



ACTIVITÉ 115

Les appels	2
Les demandes de mise à l'abri	3
Les réponses	4
Les entrées à l'hôtel	5
Les demandes non pourvues par manque de place (DNP MP)	6

ACTIVITÉ CELLULE DE DIAGNOSTIC ET D'ORIENTATION

7

ACTIVITÉ MARAUDE SALARIÉE

8

HÉBERGEMENT ET LOGEMENT TEMPORAIRE

Les présences	9
Les demandes transmises	10
Les entrées	12

ACCÈS AU LOGEMENT

13

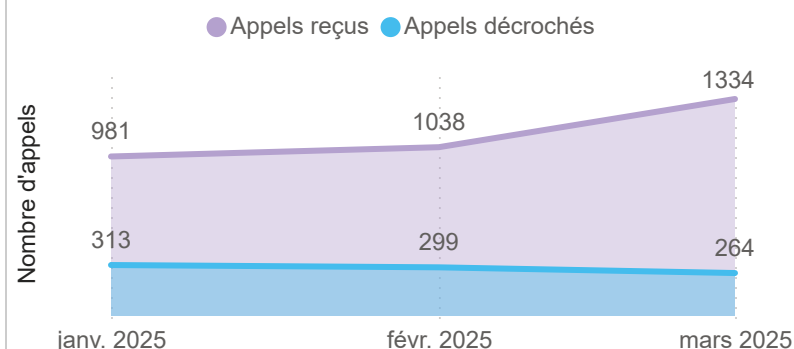


Activité 115

Les appels

Appels au 115

(en moyenne par jour)



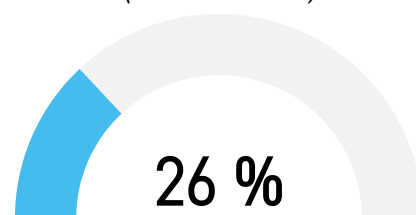
Le nombre d'**appels reçus** par jour a baissé de 23 %, passant de 1 455 au T4 2024 à 1 117,67 au T1 2025.

Le nombre d'appels ne correspond pas à un nombre de personnes.

En effet, une personne peut appeler plusieurs fois ou avec des numéros différents. La file d'attente est limitée à 40 appels et la durée d'attente à 2H. Au delà de ces maximums, la personne doit renouveler son appel.

Taux de décrochage

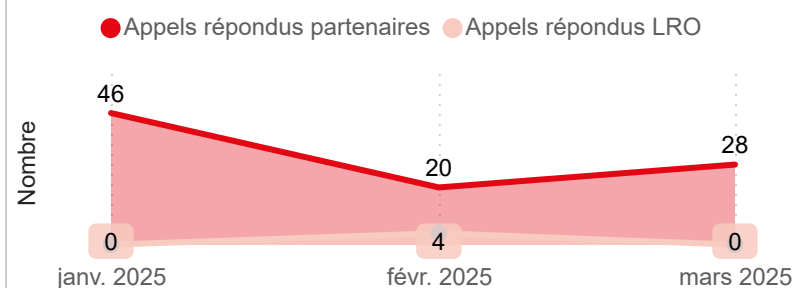
(sur le trimestre)



Les **appels décrochés** ont quant à eux légèrement augmenté, passant de 279,67 à 292 par jour (+4,4 %).
Le nombre d'appels décrochés est dépendant du nombre d'écouteurs répondants.

Appels répondus

Partenaires & LRO



Les **appels sur la ligne partenaire** ont diminué de 26 %, passant de 42 par mois au T4 2024 à 31 au T1 2025.

*La **ligne LRO** réceptionne les appels à destination des 115 de toute la France qui n'auraient pas pu être géolocalisés afin qu'ils puissent être reroutés vers le bon département.*





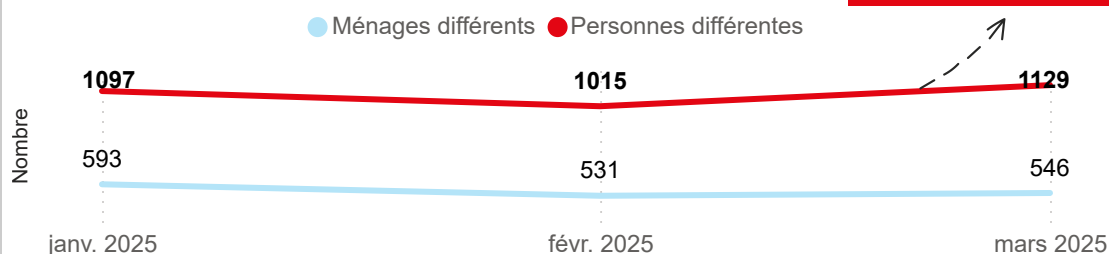
Activité 115

Les demandes de mise à l'abri

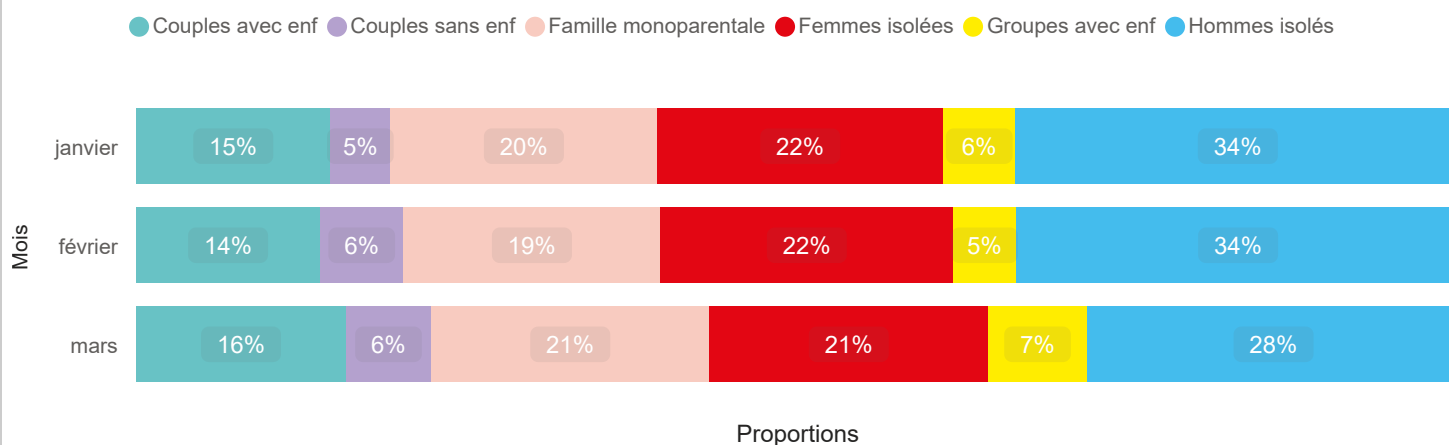


1 080 personnes différentes
ont formulé une demande de mise à l'abri
par mois en moyenne au T1 2025.

