



ACTUALITÉS

ACTIVITÉ 115

Les appels

Les demandes de mise à l'abri

Les réponses

Les entrées à l'hôtel

Les demandes non pourvues par manque de place (DNP MP)

ACTIVITÉ CELLULE DE DIAGNOSTIC ET D'ORIENTATION

ACTIVITÉ MARAUDE SALARIÉE

HÉBERGEMENT ET LOGEMENT TEMPORAIRE

Les présences

Les demandes transmises

Les entrées

ACCÈS AU LOGEMENT

Formation et webinaires

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

13

14

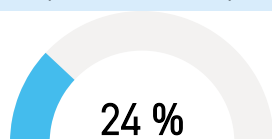
15

Synthèse :

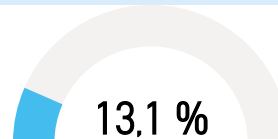
- Au **T3**, les nuitées hôtelières reculent (–1,5 % vs T1), avec une diminution progressive sur tout le trimestre passant de **3 123** en **juillet** à **3039** en septembre (**3 080 en moyennes en T3**). Cette réduction est notamment liée au resserrement des critères de mise à l'abri et entraîne, de fait, une hausse des demandes non pourvues par manque de place au T3.
- Parallèlement, les **demandes de mise à l'abri** augmentent à **404** par jour en moyenne contre **263** au **T1** (+52 %), hausse portée notamment par les isolées et les familles monoparentales, dont une part croissante reste sans solution faute de places disponibles.

CHIFFRES CLÉS

Taux de décrochage
(sur le trimestre)



Taux de réponse positive
(sur le trimestre)



Demandes en attente d'hébergement / logement temporaire – sept. 2025

2777
Ménages

Soit

6813
Personnes

FAITS MARQUANTS / ACTUALITÉS



Les actualités du SIAO :

- La **ligne partenaire** demeure **fermée temporairement** en raison des **difficultés de recrutement**.
- Les **critères de mise à l'abri à l'hôtel** ont été **restreints** aux **personnes victimes de violences (VV)** et aux **ménages avec un nourrisson de moins de 3 mois**, uniquement sur **constat de rue par la maraude** lorsque le ménage n'est pas déjà connu du 115. Cette mesure vise à **maintenir le nombre de nuitées quotidiennes** dans le plafond fixé.
- La **fermeture de l'abri de nuit et de l'accueil de jour du SIF** a eu un **impact direct sur les orientations du 115**. Toutefois, **24 places à l'hôtel** ont pu être **reconstituées temporairement**, dans l'attente de l'ouverture d'un **nouvel abri**.
- La **chambre maraude** est réservée aux situations d'urgence identifiées lors des tournées de maraude. **Depuis juillet 2025**, lorsque la maraude n'effectue pas de demande d'orientation de ménage sur cette chambre, **le 115 peut y orienter un ménage en attente pour une nuit**, afin d'éviter qu'elle reste inoccupée et d'optimiser son utilisation.

Les actualités du secteur de l'hébergement et du logement temporaire :

- Les **fermetures programmées de certaines structures** au cours du **dernier trimestre 2025** (notamment des places **HUDA** et **HU Ukraine**) ont **impacté les priorisations d'orientation**, en particulier sur le **logement temporaire**.
- Ouvertures de structures :
- **1.Juin** : RJT ALJT – Épinay-sur-Orge : **26 logements**. PF Emmaüs – Épinay-sur-Orge : **12 logements**. RJA ALJT – Épinay-sur-Orge : **18 logements**.
- **2.Septembre** : RA IADES – Dourdan : **4 logements**

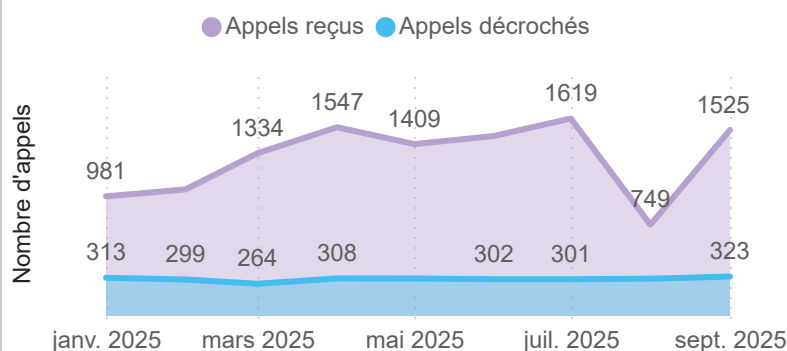


Activité 115

Les appels

Appels au 115

(en moyenne par jour)



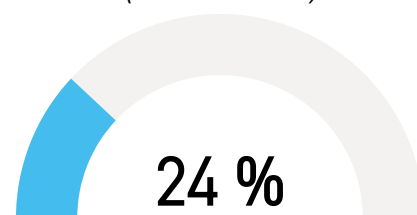
Le nombre d'**appels reçus** par jour a diminué de 12 %, passant de 1477 au T2 à 1298 au T3 2025.

Le nombre d'appels ne correspond pas à un nombre de personnes.

En effet, une personne peut appeler plusieurs fois ou avec des numéros différents. La file d'attente est limitée à 40 appels et la durée d'attente à 2H. Au delà de ces maximums, la personne doit renouveler son appel.

Taux de décrochage

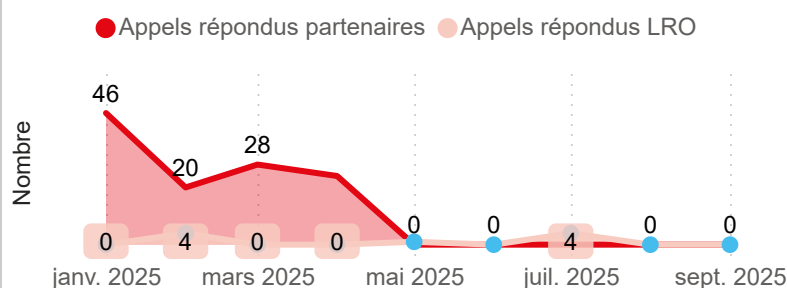
(sur le trimestre)



Les **appels décrochés** ont quant à eux légèrement augmenté, passant de 305 à 310 par jour (+2 %).
Le nombre d'appels décrochés est dépendant du nombre d'écouteurs répondants.

Appels répondus

Partenaires & LRO



Depuis le mois de **mai**, le nombre d'appels provenant de la ligne **partenaires** est nul, suite à la **fermeture temporaire, liée aux difficultés de recrutement**.



*La **ligne LRO** réceptionne les appels à destination des 115 de toute la France qui n'auraient pas pu être géolocalisés afin qu'ils puissent être reroutés vers le bon département.*





