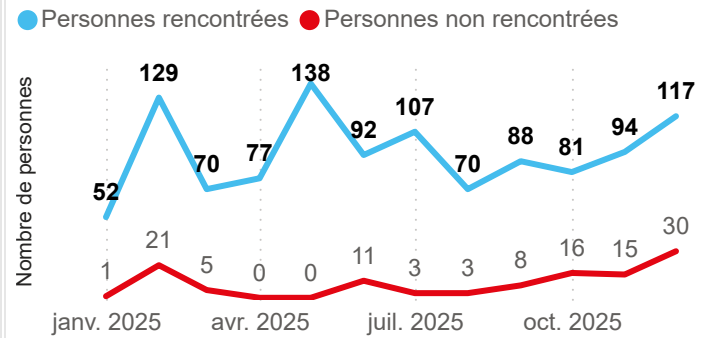


## Activité maraude salariée

### Évolution des rencontres (personnes) de la maraude

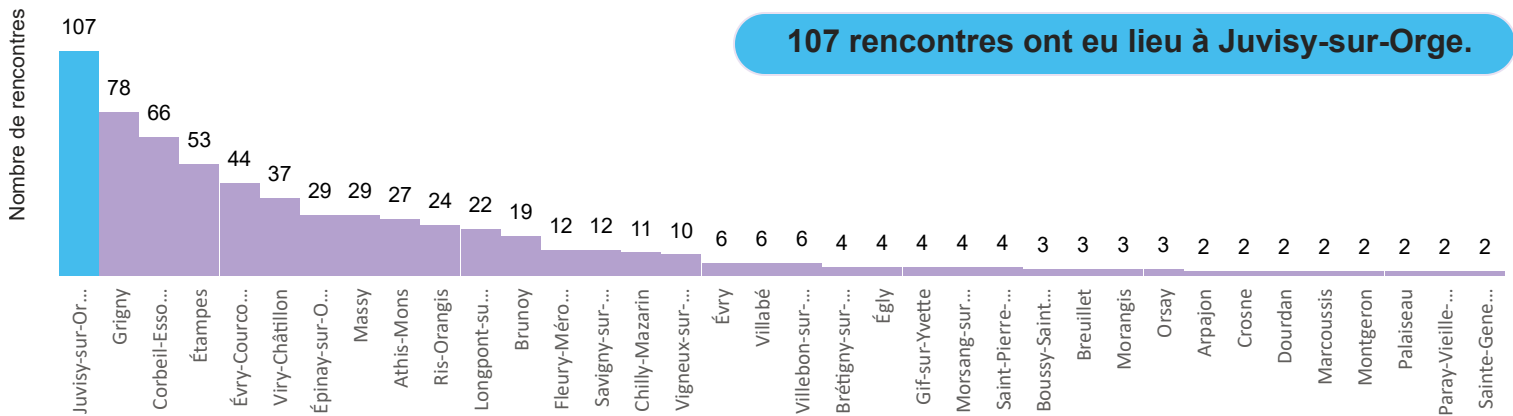


### Évolution des signalements 115 à la maraude selon l'issue



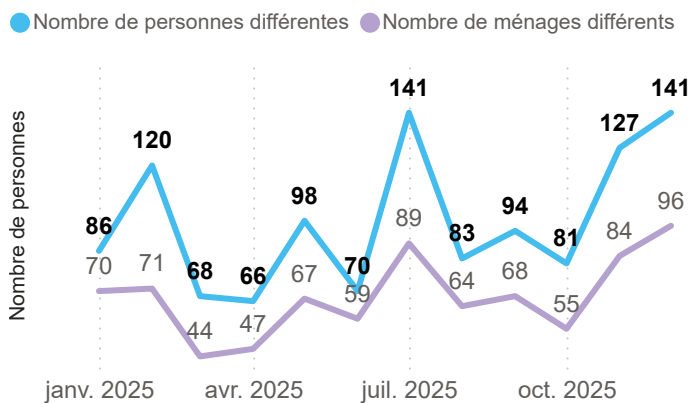
Au mois de décembre, **147 signalements ont été transmis à la maraude par le 115** dont 117 a donné lieu à une rencontre avec échange.

