



ACTUALITÉS

ACTIVITÉ 115

- Les appels
- Les demandes de mise à l'abri
- Les réponses
- Les entrées à l'hôtel
- Les demandes non pourvues par manque de place (DNP MP)

ACTIVITÉ CELLULE DE DIAGNOSTIC ET D'ORIENTATION

ACTIVITÉ MARAUDE SALARIÉE

HÉBERGEMENT ET LOGEMENT TEMPORAIRE

- Les présences
- Les demandes transmises
- Les entrées

ACCÈS AU LOGEMENT

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

13

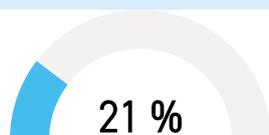
14

Synthèse :

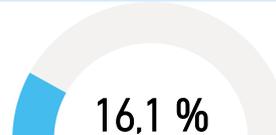
- Les appels reçus progressent de 32 % entre le T1 et le T2.
- Au T2, les nuitées hôtelières reculent (-1,7 % vs T1), avec une diminution progressive sur tout le trimestre passant de 3 208 en avril à 3148 en juin (3 148). Cette réduction est notamment liée au resserrement des critères de mise à l'abri et entraîne, de fait, une hausse des demandes non pourvues par manque de place au T2.
- Parallèlement, les demandes de mise à l'abri augmentent à 339 par jour en moyenne contre 263 au T1 (+29 %), hausse portée notamment par les femmes isolées, dont une part croissante reste sans solution faute de places disponibles.

CHIFFRES CLÉS

Taux de décrochage
(sur le trimestre)



Taux de réponse positive
(sur le trimestre)



Présences en structure au 30 juin 2025

2641
Ménages

Soit

4611
Personnes

FAITS MARQUANTS / ACTUALITÉS



Les actualités du SIAO :

- Un nouveau plafond de nuitées hôtelières pour le 115 : 3084 (contre 3024 N-1). Un resserrement des critères de prises en charge a dû être acté afin de se rapprocher de ce plafond.
- Fermeture temporaire de la ligne partenaires du 115 liée aux difficultés de recrutement.
- Création de "Temps partenaires" au SIAO durant lequel un partenaire présente son action et échange autour des besoins des structures participantes: Log'in emploi (11 participants) et Gaïa (6 participants) ont été les deux premiers invités.
- Aide alimentaire: le 1er groupe de travail "Etude des besoins" s'est réuni.

Les Formations, présentations et webinaires :

- 3 webinaires SYPLO: 52 inscrits - 30 participants
- 2 webinaires SIAO: 53 inscrits - 22 participants
- 2 formations SI SIAO Hébergement: 4 participants
- 6 formations SI SIAO premier accueil: 53 participants
- Lancement de la formation "Les dispositifs d'hébergement et de logement temporaire accessibles par le SIAO" : 2 sessions, 29 participants.

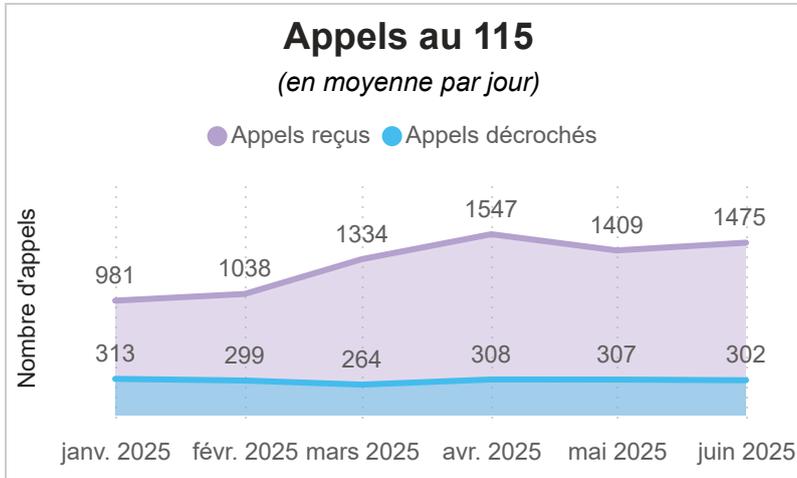
Les actualités du secteur de l'hébergement et du logement temporaire :

- Fermeture des places HU Ukraine
- Création de 5 logements en ALT pour les jeunes de 18 à 29 ans par AISH
- Peuplement de la RA IADES à Dourdan (4 logements)
- Peuplement des des RJT ALT à Epinay sur Orge (26 logements FJT et 18 logements RJAM)



Activité 115

Les appels

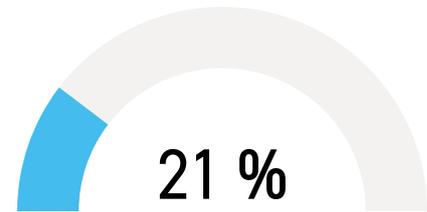


Le nombre d'**appels reçus** par jour a augmenté de 32 %, passant de 1117 au T1 à 1477 au T2 2025.

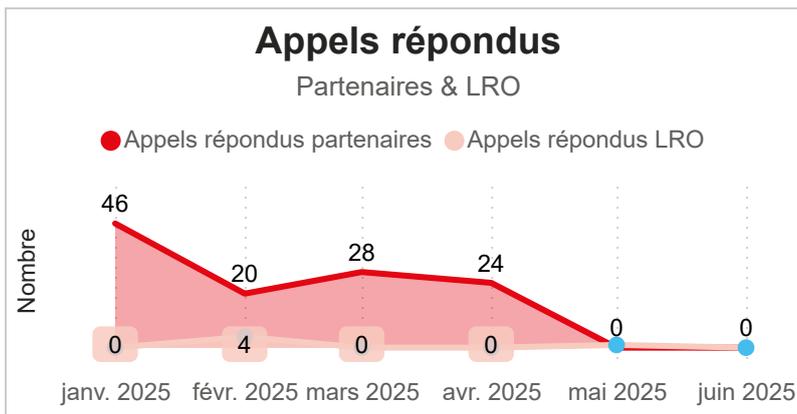
Le nombre d'appels ne correspond pas à un nombre de personnes. En effet, une personne peut appeler plusieurs fois ou avec des numéros différents. La file d'attente est limitée à 40 appels et la durée d'attente à 2H. Au delà de ces maximums, la personne doit renouveler son appel.

Taux de décrochage

(sur le trimestre)



Les **appels décrochés** ont quant à eux légèrement augmenté, passant de 292 à 305 par jour (+4,7 %). Le nombre d'appels décrochés est dépendant du nombre d'écouterants répondants.



Depuis le mois de **mai**, le nombre d'appels provenant de la ligne **partenaires** est nul, suite à la **fermeture temporaire, liée aux difficultés de recrutement**.