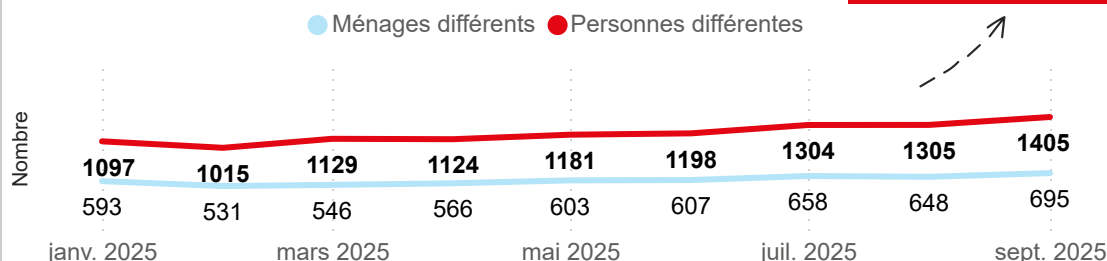
Activité 115

Les demandes de mise à l'abri

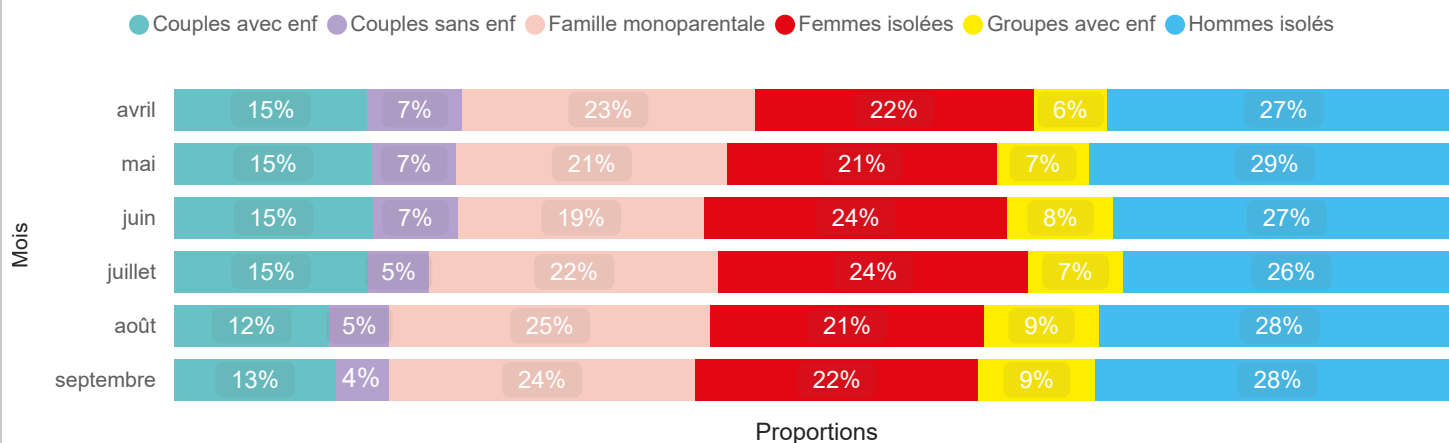


1 338 personnes différentes ont formulé une demande de mise à l'abri en moyenne par mois au T3 2025, contre 1 167 au T2.

Demandes de mise à l'abri



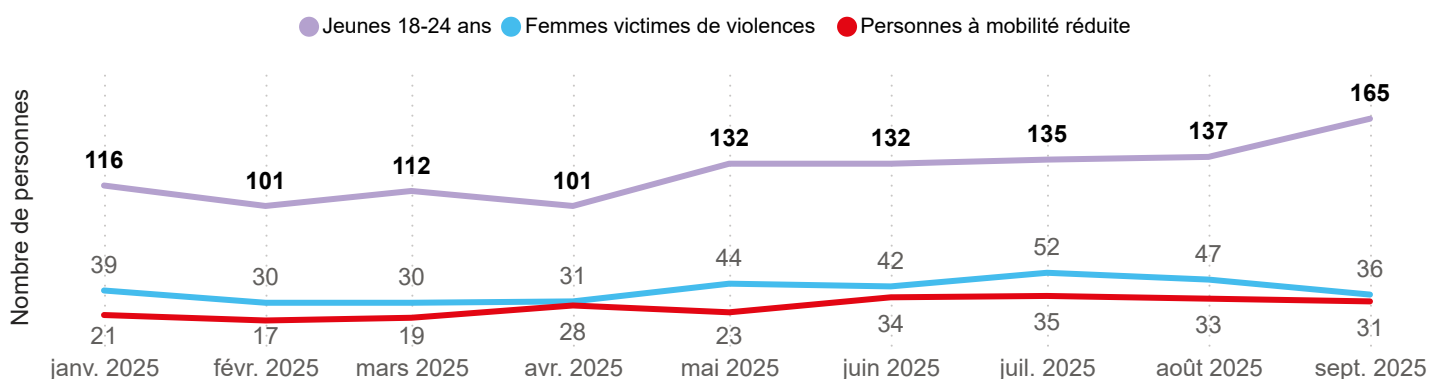
Composition des ménages différents en demande de mise à l'abri sur le trimestre



Entre le 2^e et le 3^e trimestre, les **hommes isolés** restent majoritaires (environ un tiers). Les **familles monoparentales** reprennent la deuxième position (24 %), suivies par les **femmes isolées** (22 %).

Publics spécifiques

Nombre de personnes différentes ayant une demande de mise à l'abri sur le mois



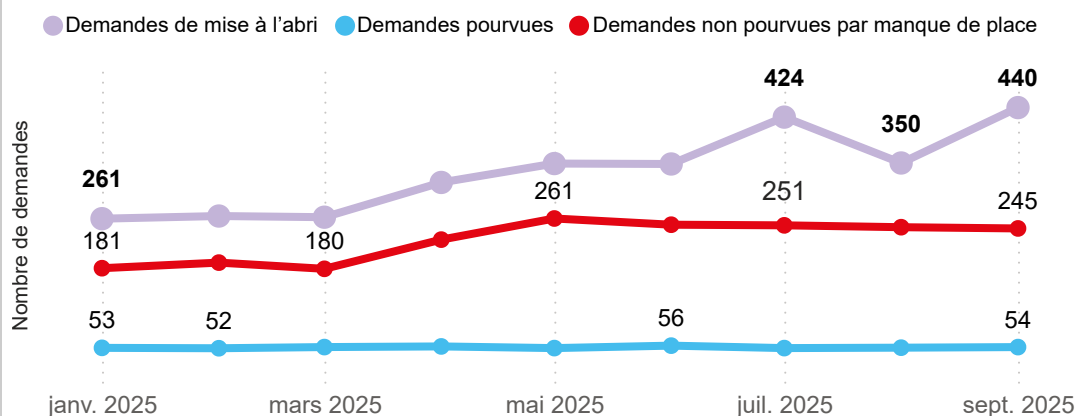


Activité 115

Les réponses

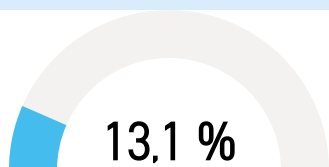
Demandes de mise à l'abri

(en moyenne par jour)



Sur le trimestre, **404 demandes de mise à l'abri ont été formulées** chaque jour en moyenne, dont **247 demandes sont restées sans réponse pour manque de place disponible** et seules **13% ont été pourvues**. **Septembre** enregistre le **plus haut niveau de l'année**.

Taux de réponse positive (sur le trimestre)



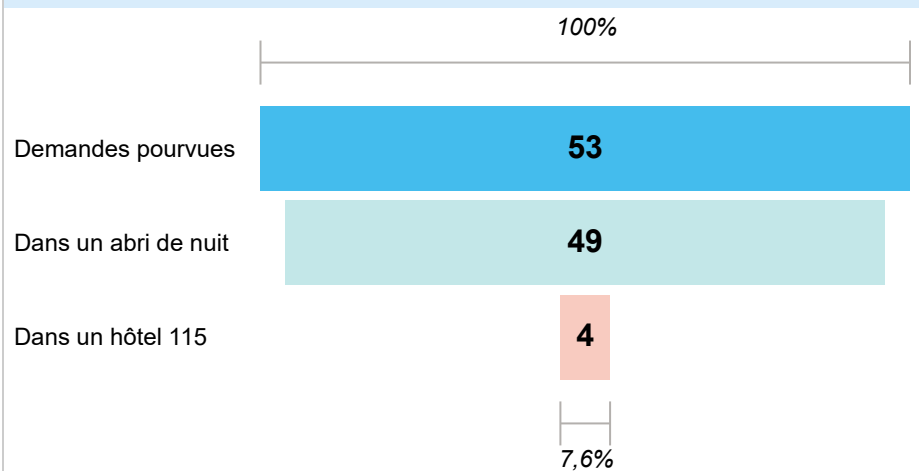
↘ -4 pts vs T2

Sur le trimestre

1335

Personnes différentes à l'abri de nuit

Demandes pourvues en personnes (en moyenne par jour sur le trimestre)



En moyenne par jour sur le trimestre, **4 personnes sont entrées à l'hôtel**.