Demandes de mise à l'abri



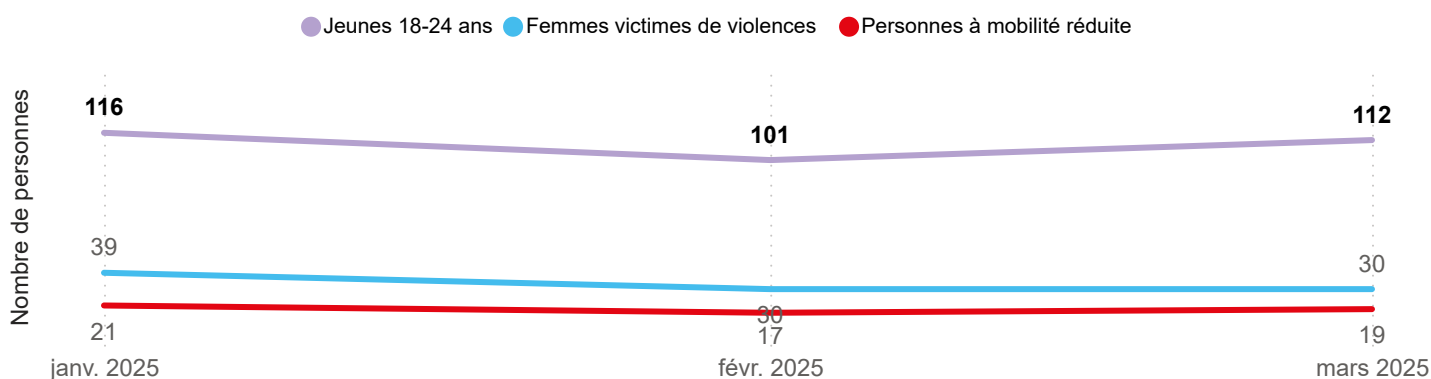
Composition des ménages différents en demande de mise à l'abri sur le trimestre



En janvier, les **hommes seuls** ont formulé 34 % des demandes de mise à l'abri.

Publics spécifiques

Nombre de personnes différentes ayant une demande de mise à l'abri sur le mois



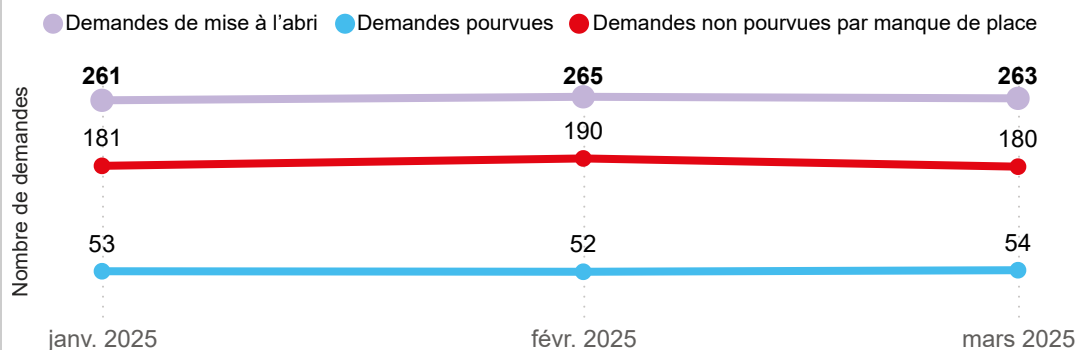


Activité 115

Les réponses

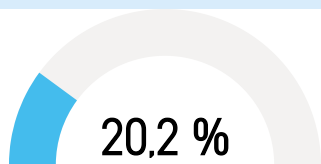
Demandes de mise à l'abri

(en moyenne par jour)

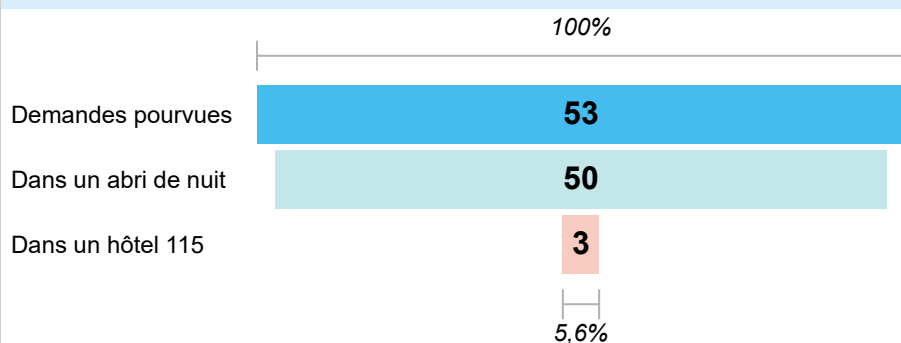


Sur le trimestre, **263 demandes de mise à l'abri ont été formulées** chaque jour en moyenne, dont **180 demandes sont restées sans réponse pour manque de place** disponible et seules **20 %** ont été pourvues.

Taux de réponse positive (sur le trimestre)



Demandes pourvues en personnes (en moyenne par jour sur le trimestre)



En moyenne par jour sur le trimestre,
3 personnes sont entrées à l'hôtel.