*La **ligne LRO** réceptionne les appels à destination des 115 de toute la France qui n'auraient pas pu être géolocalisés afin qu'ils puissent être reroutés vers le bon département.*



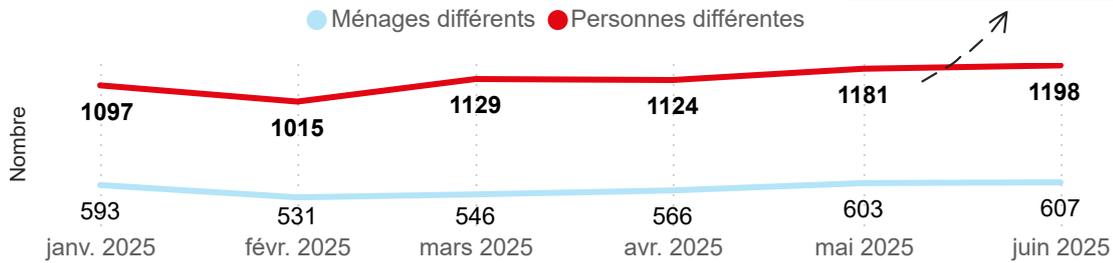
Activité 115

Les demandes de mise à l'abri

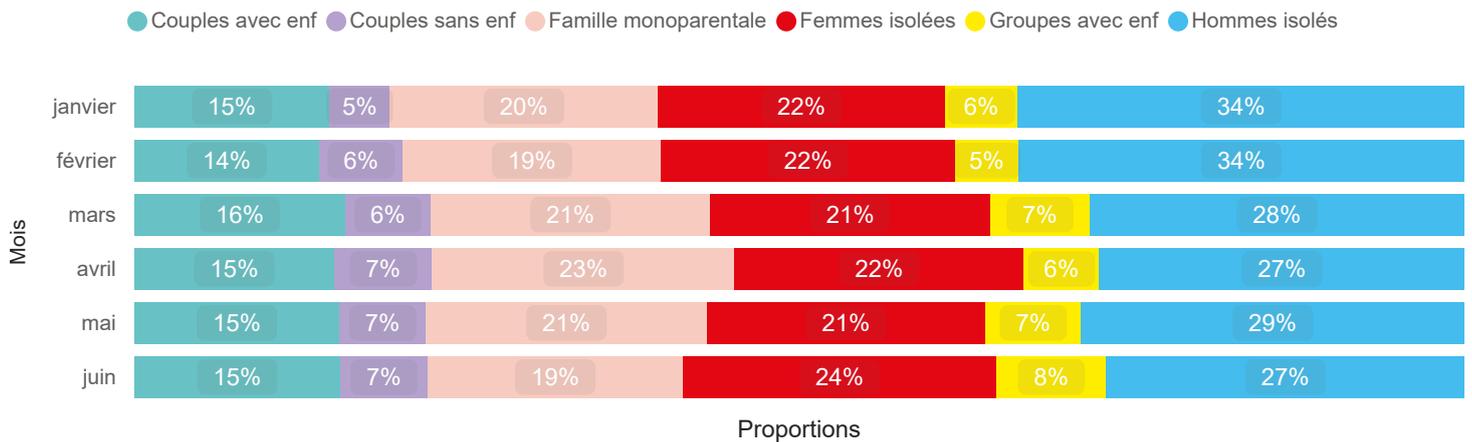


1 167 personnes différentes ont formulé une demande de mise à l'abri en moyenne par mois au T2 2025, contre 1 080 au T1.

Demandes de mise à l'abri



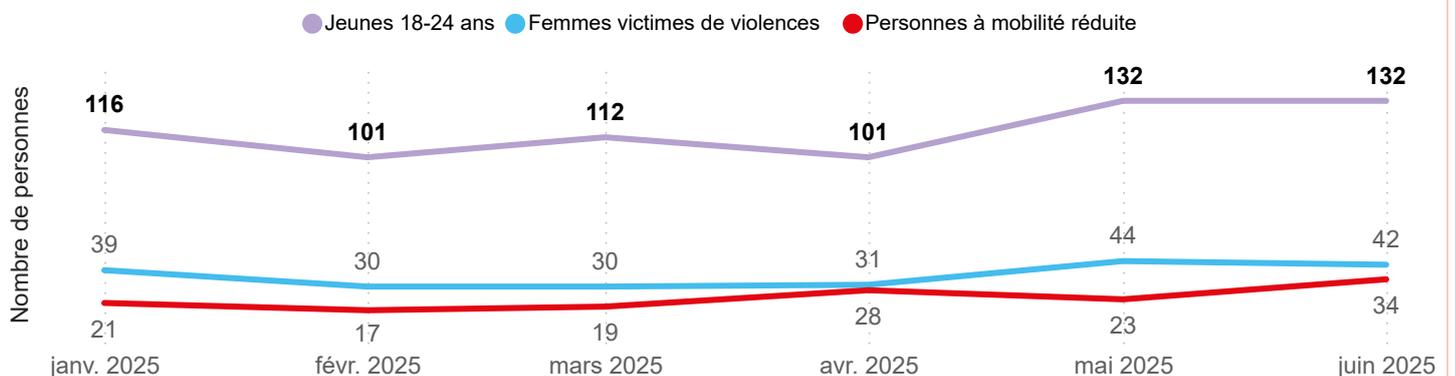
Composition des ménages différents en demande de mise à l'abri sur le trimestre



Entre le **1er** et le **2e trimestre**, les **hommes isolés** restent **majoritaires** (environ un tiers). Les **femmes isolées** progressent légèrement, atteignant **24 %** en **juin**, tandis que les **familles monoparentales** demeurent stables autour de **20 %**.

Publics spécifiques

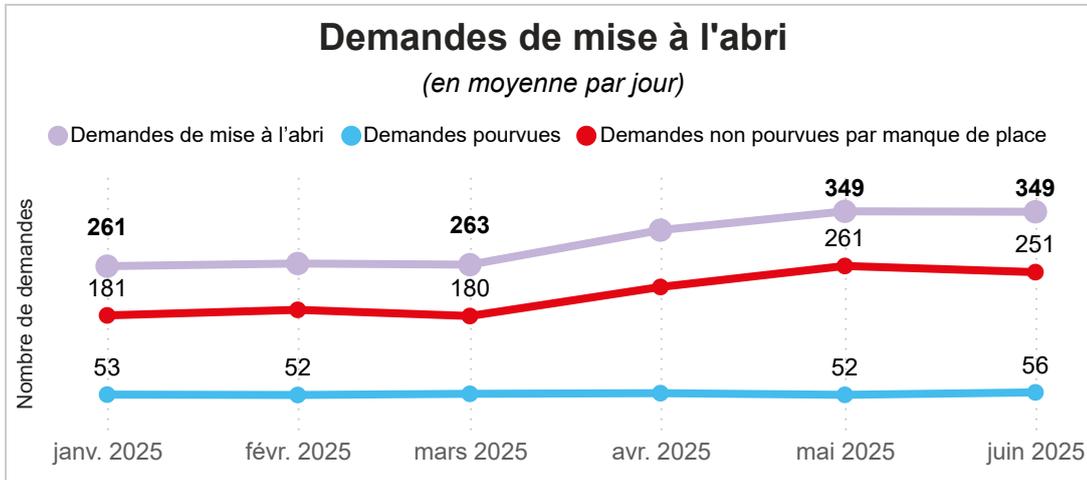
Nombre de personnes différentes ayant une demande de mise à l'abri sur le mois