Sur le trimestre

745

Ménages différents à l'abri de nuit

**Durée moyenne de séjour
ménages en abri de nuit***
(Par mois sur le trimestre)

3

Nuits

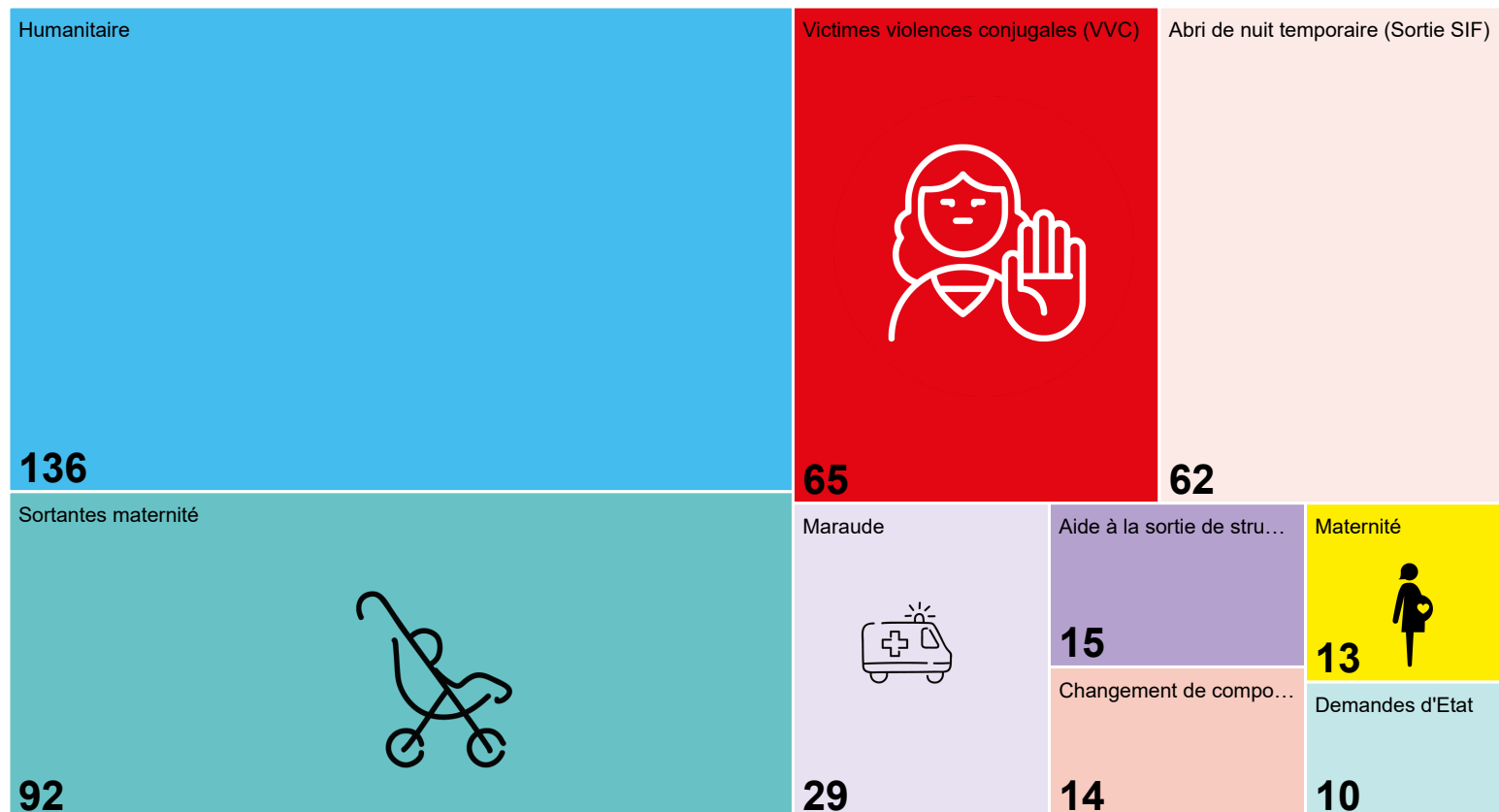
*les nuits ne sont pas forcément consécutives



Activité 115
Les entrées à l'hôtel



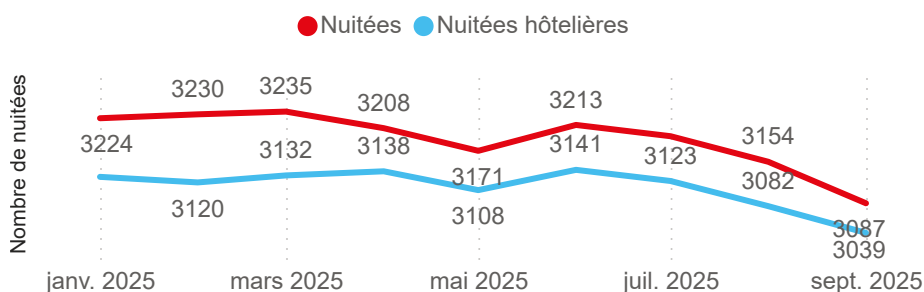
Motifs d'entrées des nouvelles personnes à l'hôtel
(sur le trimestre)



Sur le trimestre, **364 nouvelles personnes sont entrées à l'hôtel (218 ménages)** dont **136 personnes (63 ménages)** ont pu bénéficier de la chambre maraude pour une nuit (**fléchées humanitaire**), suivies des **personnes sortantes de maternité (92 personnes, 36 ménages)**.
On compte également **65 personnes (30 ménages)** relevant de situations de **violences conjugales**.

Évolution du nombre moyen de nuitées

En moyenne par jour



• **Nuitées** : Abri de nuit + nuitées hôtelières

T2 et T3 : baisse des nuitées hôtelières, liée au resserrement des critères de prise en charge du 115.

Sur le trimestre
(en moyenne par mois)

3061

Personnes différentes à l'hôtel

Sur le trimestre
(en moyenne par mois)

895

Ménages différents à l'hôtel



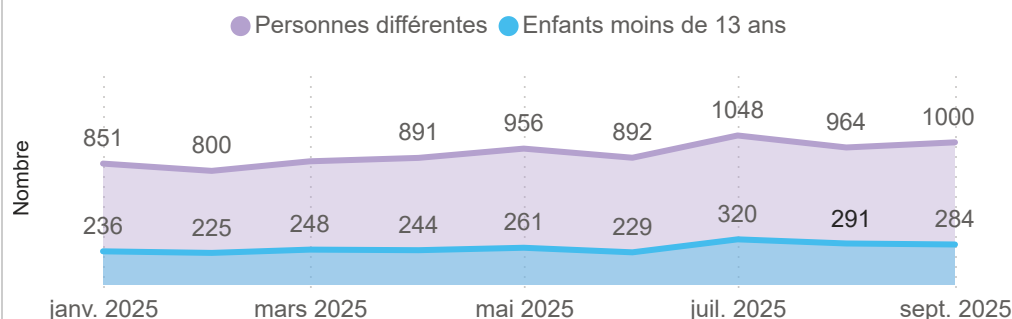
Activité 115

Les Demandes Non Pourvues par Manque de Place (DNP MP)