Activité 115
Les entrées à l'hôtel



Motifs d'entrées des nouveaux ménages à l'hôtel

(sur le trimestre)

Victime violence conjugale (VVC)



25

Vulnérables (hors vvc)

**Publics relevant du
médico-social avec forte
vulnérabilité**

19

Sortantes maternité



17

Aide à la sortie de structure

13

Maternité



13

Maraude



8

Demandes d'état

4

Education Nationale

2

Violences familiales

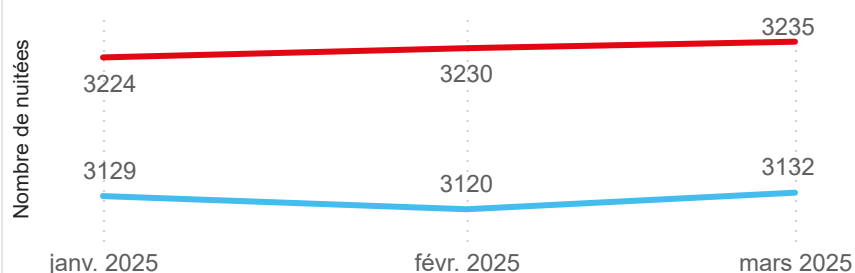
2

Sur le trimestre,
25 nouveaux ménages entrés à l'hôtel sont des victimes de violences,
suivis des ménages vulnérables hors VVC (19) et sortantes de maternité (17).

Évolution du nombre moyen de nuitées

En moyenne par jour

● Nuitées ● Nuitées hôtelières



• **Nuitées** : Abri de nuit + nuitées hôtelières

Sur le trimestre

(en moyenne par mois)

3356

Personnes différentes à l'hôtel

Sur le trimestre

(en moyenne par mois)

989

Ménages différents à l'hôtel



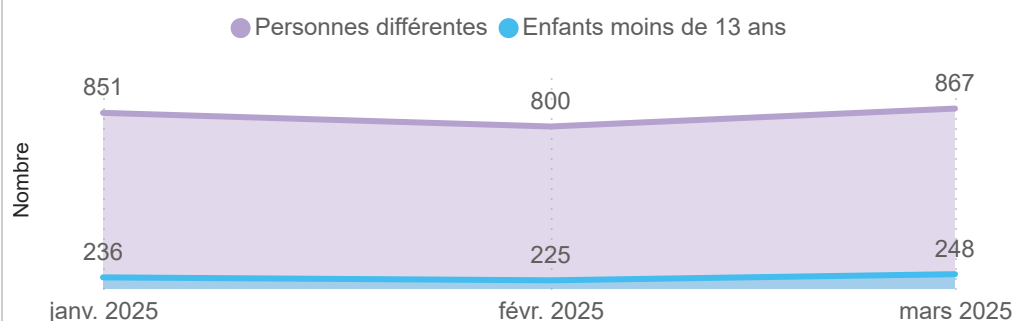
Activité 115

Les demandes non pourvues par manque de place (DNP MP)



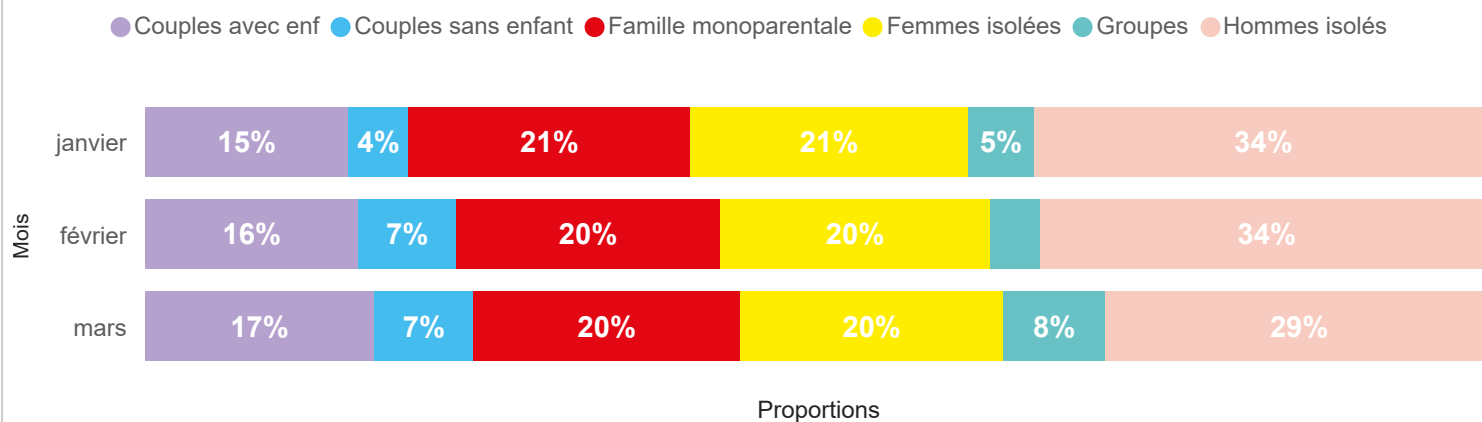
Évolution du nombre de personnes différentes en DNP MP

Dont enfants de moins de 13 ans

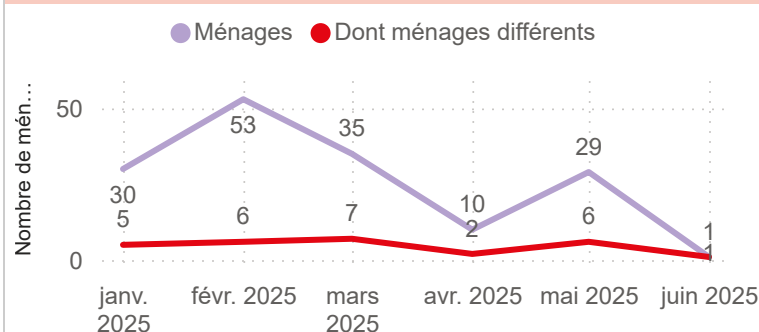


En mars, près de **3 personnes sur 10** (28,6 %) parmi les demandes non pourvues pour manque de place étaient des enfants de moins de 13 ans.

Composition des ménages en DNP MP sur le trimestre



Évolution des DNP Delta



Si un ménage est en DNP DELTA, il peut lui avoir été proposé un hébergement en ADN (proposition acceptée ou refusée), auquel cas ce ménage ne sera pas compté comme étant en demandes non pourvues pour manque de place.

En février, 29 ménages étaient en demande non pourvue par Delta ce qui correspond à seulement 6 ménages différents pour lesquels la plateforme de réservation hôtelière n'a pas trouvé de place adaptée (composition familiale, problème de mobilité, etc.).
→ 5 de ces ménages relevaient d'une situation médico-sociale à forte vulnérabilité.