### Nombre de personnes rencontrées par ville sur le trimestre

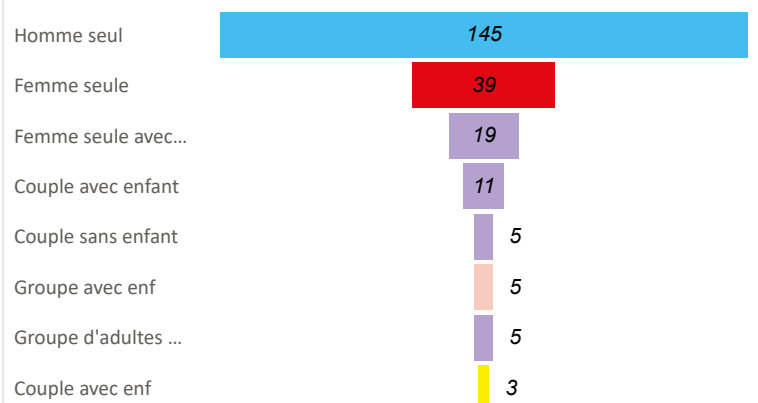


**107 rencontres ont eu lieu à Juvisy-sur-Orge.**

### Évolution des rencontres de la maraude



### Composition des ménages différents rencontrés sur le trimestre



En décembre, la maraude a rencontré **141 personnes différentes**, soit **96 ménages différents**.



## Pôle hébergement et logement temporaire

### Présences en structure au 31 décembre 2025



**2750**

Ménages

↗ 6%  
par rapport à N-1

Soit

**4783**

Personnes

↗ 6%  
par rapport à N-1

### Demandes sur liste d'attente d'un hébergement ou d'un logement temporaire au 31 décembre 2025



**3037**

Ménages

↗ 13%  
par rapport à N-1

Soit

**7569**

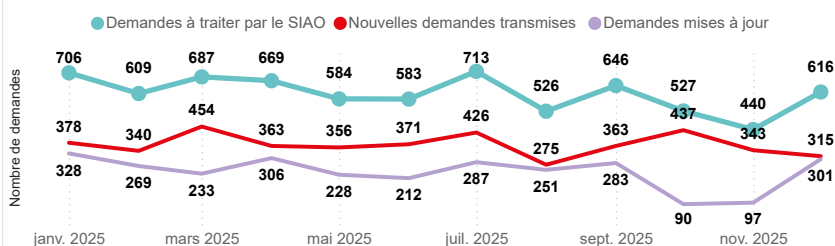
Personnes

↗ 14%  
par rapport à N-1

Fin décembre 2025, 4 783 personnes étaient présentes en structure, soit une **hausse de 5%** par rapport à la même date en 2024.

Parallèlement, **7569 personnes** étaient sur liste d'attente, en augmentation de **14%** par rapport à N-1.

### Évolution des demandes à traiter par le SIAO



- **Demands transmises** : Toutes les nouvelles demandes transmises par les travailleurs sociaux.
- **Demands mises à jour** : En plus des demandes transmises, l'équipe traite des demandes de mises à jour (nouvelle préconisation, modification de la situation du ménage, demandes datant de plus de 6 mois...)