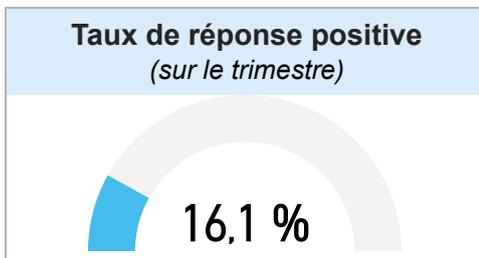


Activité 115

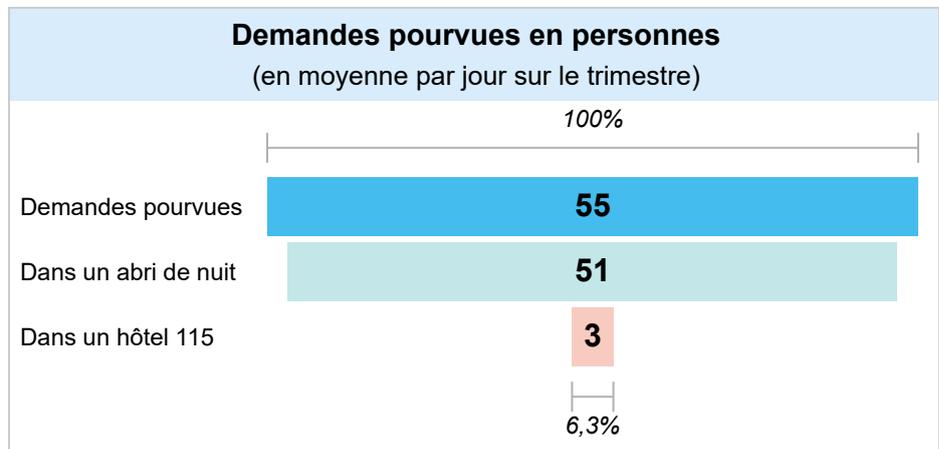
Les réponses



Sur le trimestre, **339 demandes de mise à l'abri ont été formulées** chaque jour en moyenne, dont *246 demandes sont restées sans réponse pour manque de place* et seules **16 %** ont été pourvues.



↘ -4,1 pts vs T1



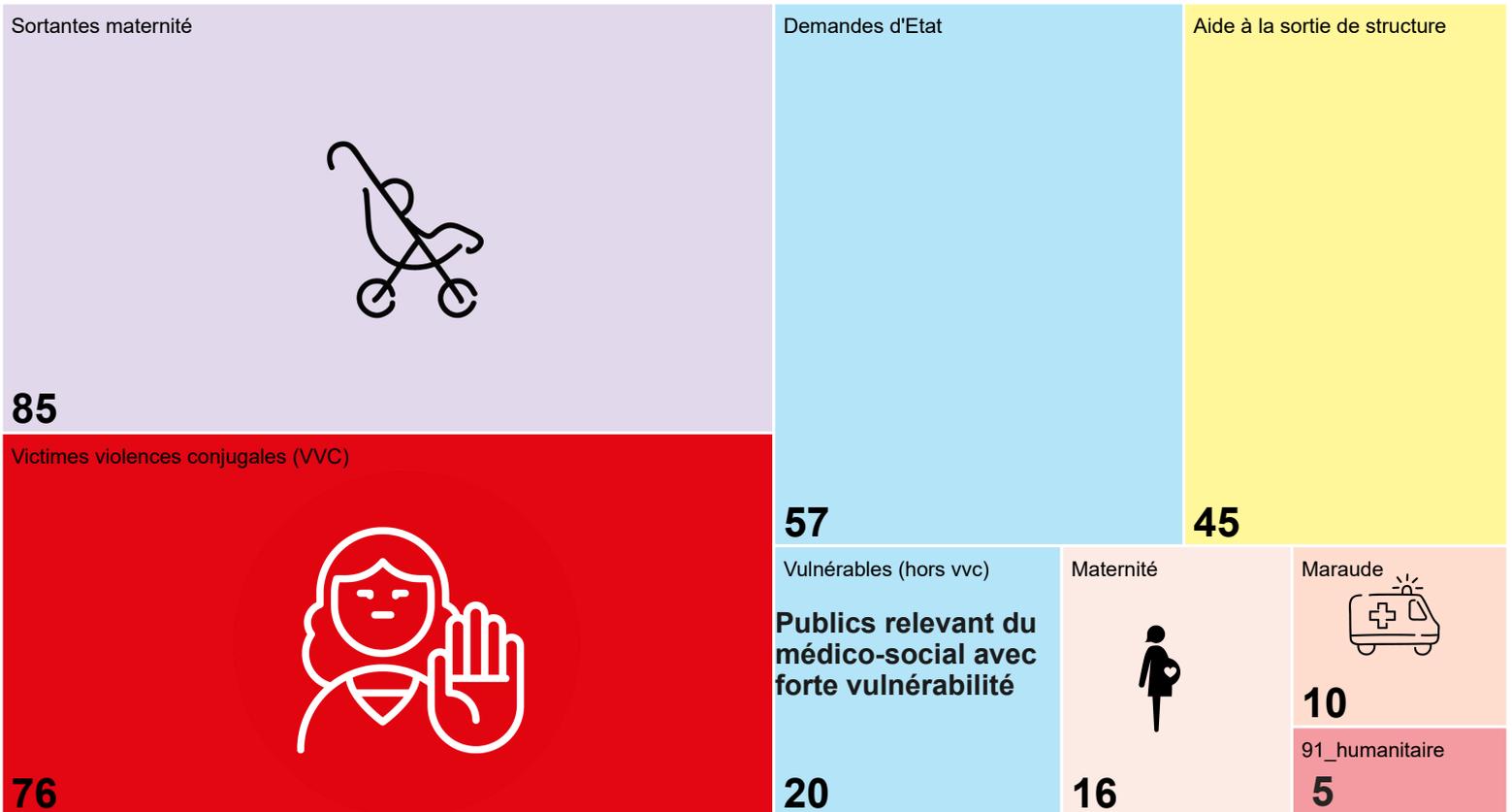
En moyenne par jour sur le trimestre, **3 personnes sont entrées à l'hôtel.**



Activité 115
Les entrées à l'hôtel



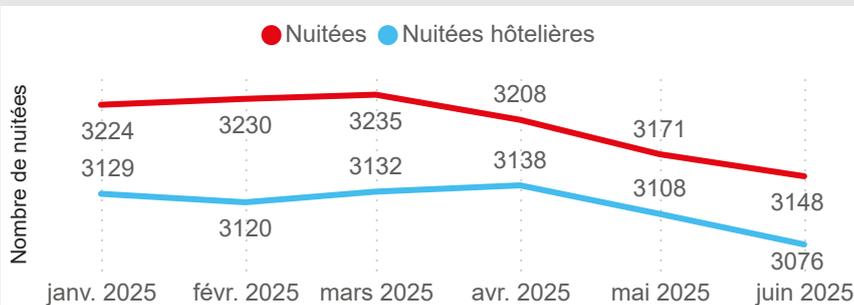
Motifs d'entrées des nouvelles personnes à l'hôtel
(sur le trimestre)



Sur le trimestre, **293 nouvelles personnes** sont entrées à l'hôtel (**114 ménages**) dont **85 personnes sortantes de maternité (29 ménages)**, suivies des femmes victimes de violences conjugales (76 personnes, 34 ménages). 57 personnes ont été prises en charge à la demande de l'État (fermeture de structures, soutien aux dispositifs, etc..)

Évolution du nombre moyen de nuitées

En moyenne par jour



• **Nuitées** : Abri de nuit + nuitées hôtelières

T2 : baisse des nuitées hôtelières, liée au resserrement des critères de prise en charge du 115.