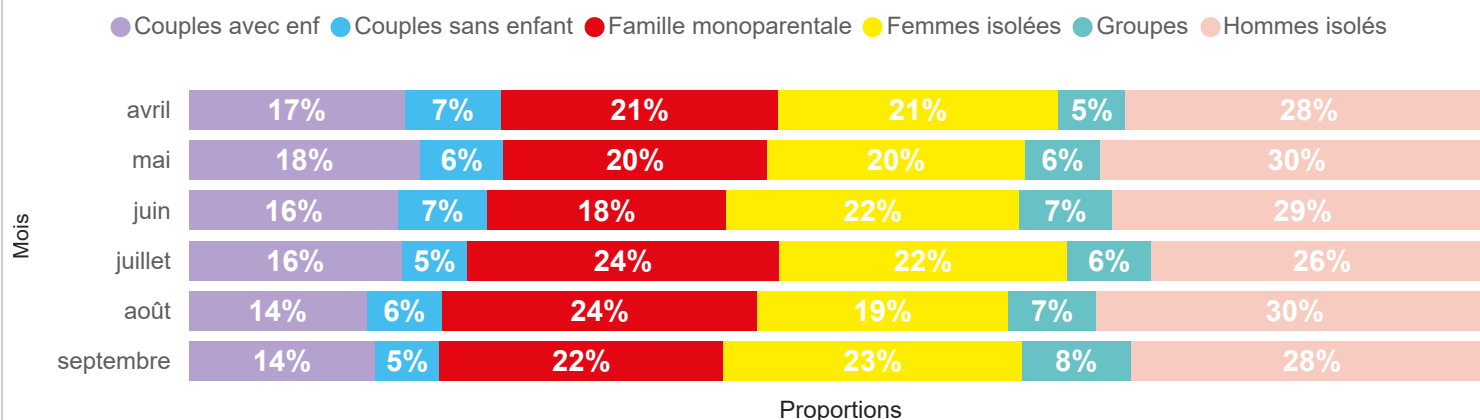
Évolution du nombre de personnes différentes en DNP MP

Dont enfants de moins de 13 ans



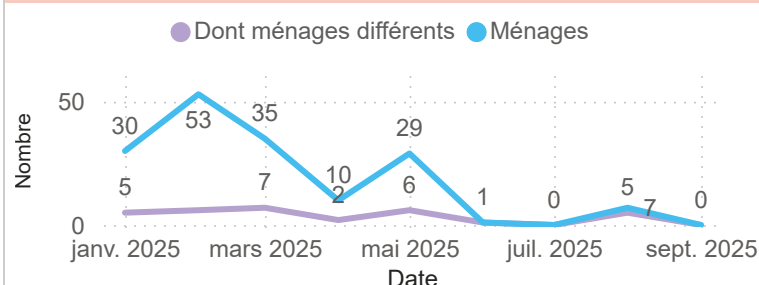
En septembre, près de **3 personnes sur 10 (28 %)** parmi les demandes non pourvues pour manque de place étaient des enfants de moins de 13 ans.

Composition des ménages en DNP MP sur le trimestre



Au T3, le nombre des **familles monoparentales** en **DNP MP** a **augmenté**, en raison de l'augmentation des **demandes de mise à l'abri des familles monoparentales**.

Évolution des DNP DELTA



Si un ménage est en DNP DELTA, il peut lui avoir été proposé un hébergement en ADN (proposition acceptée ou refusée), auquel cas ce ménage ne sera pas compté comme étant en demandes non pourvues pour manque de place.

En août, **7 ménages** étaient en demande non pourvue par Delta ce qui correspond à seulement **5 ménages différents** pour lesquels la plateforme de réservation hôtelière n'a pas trouvé de place adaptée (composition familiale, problème de mobilité, etc.).
→ 2 de ces ménages relevaient d'une situation victime de violence.



Activité cellule de diagnostic et d'orientation

La cellule de diagnostic et d'orientation a pour mission principale de réaliser une évaluation sociale pour les ménages pris en charge à l'hôtel par le 115 de l'Essonne.

Nombre moyen de diagnostics réalisés par mois sur le trimestre

15
Diagnostics

Nombre de diagnostics à réaliser en fin de trimestre

38
Diagnostics

Délai moyen entre l'entrée à l'hôtel et le diagnostic sur le trimestre

88
Jours

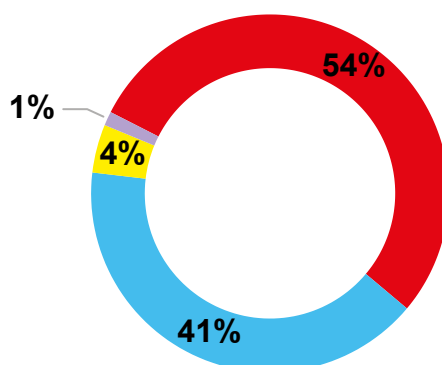
Environ

3
Mois

Durant le 3^e trimestre, la cellule a réalisé en moyenne **15 diagnostics par mois** dans un délai moyen de 88 jours (3 mois) après l'entrée à l'hôtel. Par ailleurs en fin de trimestre, 38 **ménages étaient en attente d'un rendez-vous** avec la cellule.

Répartition du suivi des ménages à l'hôtel au 30 septembre 2025

● Suivi PASH 91 ● Sans suivi PASH avec diagnostic réalisé ● Sans suivi PASH en attente de diagnostic ● Autres PASH