Activité cellule de diagnostic et d'orientation

La cellule de diagnostic et d'orientation a pour mission principale de réaliser une évaluation sociale pour les ménages pris en charge à l'hôtel par le 115 de l'Essonne.

Nombre moyen de diagnostics
réalisés par mois sur le trimestre

25

Diagnostics



Nombre de diagnostics à réaliser
en fin de trimestre

60

Diagnostics



Délai moyen entre l'entrée à l'hôtel et le diagnostic
sur le trimestre

85

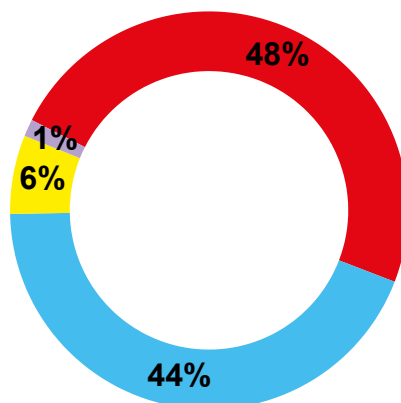
Jours

Durant le 1er trimestre, la cellule a réalisé en moyenne **25 diagnostics par mois** dans un délai moyen de 85 jours après l'entrée à l'hôtel. Par ailleurs en fin de trimestre, **60 ménages étaient en attente d'un rendez-vous** avec la cellule.



Répartition du suivi des ménages à l'hôtel au 31 mars 2025

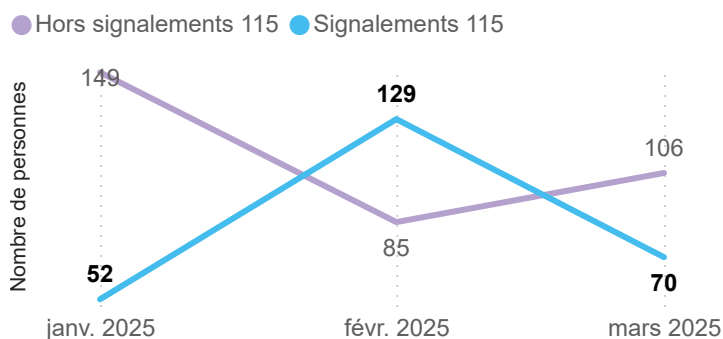
● Suivi PASH 91 ● Sans suivi PASH avec diagnostic réalisé ● Sans suivi PASH en attente de diagnostic ● Autres PASH



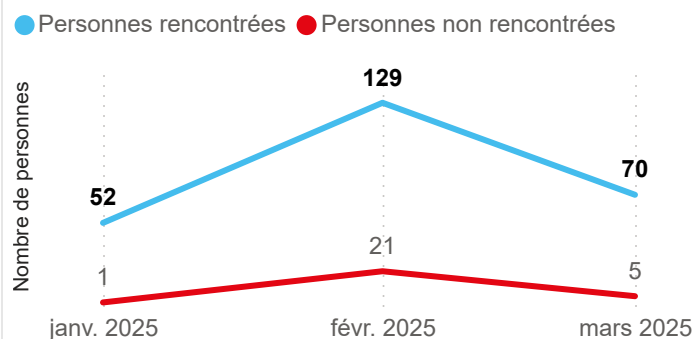


Activité maraude salariée

Évolution des rencontres (personnes) de la maraude

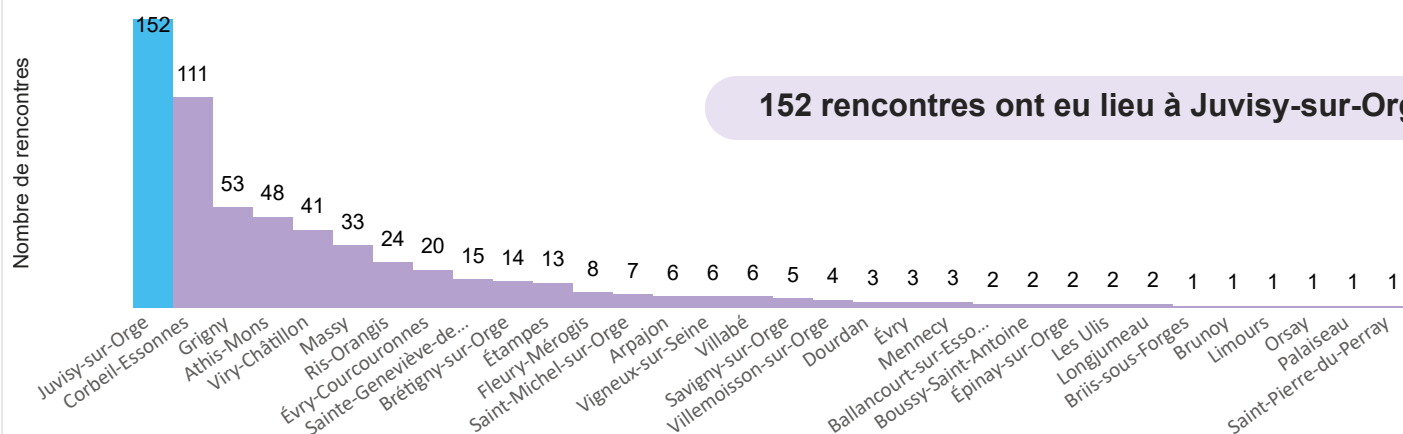


Évolution des signalements 115 à la maraude selon l'issue



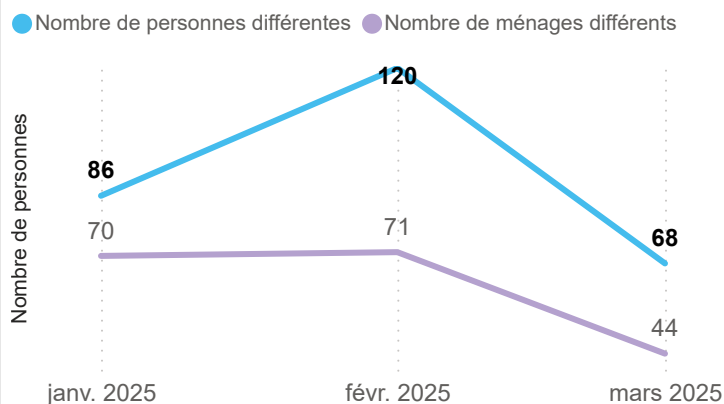
Au mois de février, **150 signalements ont été transmis à la maraude par le 115** dont 129 ont donné lieu à une rencontre avec échange.