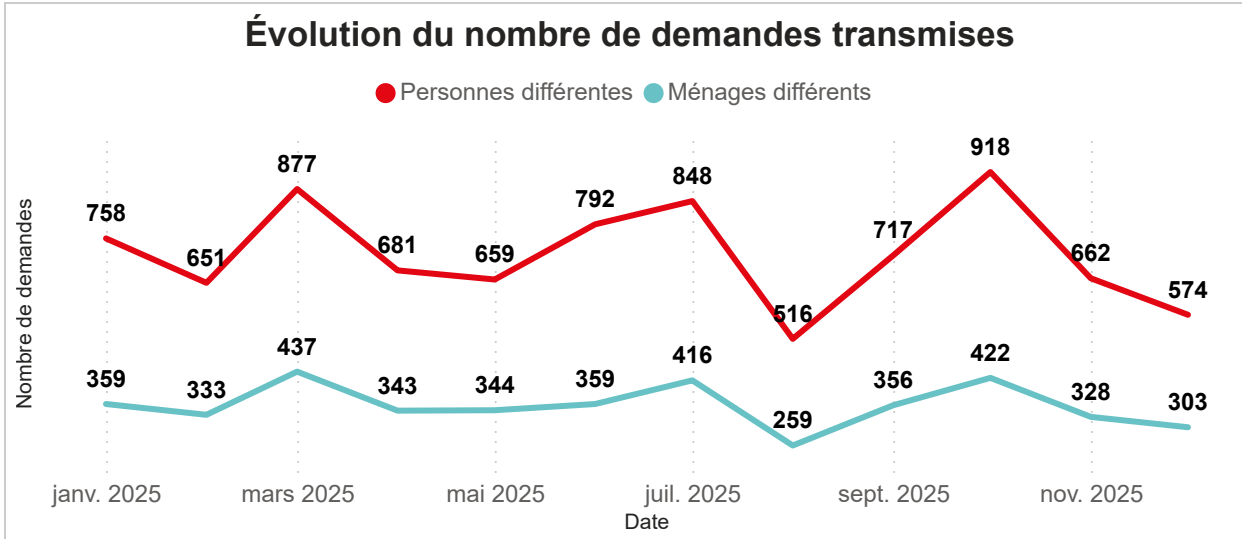
Le nombre de demandes réceptionnées par le SIAO correspond à la somme des nouvelles demandes transmises et des demandes mises à jour, réétudiées par l'équipe.

En mars, le SIAO a réceptionné 687 demandes, dont 454 correspondaient à de nouvelles transmissions.

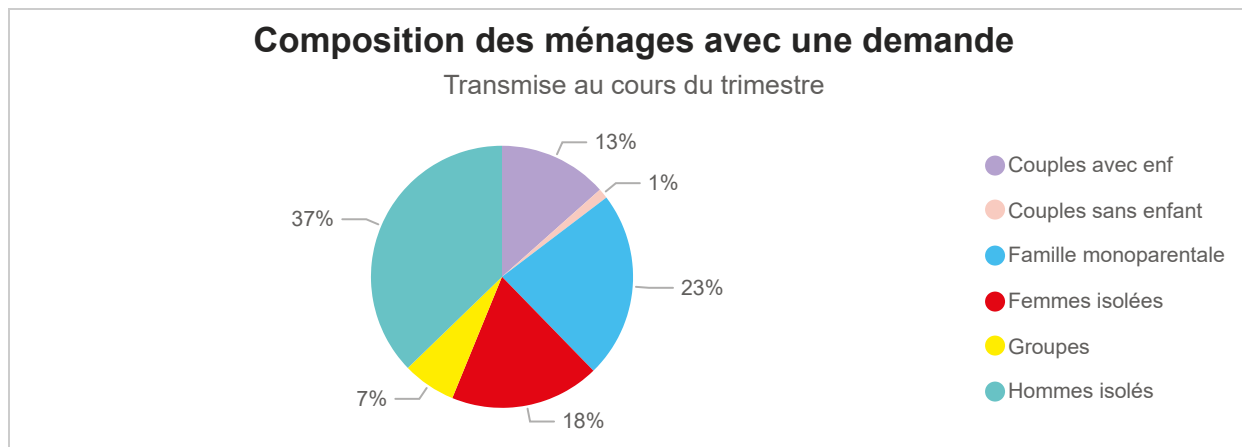
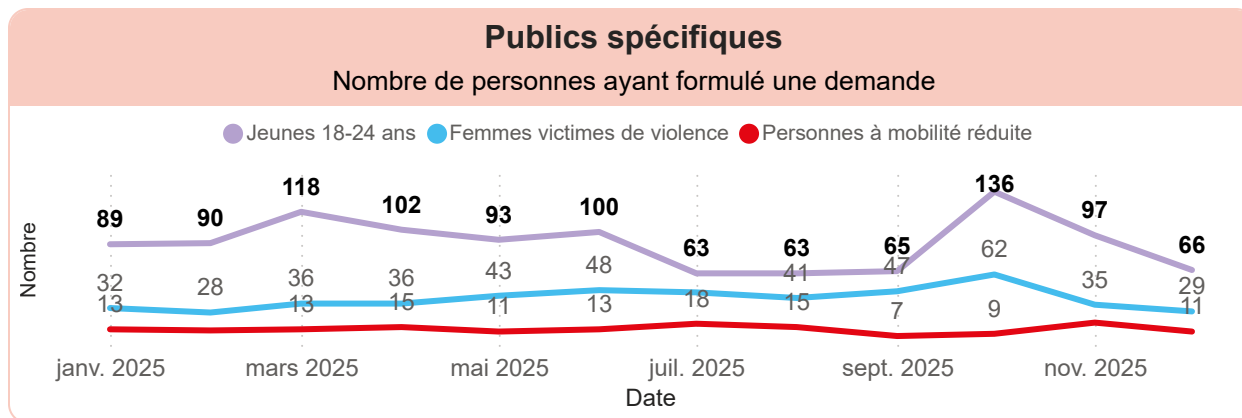