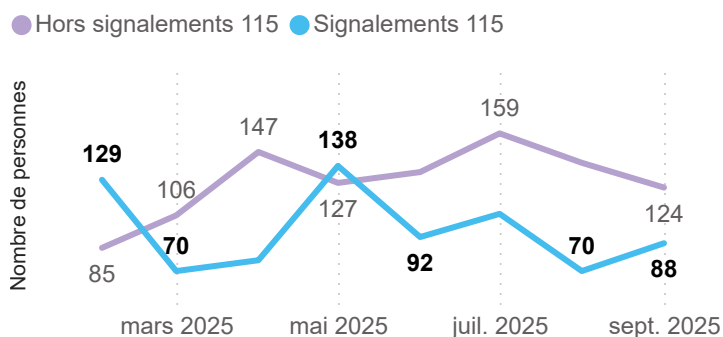
Inclusion PASH sur le trimestre

74
Ménage

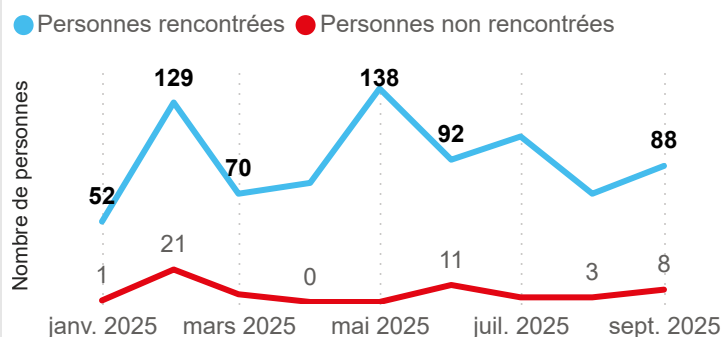


Activité maraude salariée

Évolution des rencontres (personnes) de la maraude

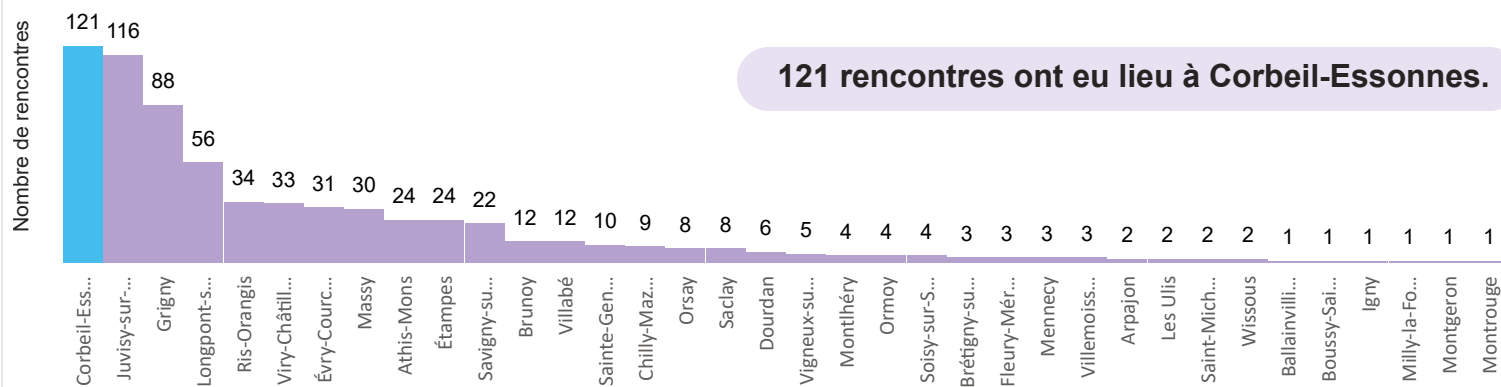


Évolution des signalements 115 à la maraude selon l'issue



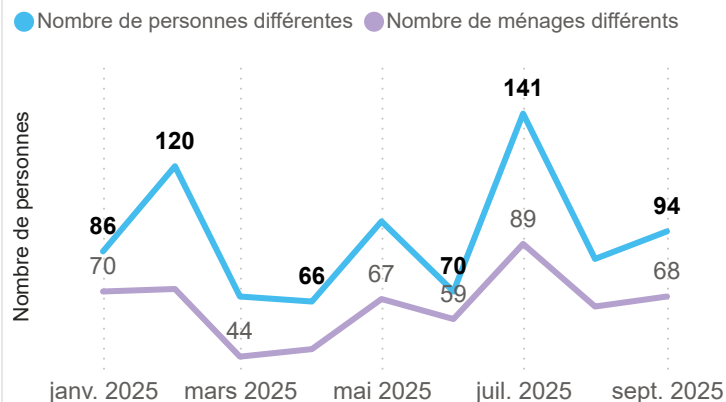
Au mois de juillet, **110 signalements ont été transmis à la maraude par le 115** dont 107 a donné lieu à une rencontre avec échange.

Nombre de personnes rencontrées par ville sur le trimestre

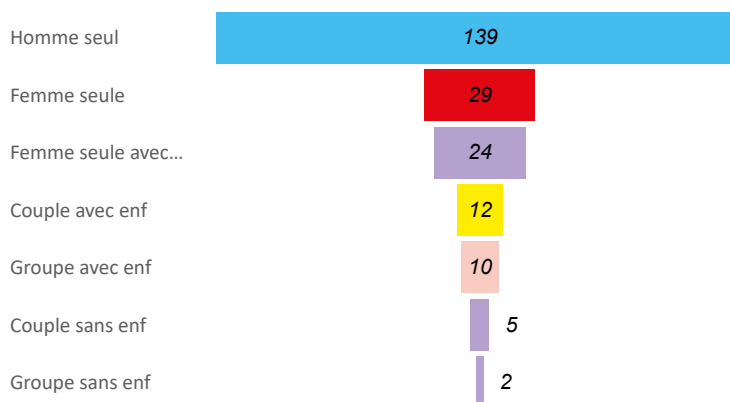


121 rencontres ont eu lieu à Corbeil-Essonnes.

Évolution des rencontres de la maraude



Composition des ménages différents rencontrés sur le trimestre



En juillet, la maraude a rencontré 141 personnes différentes, soit 89 ménages différents.



Pôle hébergement et logement temporaire

Présences en structure au 30 septembre 2025



2717

Ménages

↗ 7%
par rapport à N-1

Soit

4711

Personnes

↗ 5%
par rapport à N-1

Demandes sur liste d'attente d'un hébergement ou d'un logement temporaire au 30 septembre 2025



2777

Ménages

↘ -2%
par rapport à N-1

Soit

6813

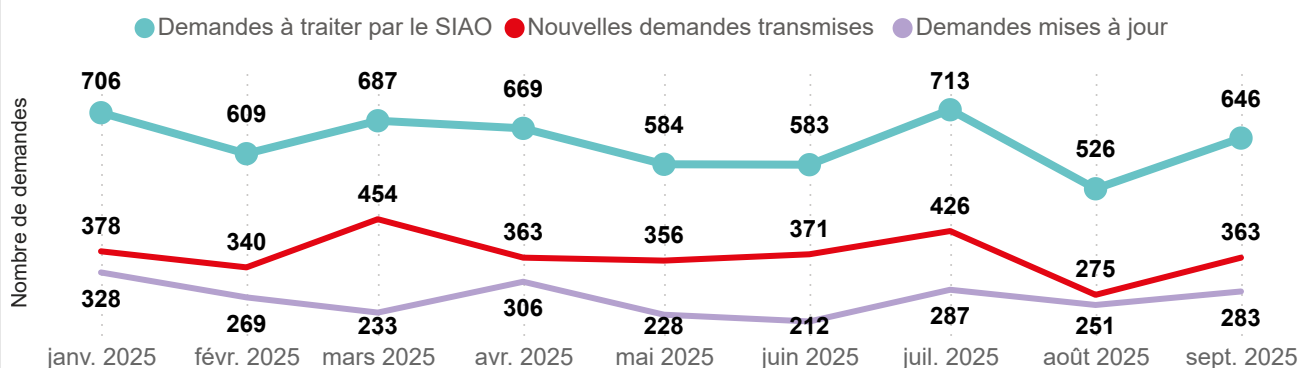
Personnes

↘ -0.4%
par rapport à N-1

Fin septembre 2025, 4 711 personnes étaient présentes en structure, soit une **hausse de 5%** par rapport à la même date en 2024.

En revanche, **6813 personnes** étaient inscrites sur liste d'attente, ce qui représente une **légère diminution de 0,4 %** par rapport à N-1.

Évolution des demandes à traiter par le SIAO



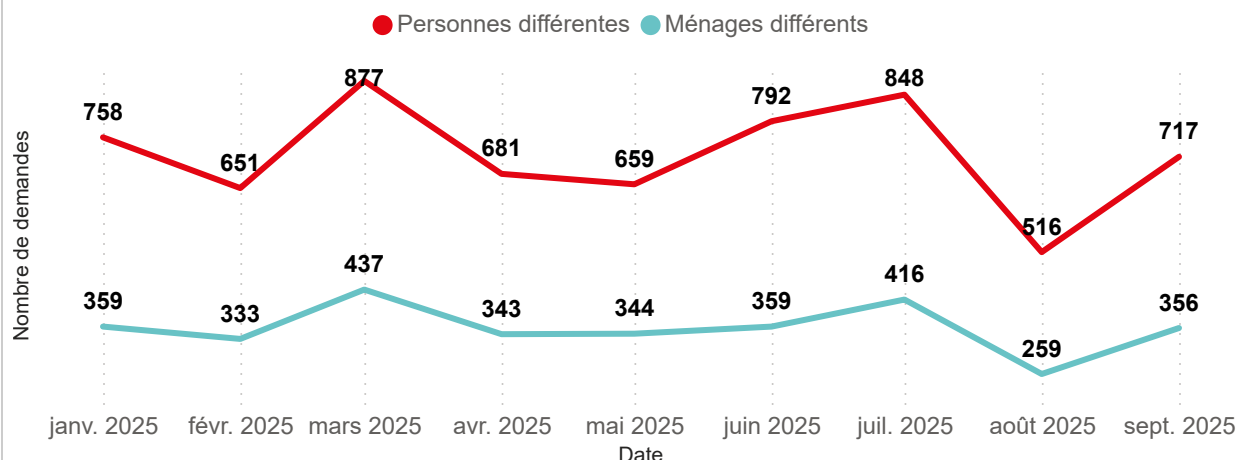
- **Demandes transmises** : Toutes les nouvelles demandes transmises par les travailleurs sociaux.
- **Demandes mises à jour** : En plus des demandes transmises, l'équipe traite des demandes de mises à jour (nouvelle préconisation, modification de la situation du ménage, demandes datant de plus de 6 mois...)