Sur le trimestre
(en moyenne par mois)

3163

Personnes différentes à l'hôtel

Sur le trimestre
(en moyenne par mois)

921

Ménages différents à l'hôtel



Activité 115

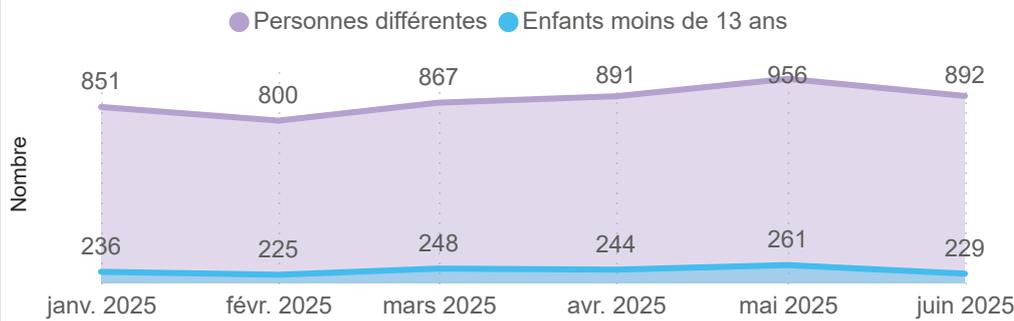
Les demandes non pourvues par manque de place (DNP MP)



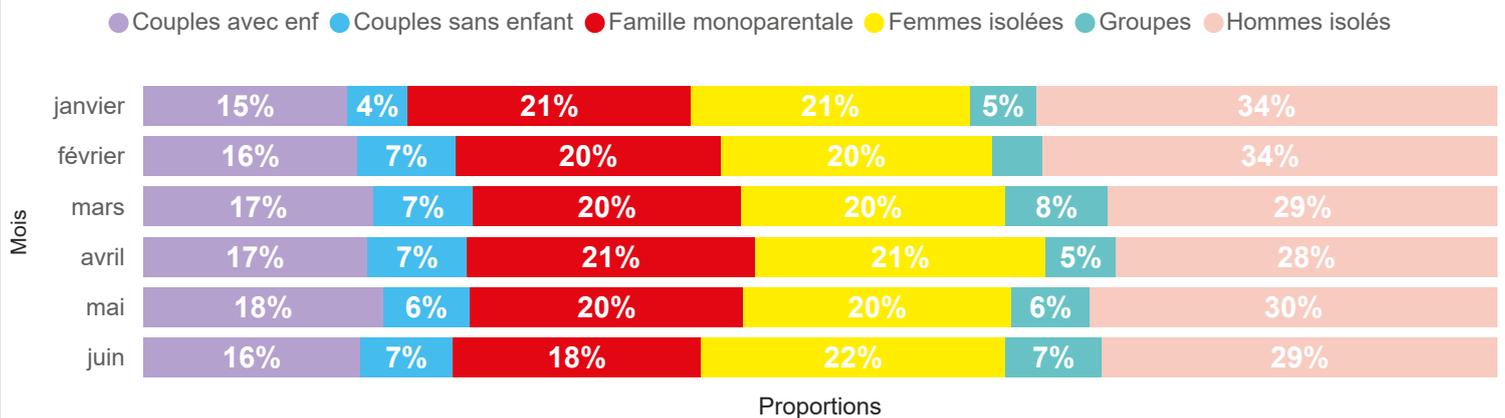
En mai, près de **3 personnes sur 10** (27,3 %) parmi les demandes non pourvues pour manque de place étaient des enfants de moins de 13 ans.

Évolution du nombre de personnes différentes en DNP MP

Dont enfants de moins de 13 ans

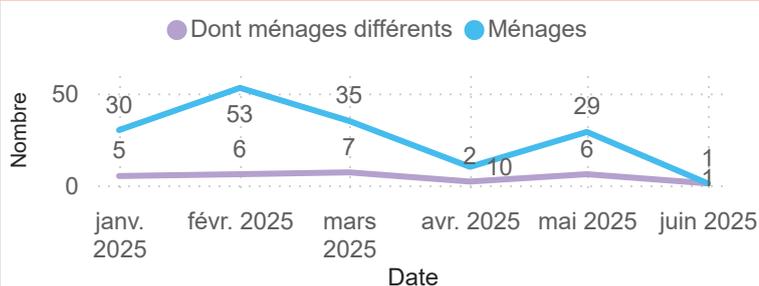


Composition des ménages en DNP MP sur le trimestre



Au T2, le nombre de **femmes isolées** en DNP MP a **augmenté**, en raison de l'augmentation des **demandes de mise à l'abri des femmes isolées**.

Évolution des DNP DELTA



Si un ménage est en DNP DELTA, il peut lui avoir été proposé un hébergement en ADN (proposition acceptée ou refusée), auquel cas ce ménage ne sera pas compté comme étant en demandes non pourvues pour manque de place.

En mai, **29 ménages** étaient en demande non pourvue par Delta ce qui correspond à seulement **6 ménages différents** pour lesquels la plateforme de réservation hôtelière n'a pas trouvé de place adaptée (composition familiale, problème de mobilité, etc.).
→ 5 de ces ménages relevaient d'une situation médico-sociale à forte vulnérabilité.



Activité cellule de diagnostic et d'orientation

La cellule de diagnostic et d'orientation a pour mission principale de réaliser une évaluation sociale pour les ménages pris en charge à l'hôtel par le 115 de l'Essonne.

Nombre moyen de diagnostics réalisés par mois sur le trimestre

18
Diagnostics 

Nombre de diagnostics à réaliser en fin de trimestre

53
Diagnostics 

Délai moyen entre l'entrée à l'hôtel et le diagnostic sur le trimestre

74
Jours

Environ

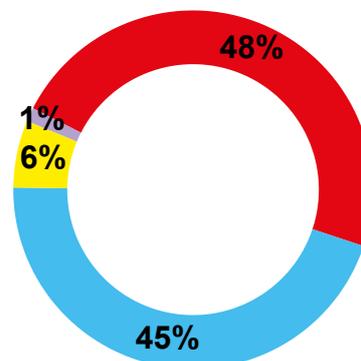
2
Mois

Durant le 2^e trimestre, la cellule a réalisé en moyenne **18 diagnostics par mois** dans un délai moyen de 74 jours (2 mois) après l'entrée à l'hôtel. Par ailleurs en fin de trimestre, **53 ménages étaient en attente d'un rendez-vous** avec la cellule.

Répartition du suivi des ménages à l'hôtel au 30 juin 2025



● Suivi PASH 91 ● Sans suivi PASH avec diagnostic réalisé ● Sans suivi PASH en attente de diagnostic ● Autres PASH