## Pôle hébergement et logement temporaire

### Demandes transmises



En décembre, **405 demandes ont été transmises** au SIAO, concernant 574 personnes distinctes et 303 ménages.



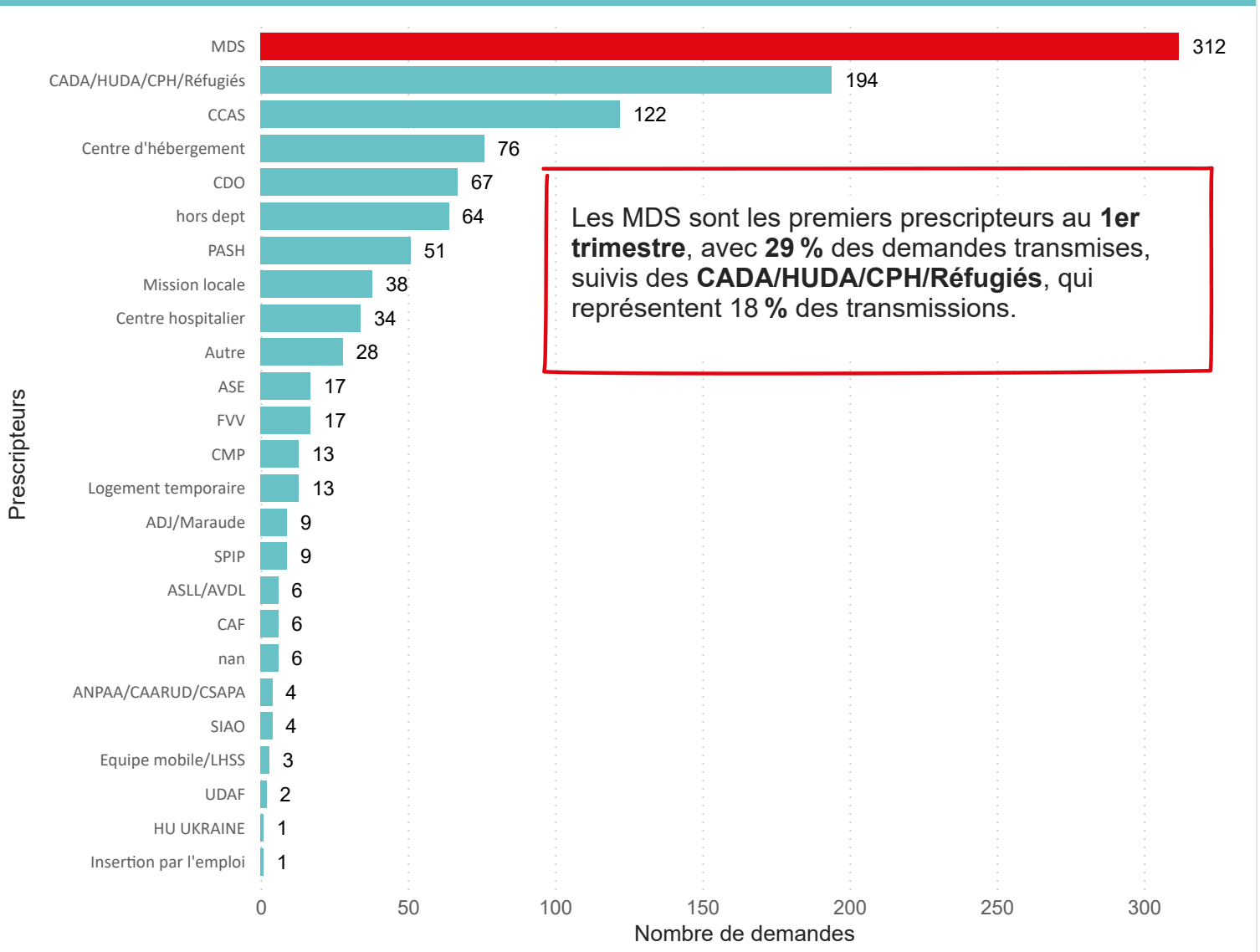
En décembre, **66 demandes transmises** concernaient des jeunes âgés de 18 à 24 ans (16%) et 46 femmes victimes de violences (8%).