Pôle hébergement et logement temporaire

Demandes transmises

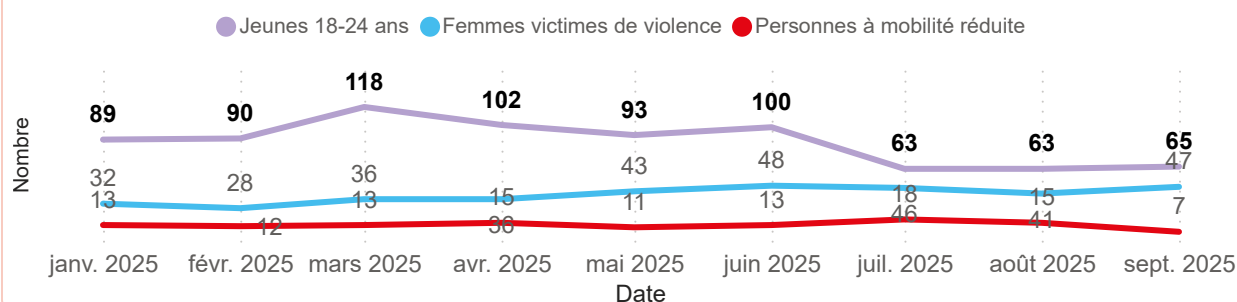
Évolution du nombre de demandes transmises



En juillet, **713 demandes** ont été transmises au SIAO, concernant 848 personnes distinctes et 416 ménages.

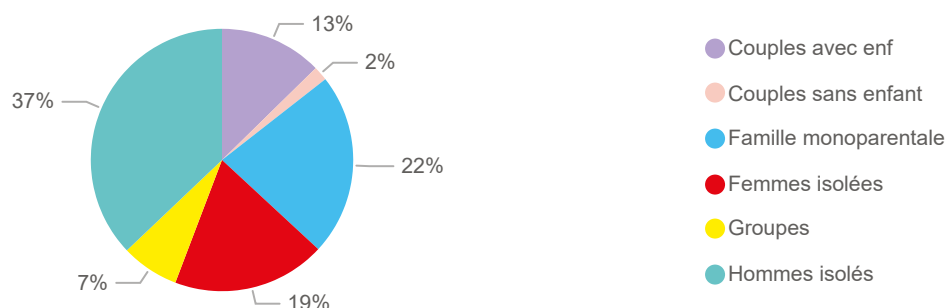
Publics spécifiques

Nombre de personnes ayant formulé une demande



Composition des ménages avec une demande

Transmise au cours du trimestre



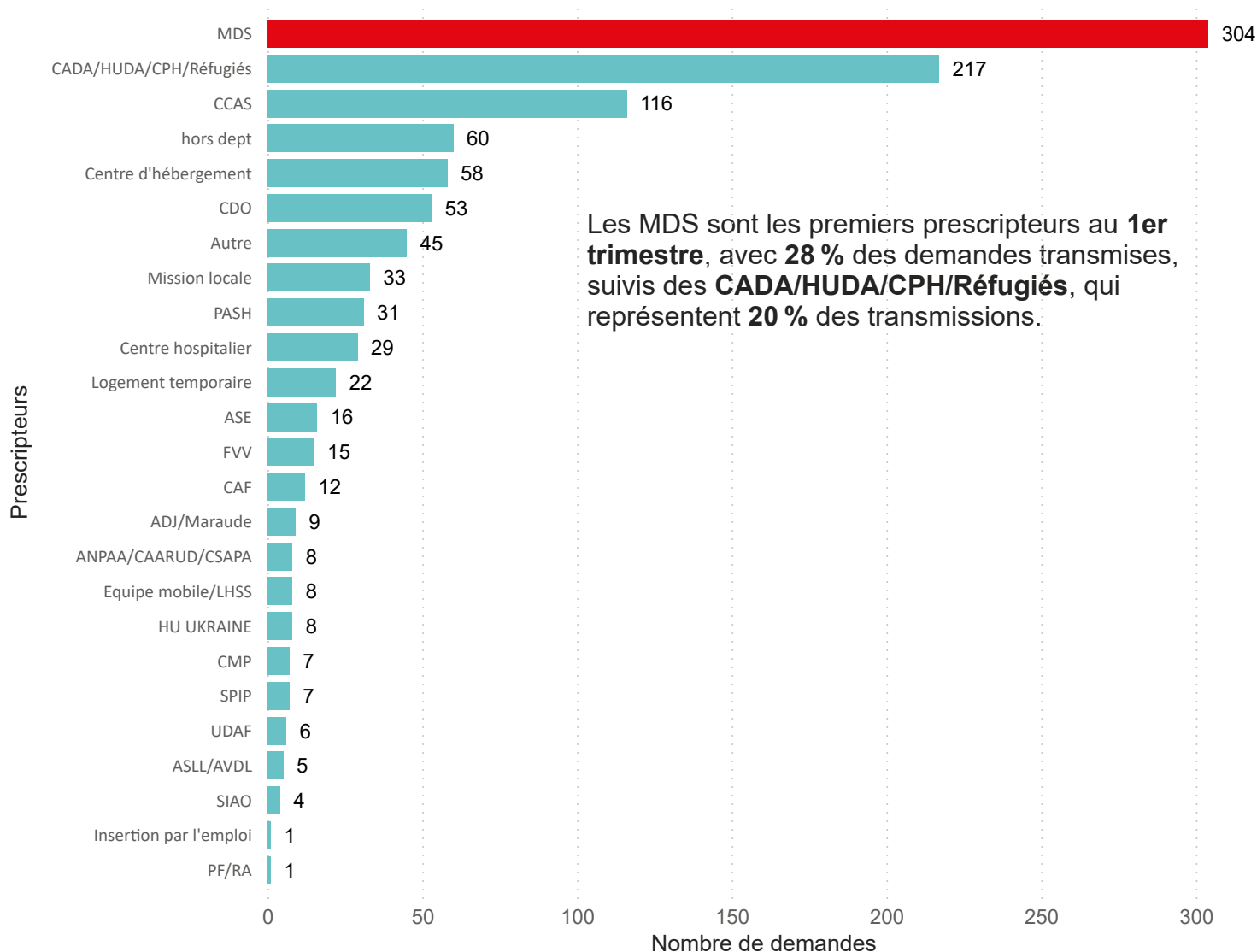
En juillet, **63 demandes transmises** concernaient des jeunes âgés de 18 à 24 ans ne sont en famille (9%) et 46 femmes victimes de violences(6%).

Sur le 3eme trimestre, la grande majorité des demandes transmises concernent des hommes isolés (37%)et des familles monoparentales, suivis par des des femmes isolées, répartition **quasi stable vs T1**.