Nombre de personnes rencontrées par ville sur le trimestre

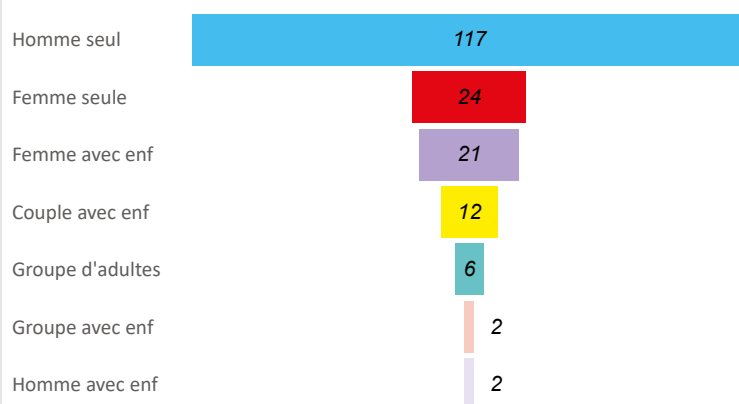


152 rencontres ont eu lieu à Juvisy-sur-Orge.

Évolution des rencontres de la maraude



Composition des ménages différents rencontrés sur le trimestre



En mars, la maraude a rencontré 120 personnes différentes, soit 71 ménages différents.



Pôle hébergement et logement temporaire

Présences en structure au 31 mars 2025



2588

Ménages

↗ 3,35%
par rapport à N-1

Soit

4504

Personnes

↗ 1,3%
par rapport à N-1

Demandes sur liste d'attente d'un hébergement ou d'un logement temporaire au 31 mars 2025



2863

Ménages

↗ 3,3%
par rapport à N-1

Soit

6954

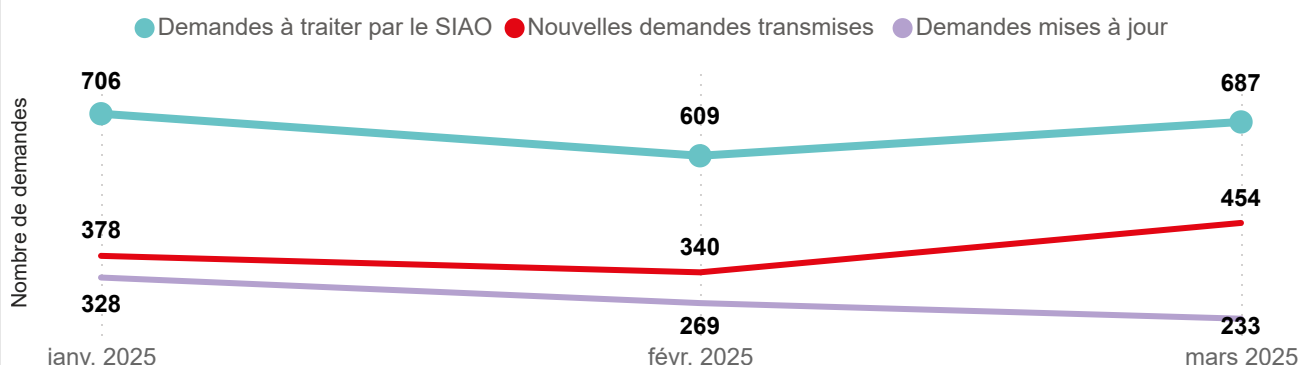
Personnes

↗ 6,7%
par rapport à N-1

Fin mars 2025, 4 504 personnes étaient présentes en structure, soit une **hausse de 1%** par rapport à la même date en 2024.

Parallèlement, 6 954 personnes étaient sur liste d'attente, en **augmentation de 6,7%** par rapport à N-1.

Évolution des demandes à traiter par le SIAO

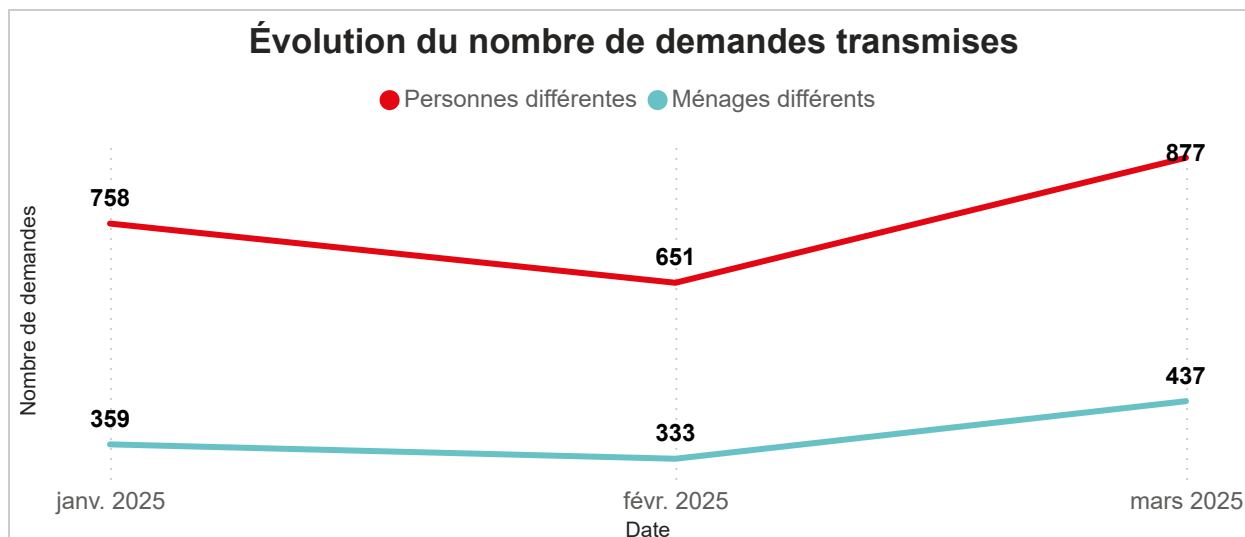


- **Demandes transmises** : Toutes les nouvelles demandes transmises par les travailleurs sociaux.
- **Demandes mises à jour** : En plus des demandes transmises, l'équipe traite des demandes de mises à jour (nouvelle préconisation, modification de la situation du ménage, demandes datant de plus de 6 mois...)