Sur le 4eme trimestre, la grande majorité des demandes transmises concernent des hommes isolés (37%) et des familles monoparentales, suivis par des des femmes isolées, répartition **quasi stable vs T1**.

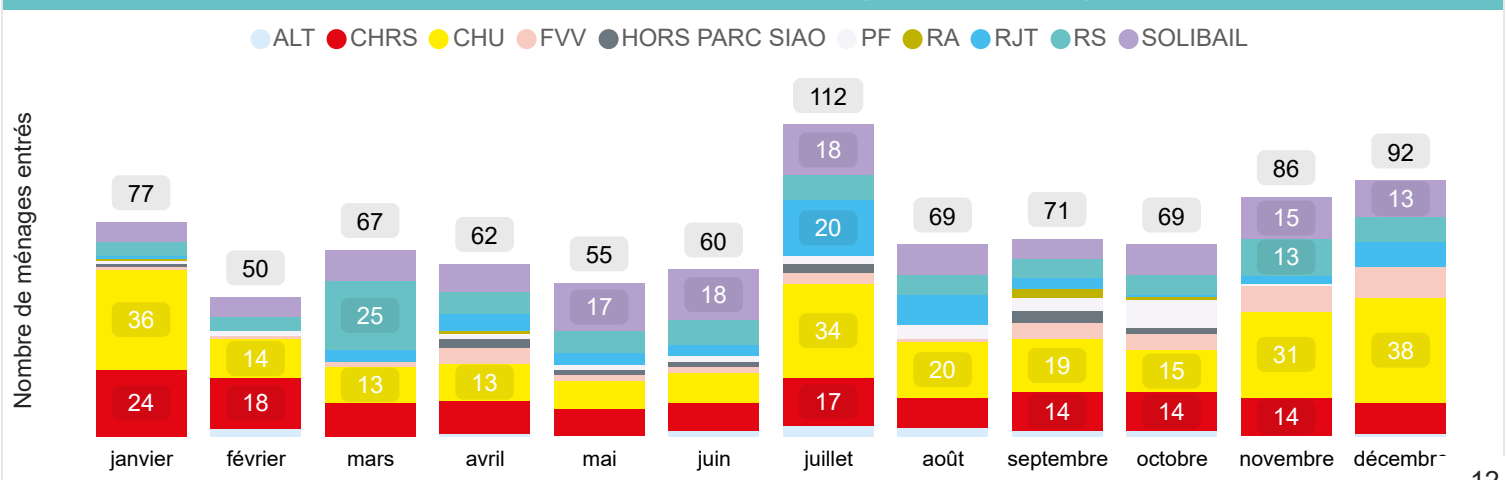