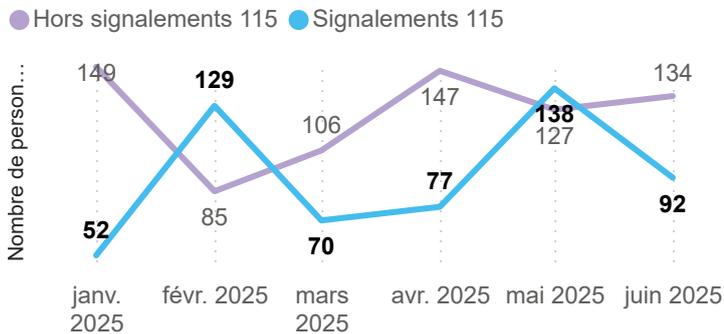
Inclusion PASH sur le trimestre

1
Ménage

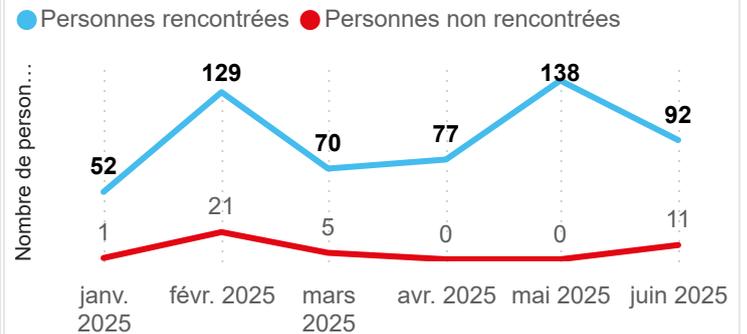


Activité maraude salariée

Évolution des rencontres (personnes) de la maraude

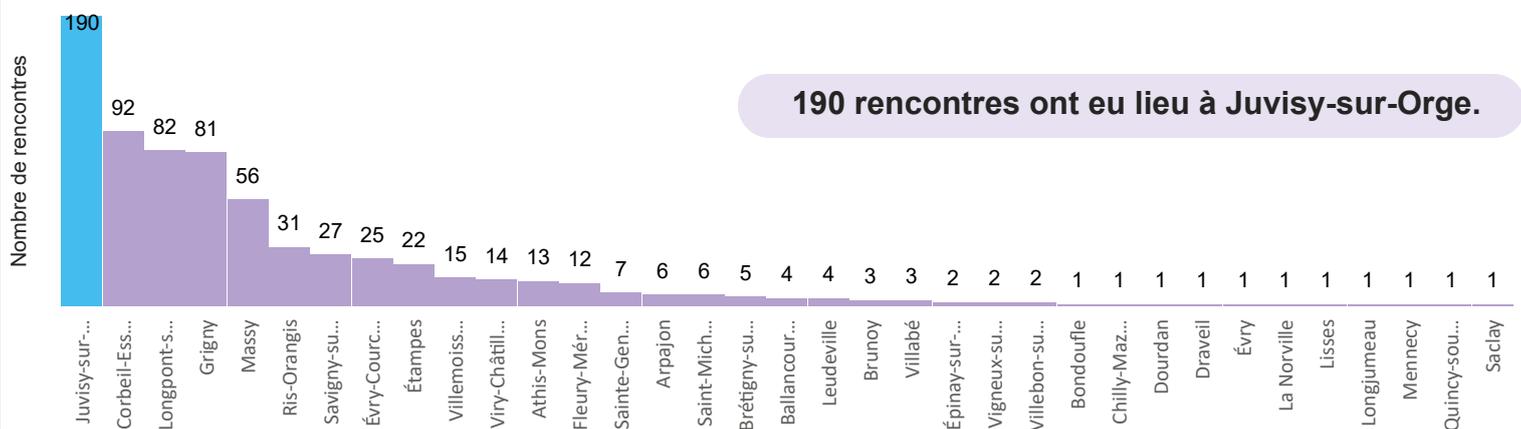


Évolution des signalements 115 à la maraude selon l'issue



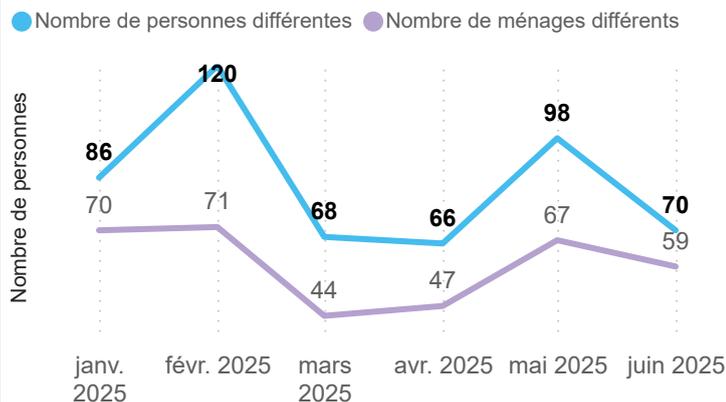
Au mois de mai, **138 signalements ont été transmis à la maraude par le 115** dont tous ont donné lieu à une rencontre avec échange.

Nombre de personnes rencontrées par ville sur le trimestre

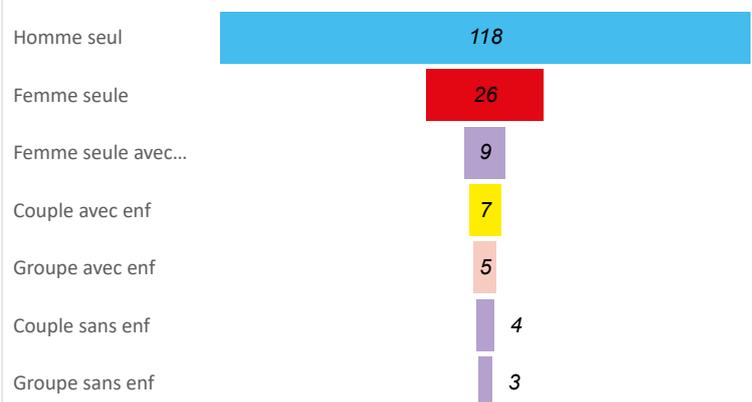


190 rencontres ont eu lieu à Juvisy-sur-Orge.

Évolution des rencontres de la maraude



Composition des ménages différents rencontrés sur le trimestre



En mai, la maraude a rencontré 98 personnes différentes, soit 67 ménages différents.



Pôle hébergement et logement temporaire

Présences en structure au 30 juin 2025



2641

Ménages

↗ 6%
par rapport à N-1

Soit

4611

Personnes

↗ 4%
par rapport à N-1

Demandes sur liste d'attente d'un hébergement ou d'un logement temporaire au 30 juin 2025



2882

Ménages

↗ 4%
par rapport à N-1

Soit

7014

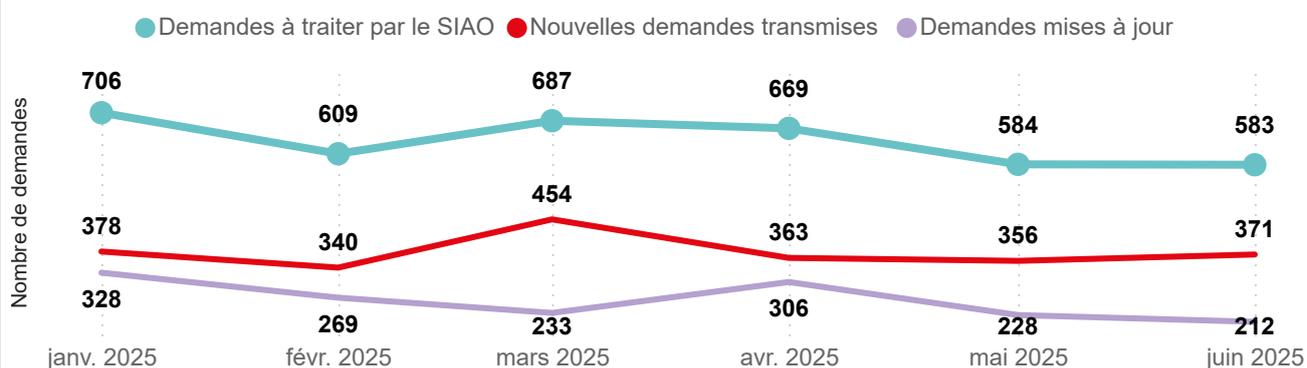
Personnes

↗ 5%
par rapport à N-1

Fin juin 2025, 4 611 personnes étaient présentes en structure, soit une **hausse de 4%** par rapport à la même date en 2024.

Parallèlement, 7014 personnes étaient sur liste d'attente, en **augmentation de 5%** par rapport à N-1.