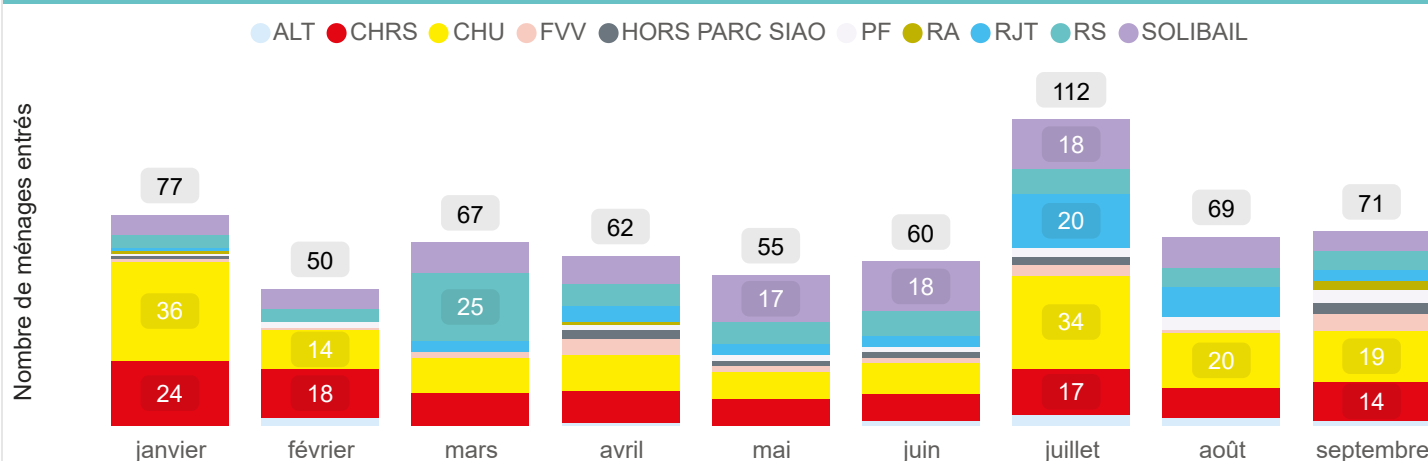


Pôle hébergement et logement temporaire

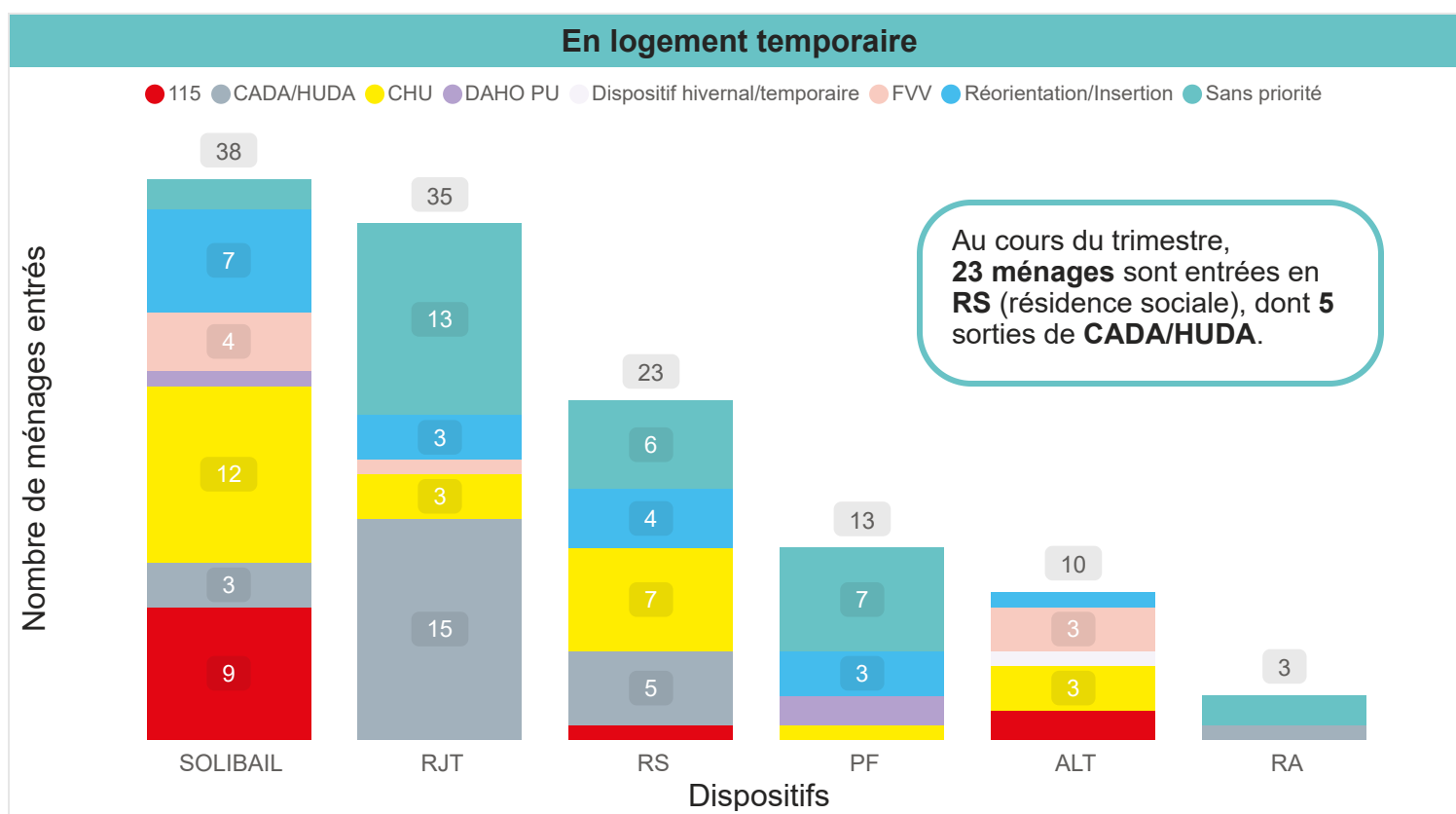
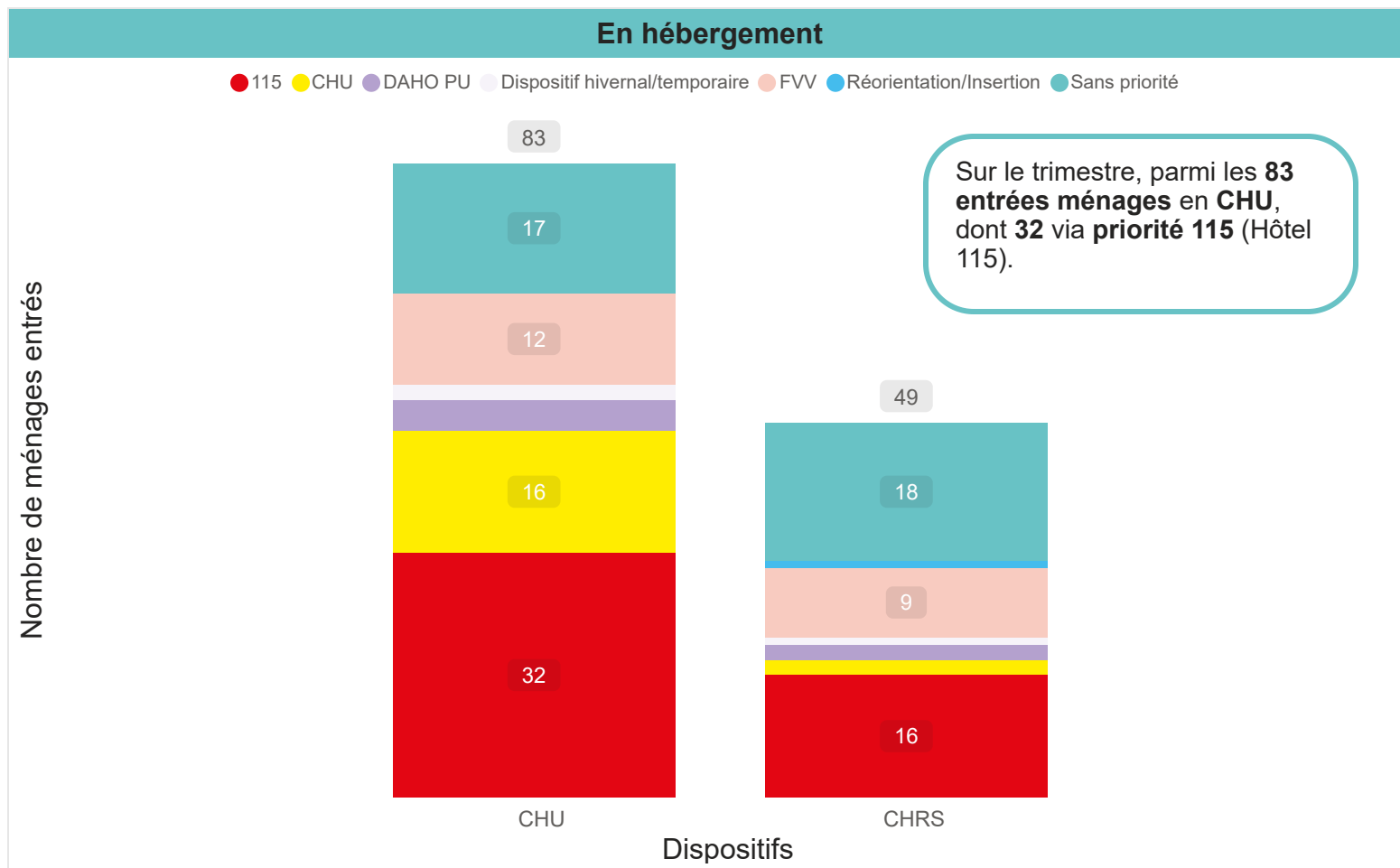
Prescripteurs