Pôle hébergement et logement temporaire

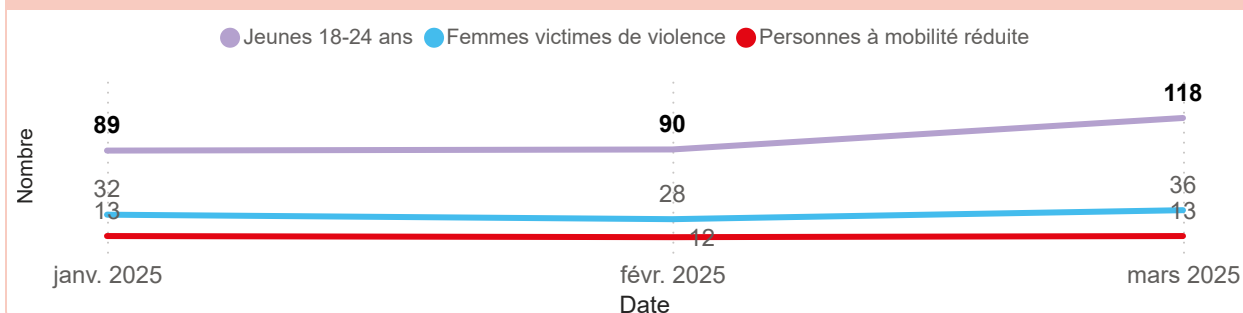
Demandes transmises



En mars, **454 demandes ont été transmises au SIAO**, concernant 877 personnes distinctes et 437 ménages.

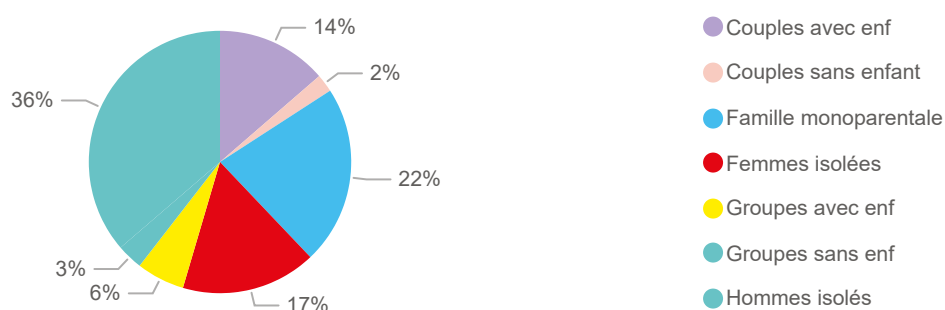
Publics spécifiques

Nombre de personnes ayant formulé une demande



Composition des ménages avec une demande

Transmise au cours du trimestre



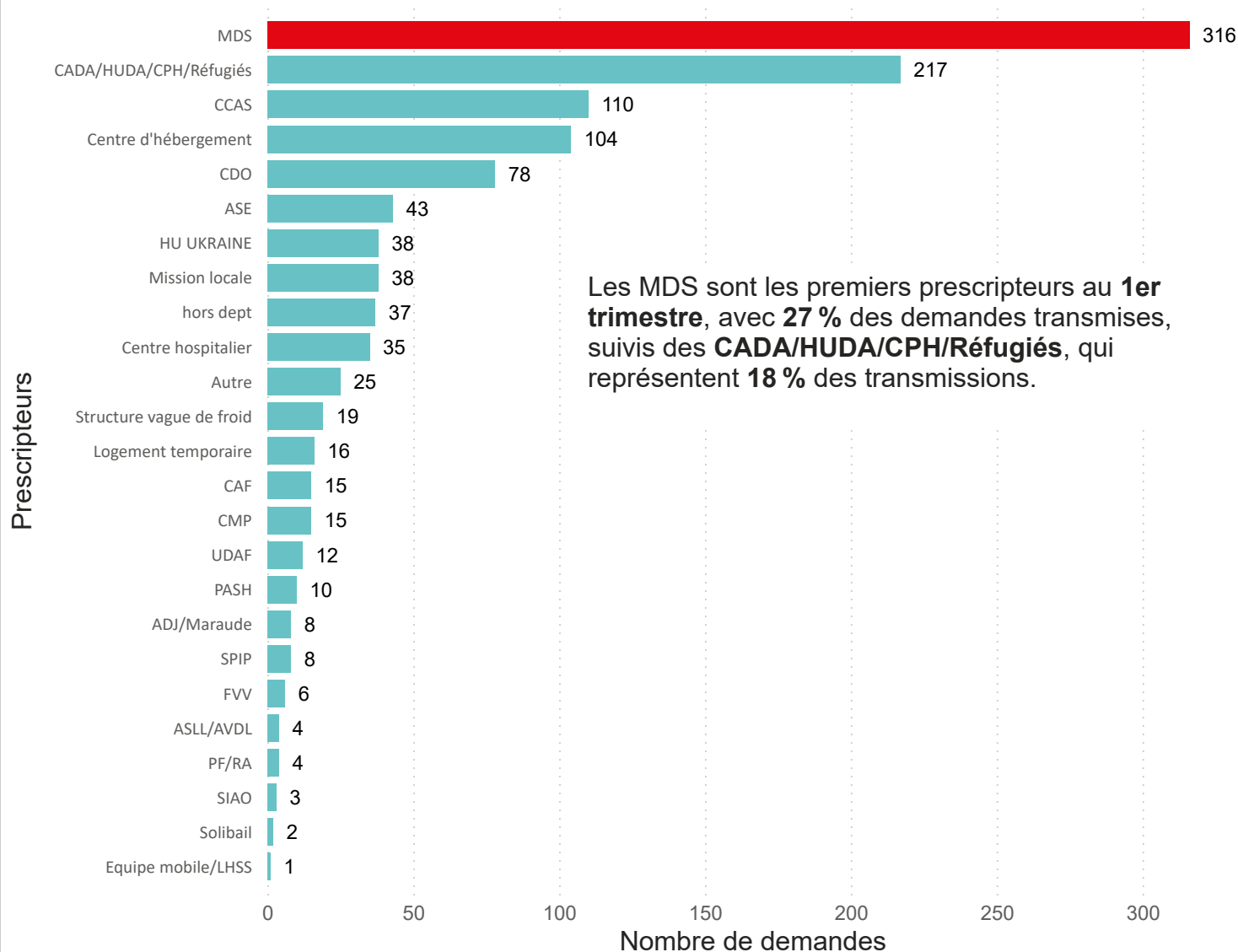
En mars, **118 demandes transmises** concernaient des jeunes âgés de 18 à 24 ans et 36 femmes victimes de violences.