Évolution des demandes à traiter par le SIAO

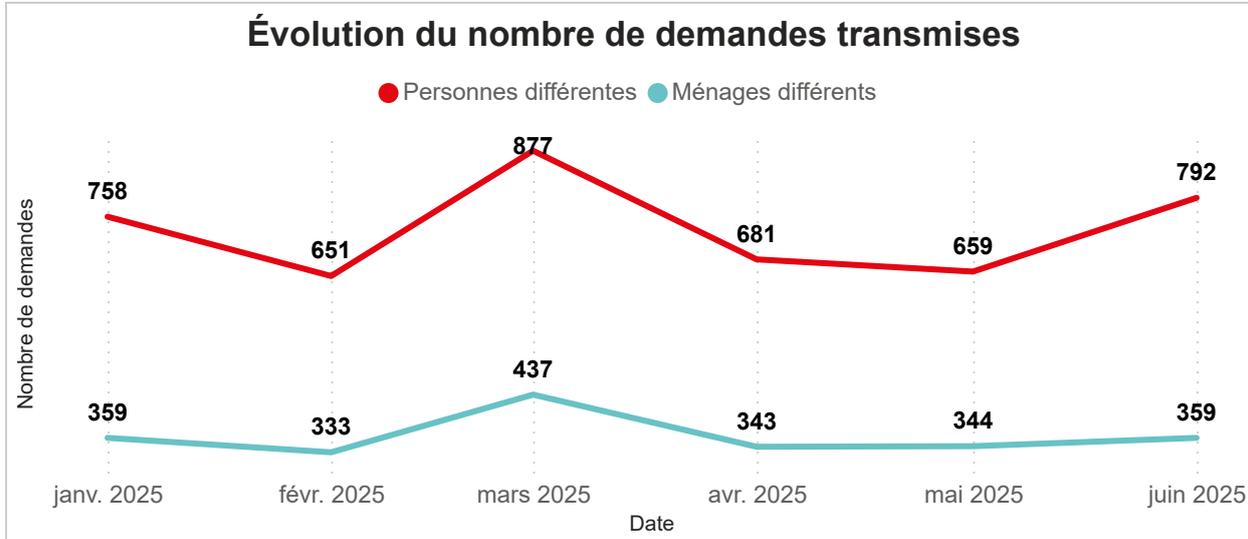


- **Demandes transmises** : Toutes les nouvelles demandes transmises par les travailleurs sociaux.
- **Demandes mises à jour** : En plus des demandes transmises, l'équipe traite des demandes de mises à jour (nouvelle préconisation, modification de la situation du ménage, demandes datant de plus de 6 mois...)

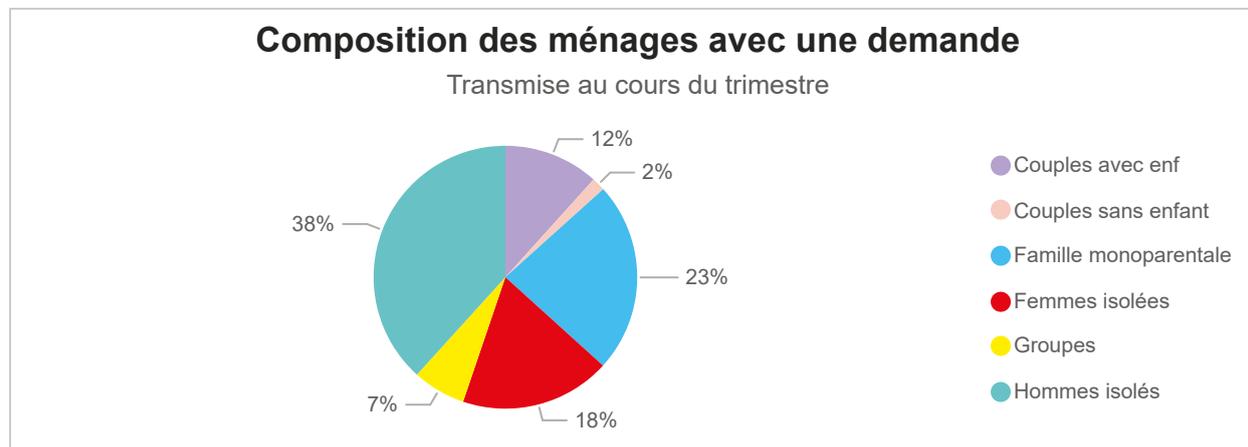
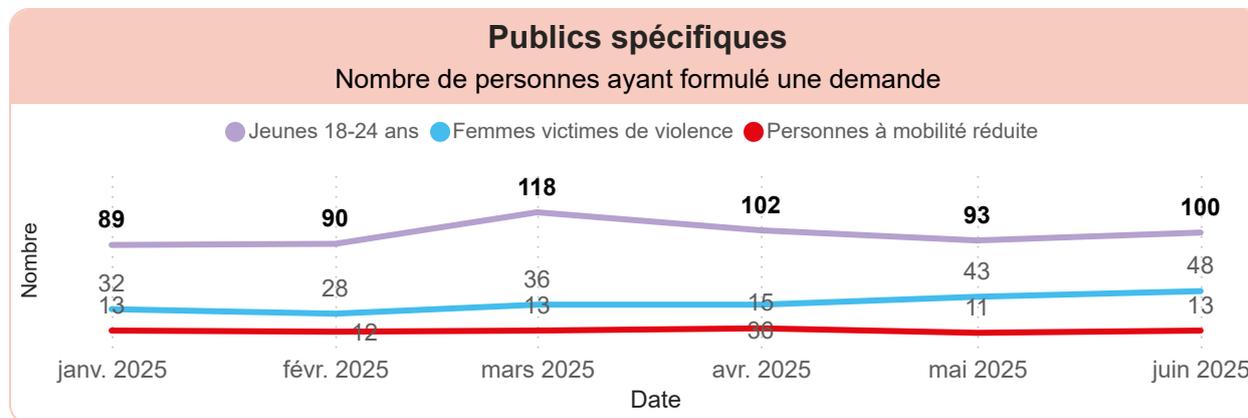


Pôle hébergement et logement temporaire

Demandes transmises



En juin, **371 demandes ont été transmises au SIAO**, concernant 792 personnes distinctes et 359 ménages.