Évolution des entrées en structure d'hébergement et logement temporaire



Les entrées selon les différentes priorités





Accès au logement

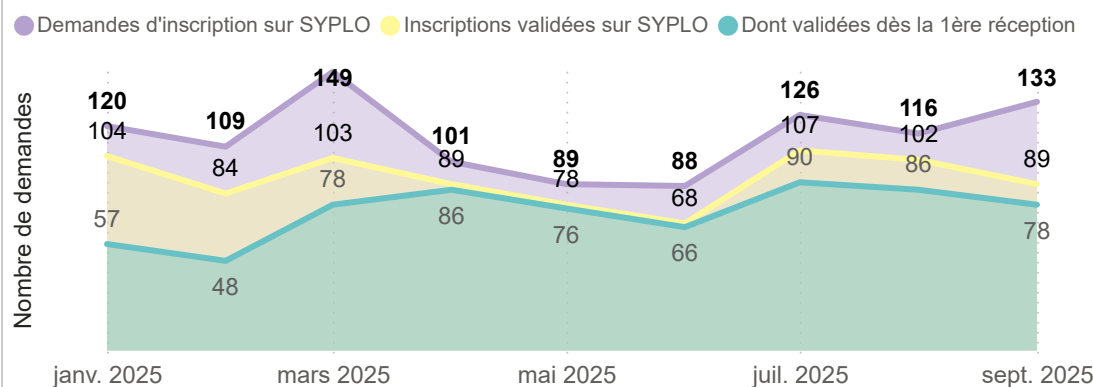
Sorties de structure pour motif
d'accès au logement

127

Ménages

Sur le trimestre, le principal motif de sortie de structure est **l'accès à un logement** (29 %), 127 ménages sont sortis vers du logement.

État des demandes d'inscription sur SYPLO

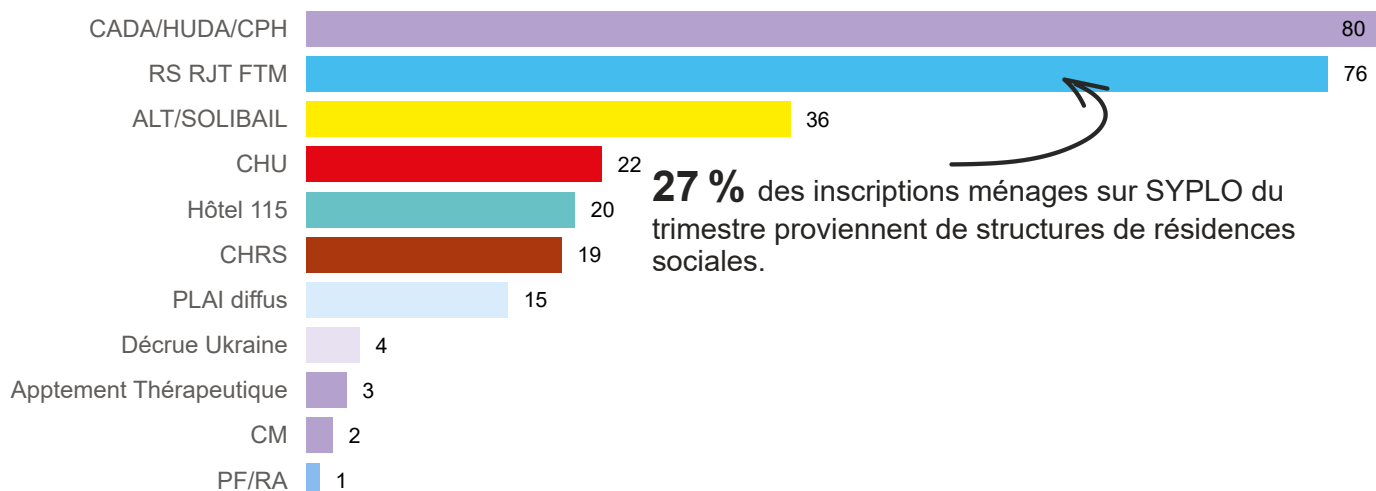


Délai moyen de traitement
sur le trimestre

2
Jours

↘ -1J vs T1

Répartition des inscriptions ménages sur SYPLO par type de dispositif sur le trimestre



Formations, Webinaires et Temps partenaires



97

Présents



138

Inscrits

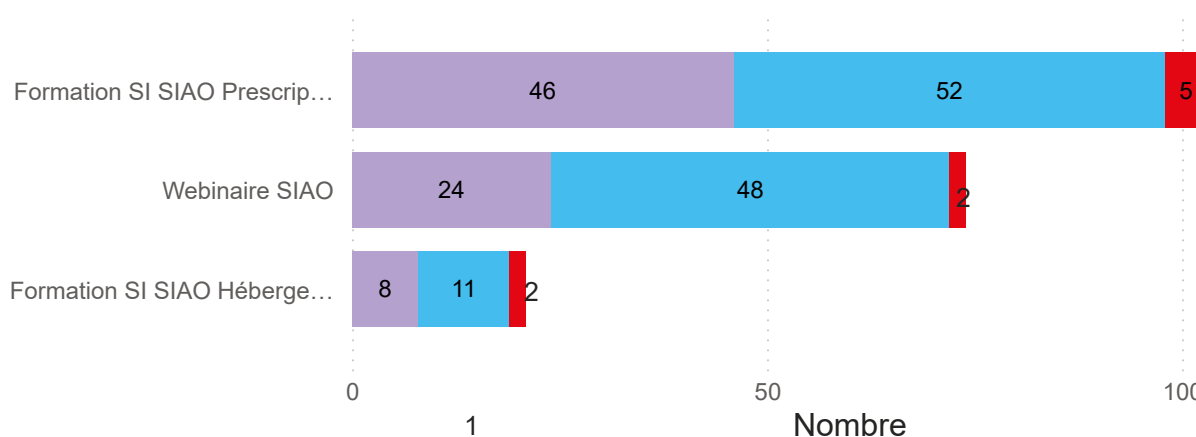


72 %

Taux de participation

Formations, Webinaires (sur le trimestre)

● Participants ● Inscrits ● Nombre de sessions



Temps partenaires (sur le trimestre)

● Participants ● Inscrits ● Nombre de sessions