Sur le 1er trimestre, la grande majorité des demandes transmises concernent des hommes isolés et des femmes isolées, suivis par des couples avec enfant(s).

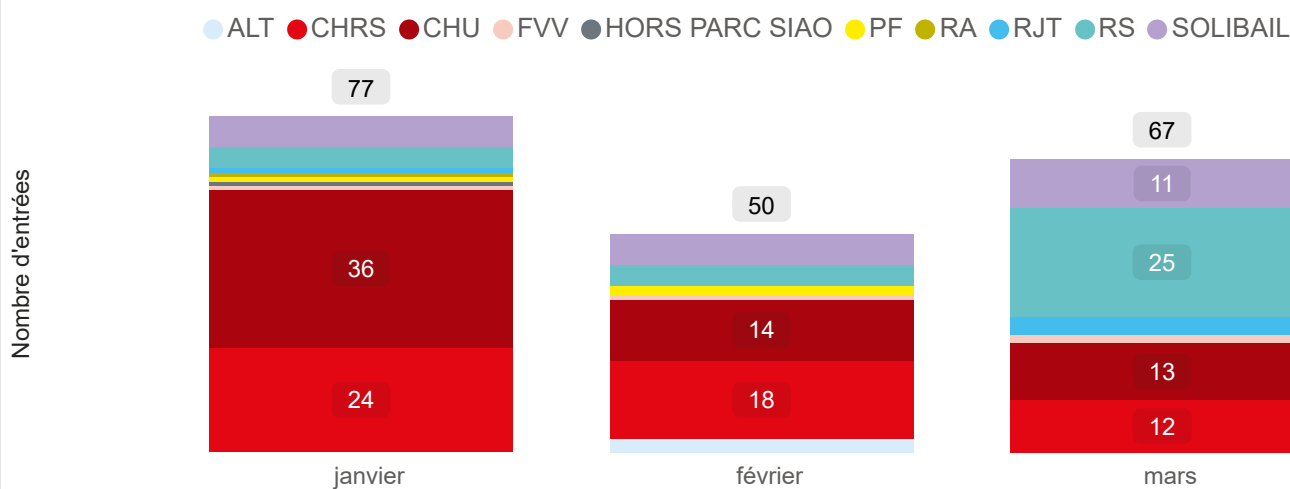


Pôle hébergement et logement temporaire

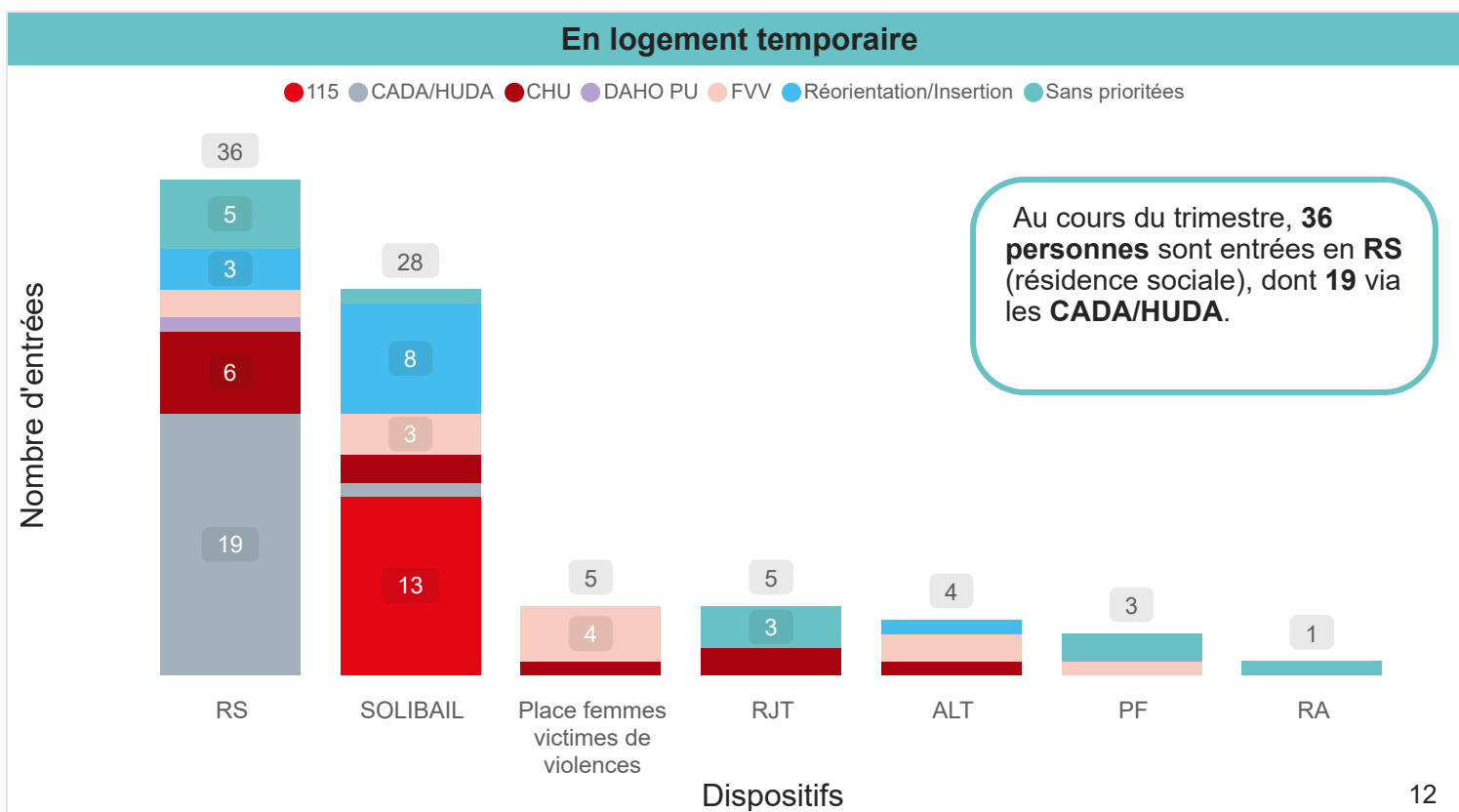
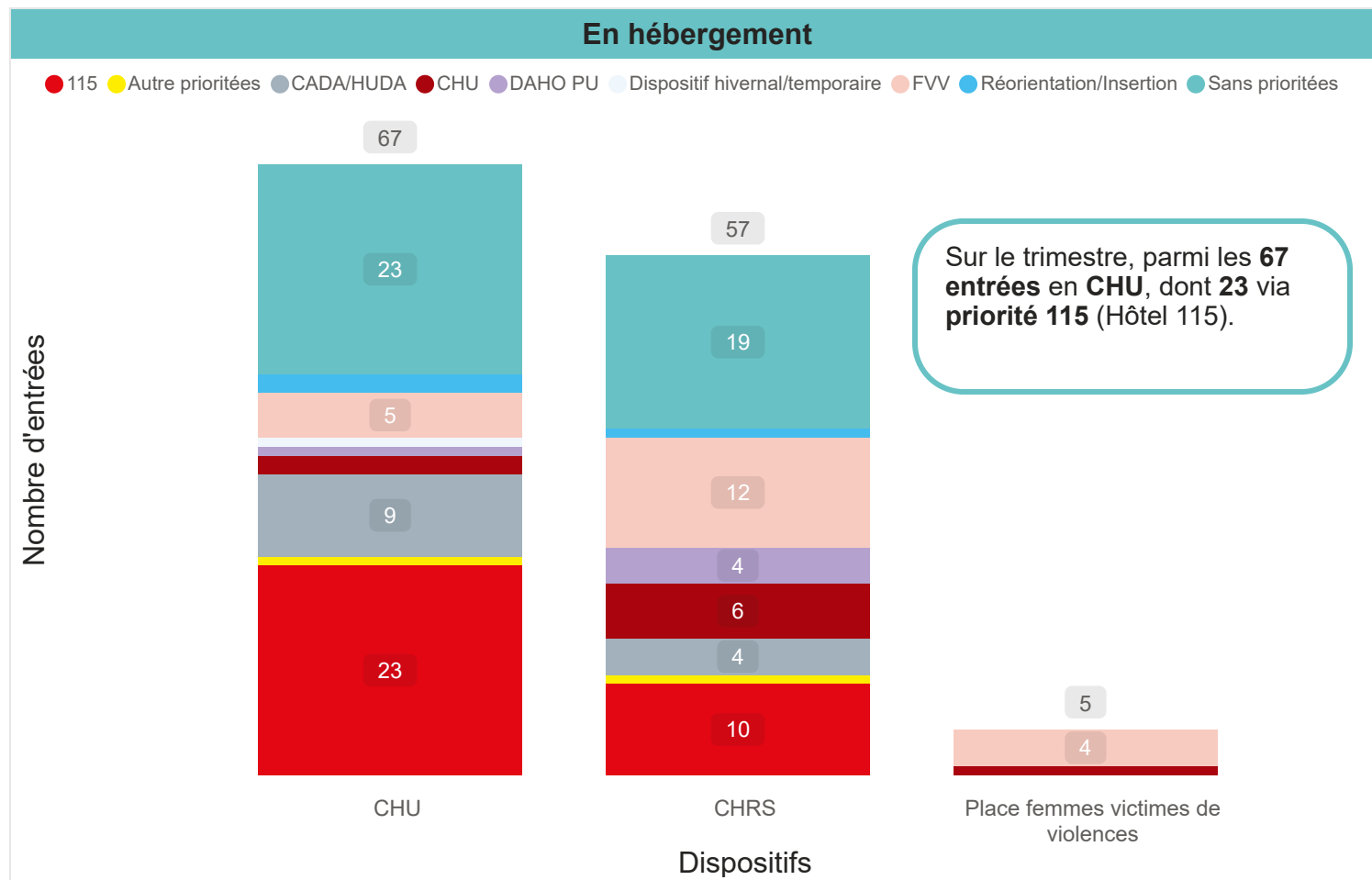
Prescripteurs



Évolution des entrées en structure d'hébergement et logement temporaire



Les entrées selon les différentes priorités