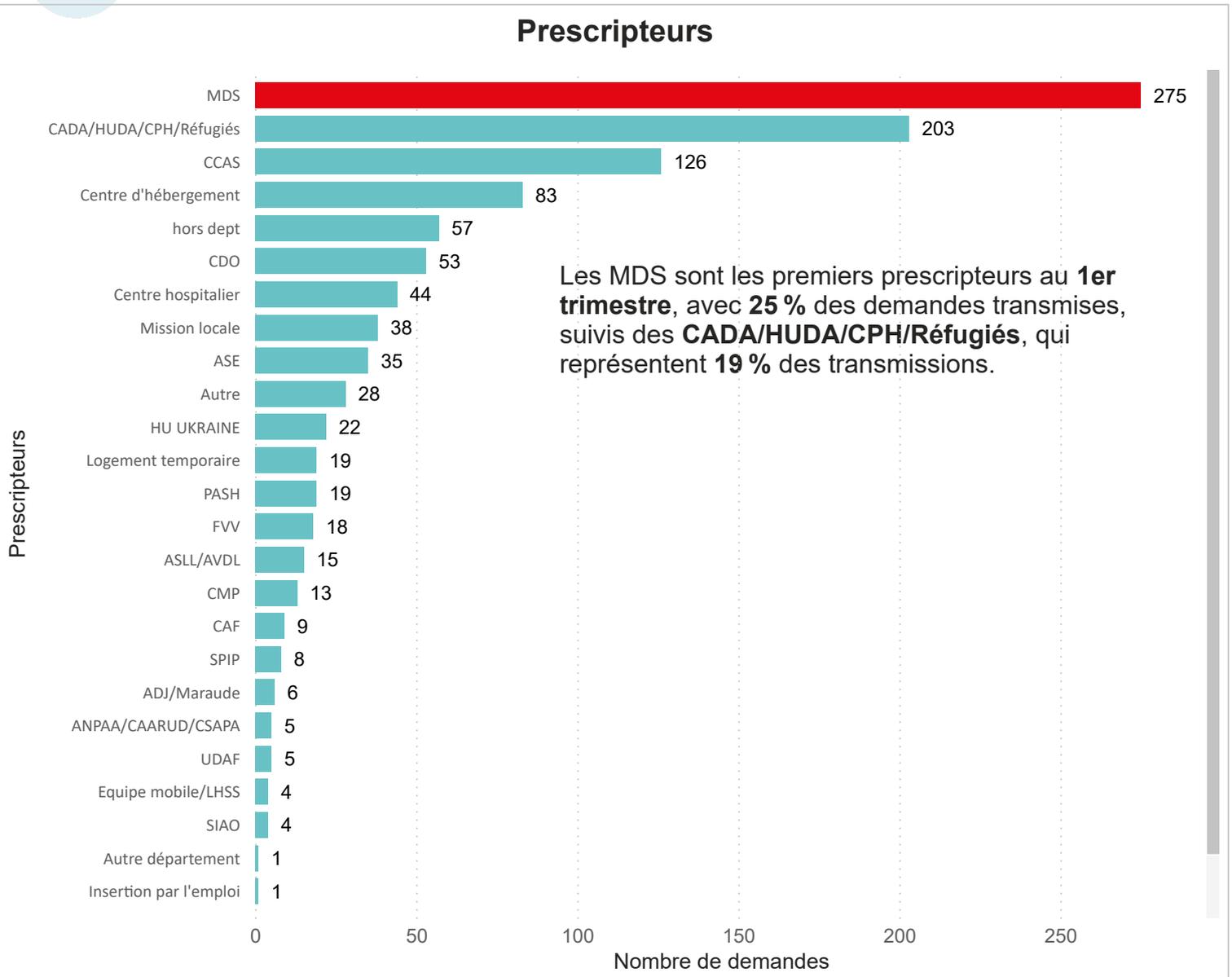
En juin, **100 demandes transmises** concernaient des jeunes âgés de 18 à 24 ans (13 %) et 48 femmes victimes de violences (6%), le **niveau le plus haut** observé en 2025.

Sur le 2eme trimestre, la grande majorité des demandes transmises concernent des hommes isolés et des femmes isolées, suivis par des des familles monoparentales; répartition **quasi stable vs T1**.