## Pôle hébergement et logement temporaire

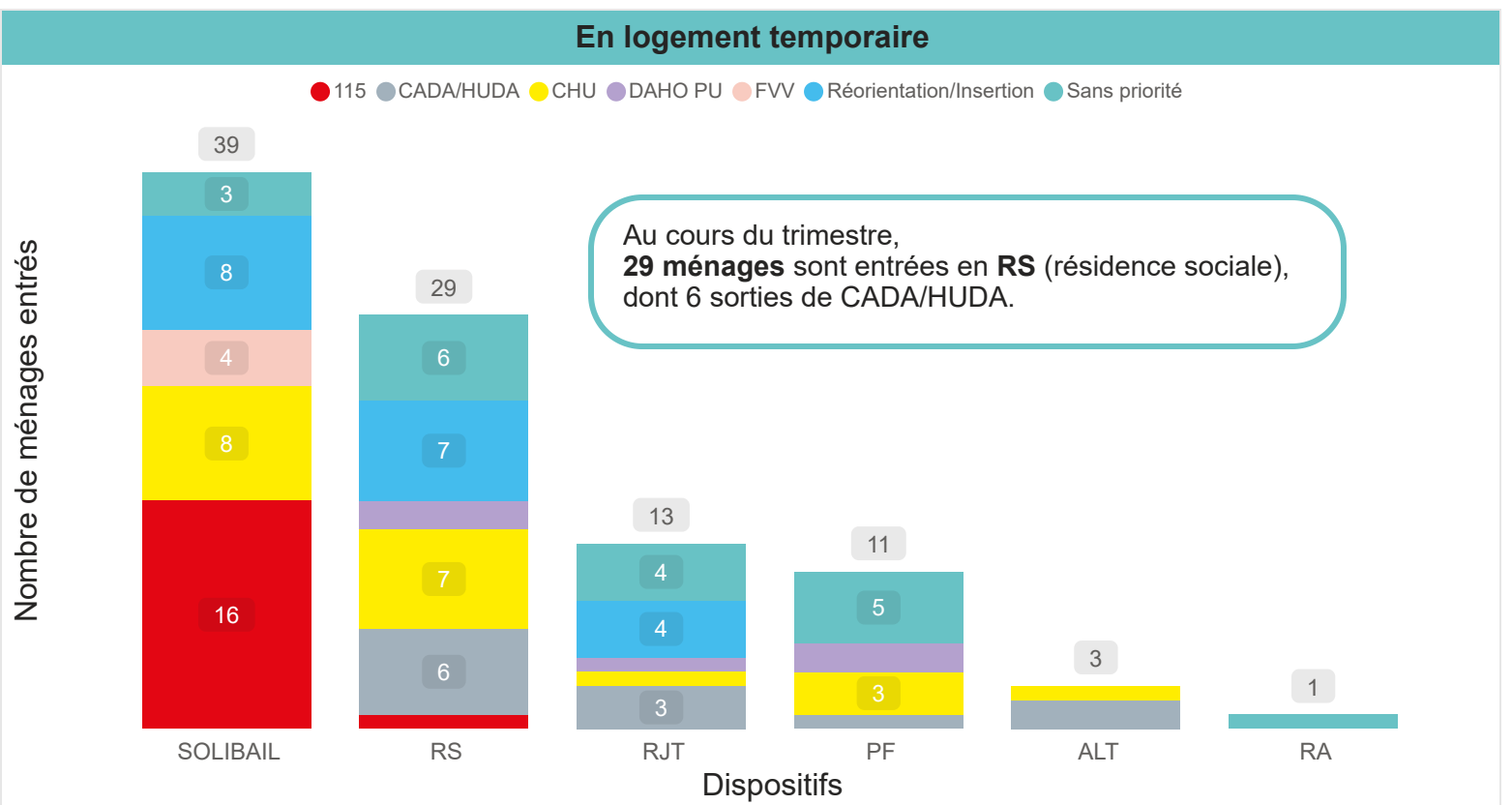
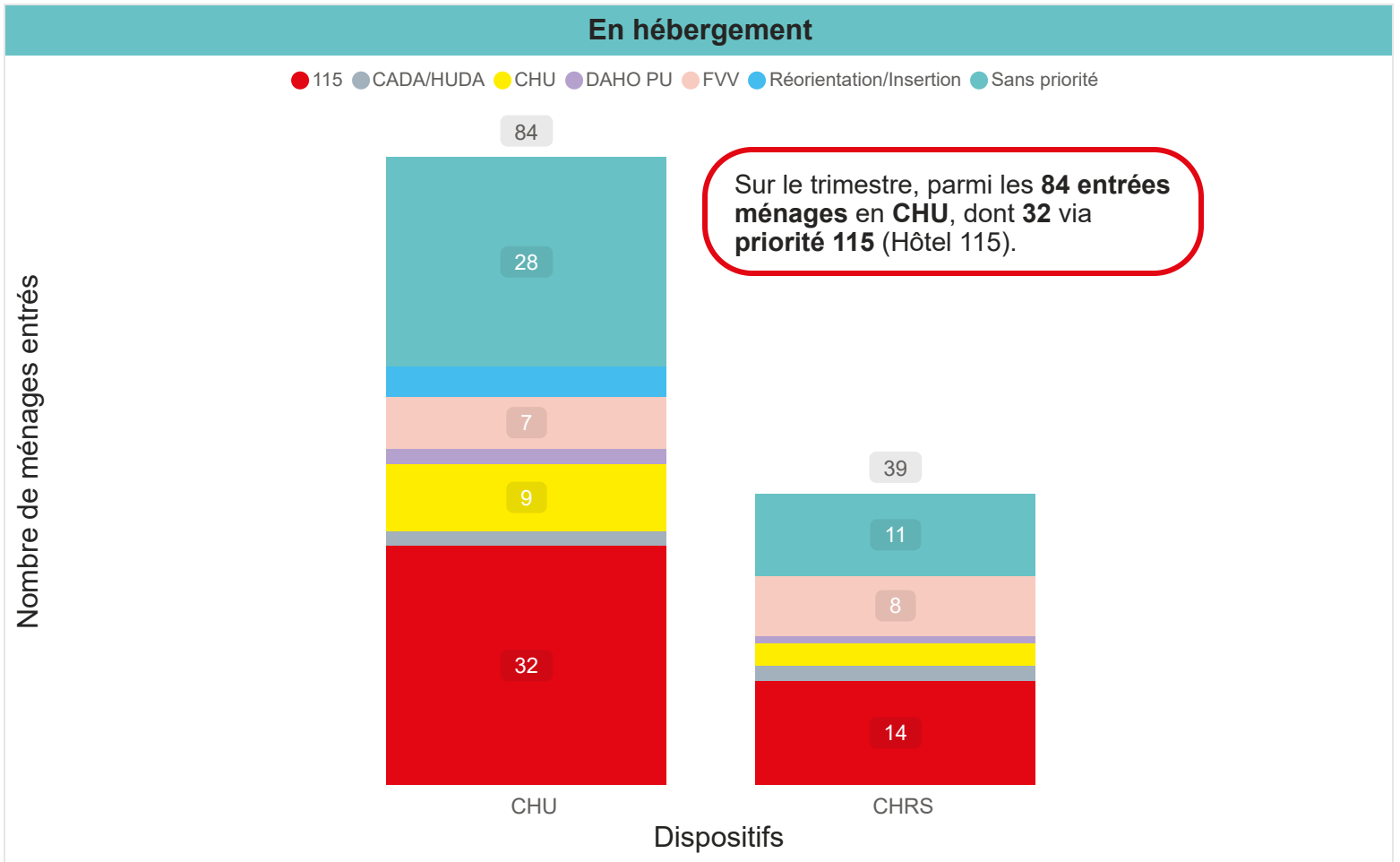
### Prescripteurs