Accès au logement

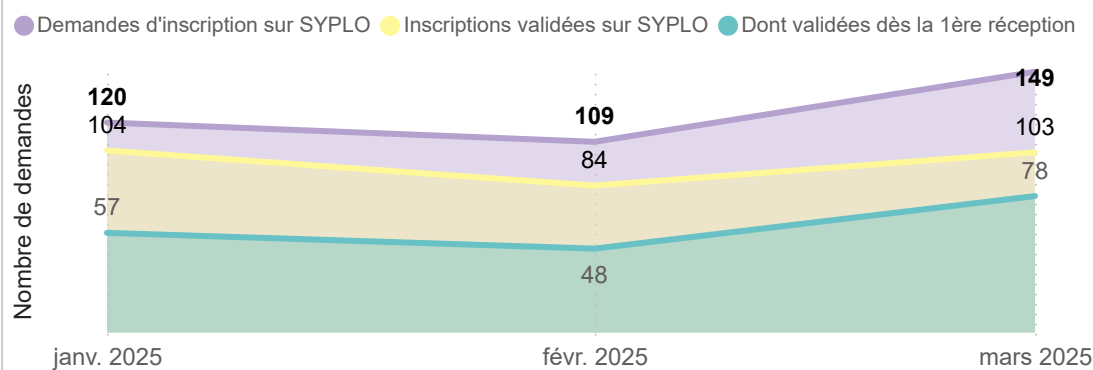
Sorties du structure pour motif
d'accès au logement

165

Ménages

Sur le trimestre, le principal motif de sortie de structure est l'**accès à un logement** (42 %), 165 ménages sont sortis vers du logement.

État des demandes d'inscription sur SYPLO



Délai moyen de traitement
sur le trimestre

3
Jours

texte

Répartition des inscriptions ménages sur SYPLO par type de dispositif sur le trimestre