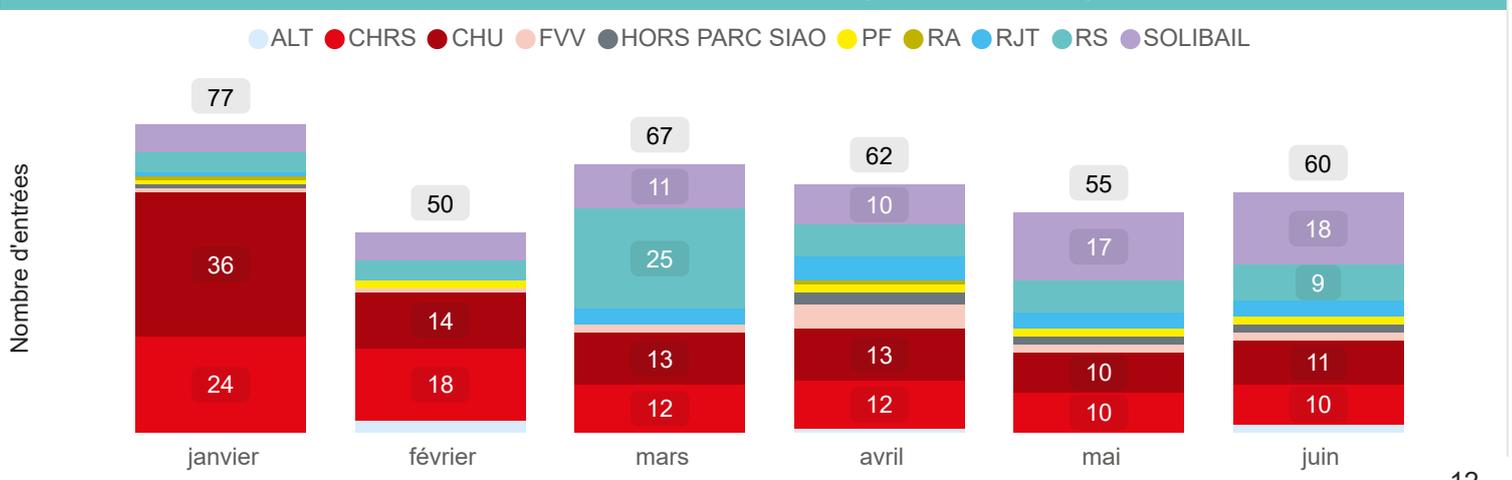


Pôle hébergement et logement temporaire

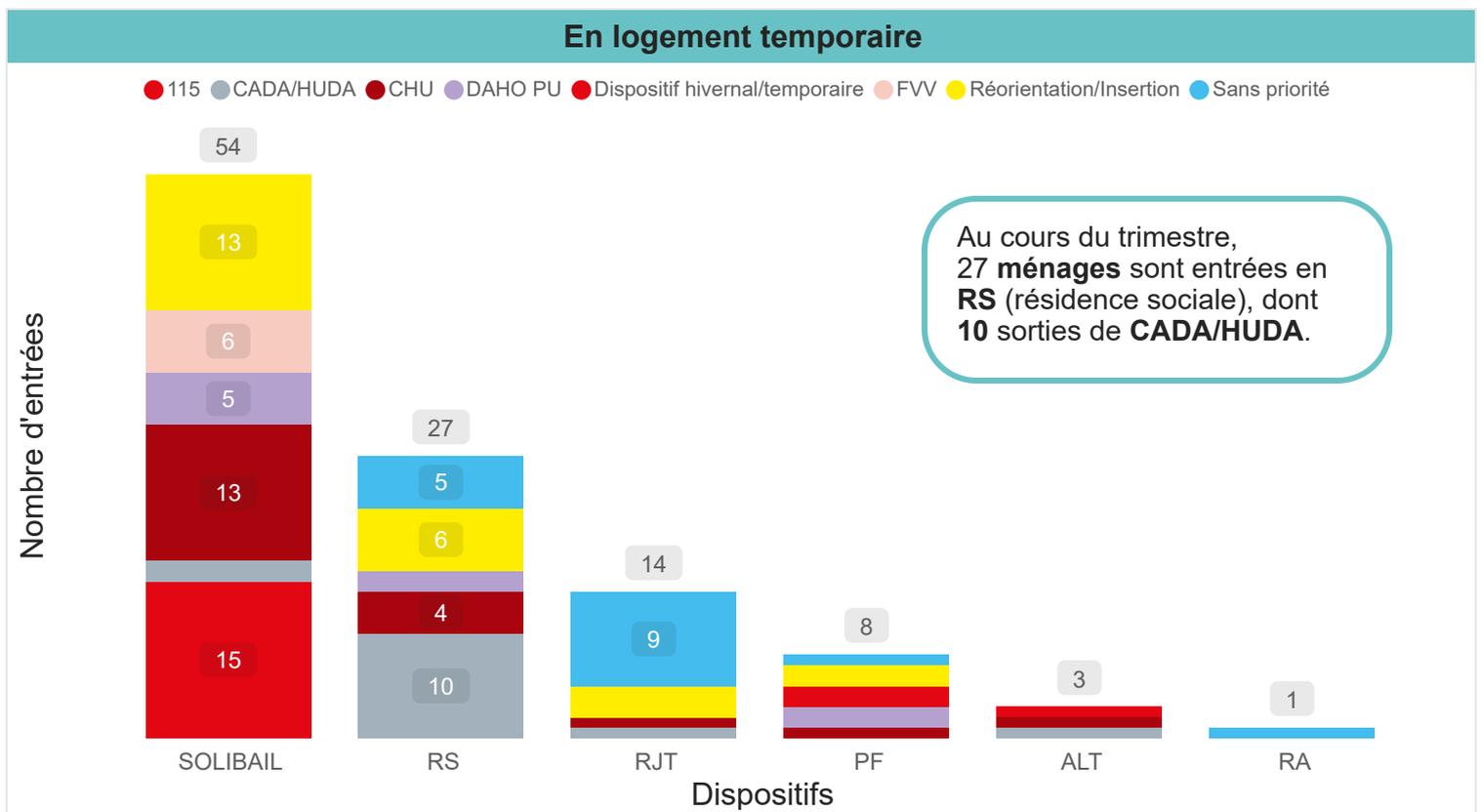
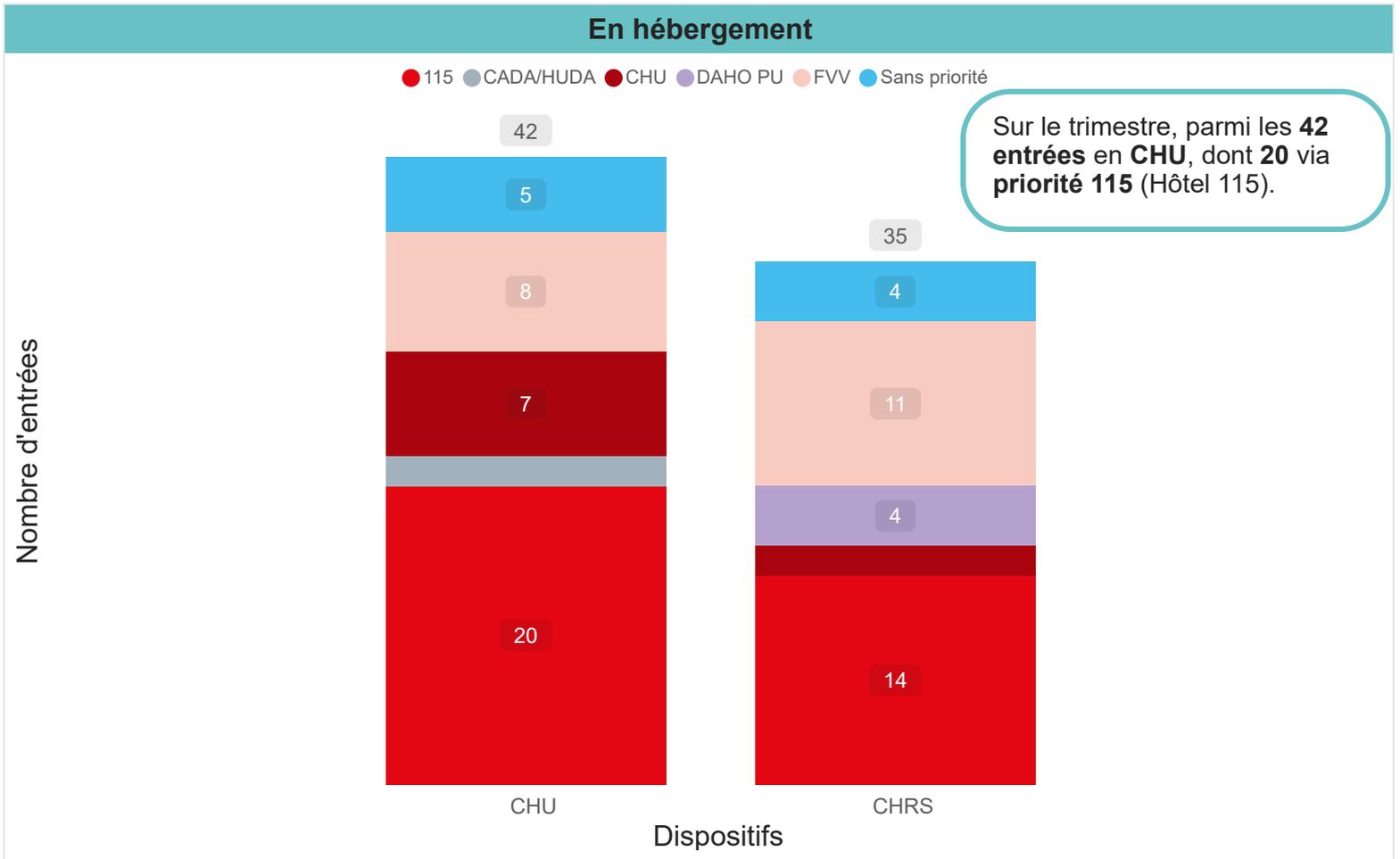
Prescripteurs



Évolution des entrées en structure d'hébergement et logement temporaire



Les entrées selon les différentes priorités





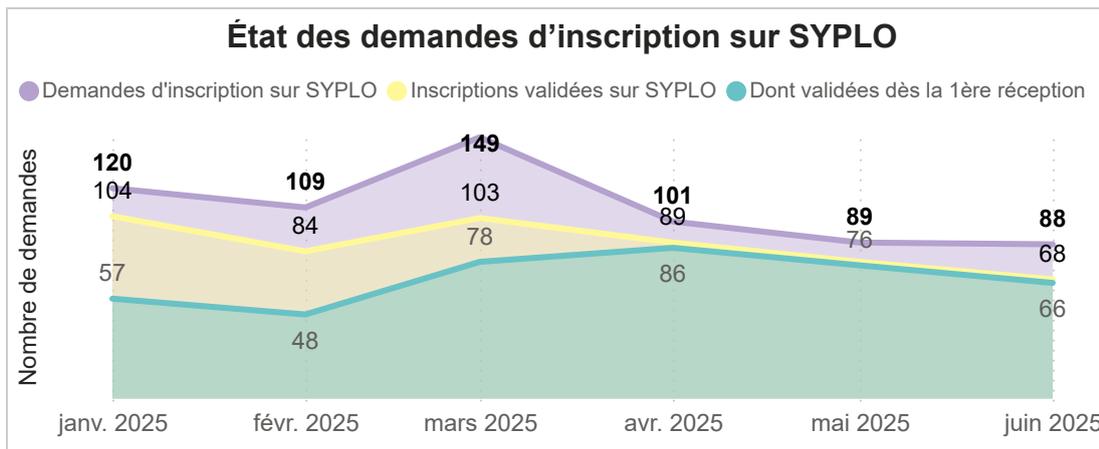
Accès au logement

Sorties de structure pour motif d'accès au logement

122

Ménages

Sur le trimestre, le principal motif de sortie de structure est l'accès à un logement (27 %), 122 ménages sont sortis vers du logement.



Délai moyen de traitement sur le trimestre

33
Jours

↗ +30J vs T1

Répartition des inscriptions ménages sur SYPLO par type de dispositif sur le trimestre