### Évolution des entrées en structure d'hébergement et logement temporaire



**Les entrées selon les différentes priorités**





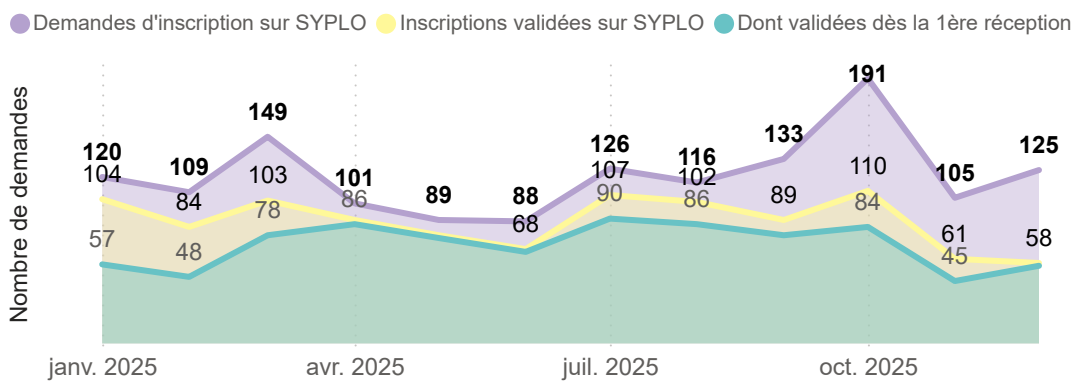
## Accès au logement

Sorties de structure pour motif d'accès au logement

**127**  
Ménages

Sur le trimestre, le principal motif de sortie de structure est **l'accès à un logement (29 %)**, 127 ménages sont sortis vers du logement.

### État des demandes d'inscription sur SYPLO

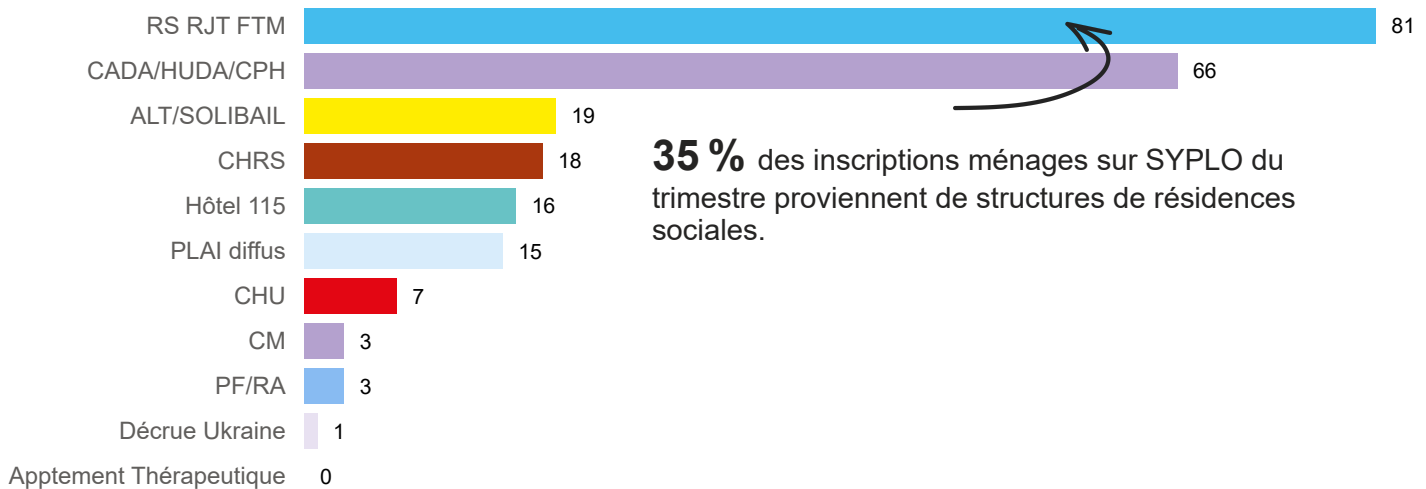


Délai moyen de traitement  
sur le trimestre

**21**  
Jours

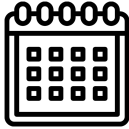


↗ +14J vs T3

### Répartition des inscriptions ménages sur SYPLO par type de dispositif sur le trimestre





## Formations, webinaires et temps partenaires

			
<b>Formations SI SIAO</b>	<b>9</b> Sessions	<b>81</b> Inscrits	<b>77 %</b> Taux de participation
<b>Formations et autres</b>	<b>3</b> Sessions	<b>27</b> Inscrits	<b>93 %</b> Taux de participation
<b>Temps partenaires</b>	<b>1</b> Session	<b>35</b> Inscrits	<b>80 %</b> Taux de participation
<b>Webinaires</b>	<b>3</b> Sessions	<b>143</b> Inscrits	<b>49 %</b> Taux de participation

