

**NOUS RENCONTRER
OU NOUS CONTACTER**



SIAO 91

Adresse : 41 rue Paul Claudel, 91000 Évry

Tél : 01 80 45 00 51

Email : siao.91@croix-rouge.fr

Site web : www.siao91.fr

Pour consulter notre site...



Scannez-moi !



SIAO 91

Porté par la Croix-Rouge française, le **SIAO 91** (*Service Intégré d'Accueil et d'Orientation d'Essonne*) centralise et régule l'offre et la demande d'hébergement pour les ménages privés de chez soi ou risquant de l'être. Il a pour mission d'assurer la fluidité du parcours des ménages et la continuité de la prise en charge de la mise à l'abri au logement, tout en leur proposant des orientations adaptées à leurs situations.

NOS MISSIONS



- 1 Centraliser et réguler la demande et l'offre d'hébergement.**
- 2 Garantir l'équité dans le traitement des demandes.**
- 3 Assurer la fluidité du parcours et la continuité de la prise en charge de la mise à l'abri au logement.**
- 4 Coordonner les acteurs de veille sociale.**
- 5 Participer à la mise en place d'un observatoire local.**

LES PÔLES



PÔLE MISE À L'ABRI

Le 115 est un numéro d'urgence sociale gratuit et accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Il réceptionne toutes les demandes d'hébergement d'urgence immédiate et tous les signalements de personnes en détresse sociale.

La cellule de diagnostic et d'orientation rencontre les ménages pris en charge à l'hôtel par le 115 afin d'établir un premier diagnostic social de leur situation.



PÔLE HÉBERGEMENT ET LOGEMENT TEMPORAIRE

Le pôle réceptionne et analyse les demandes d'hébergement transmises par les travailleurs sociaux via le SI SIAO.

Il régule les places d'hébergement financées par l'Etat en Essonne. Il oriente les ménages (selon leur statut prioritaire et l'antériorité de leur demande) vers les places adaptées à leur situation.



PÔLE OBSERVATOIRE

L'observatoire a des missions transversales et une fonction support :

- Déploiement du logiciel SI SIAO
- Production d'études, enquêtes et statistiques
- Participation à la connaissance du territoire et à l'analyse des besoins
- Faciliter l'accès au logement des ménages hébergés via SYPLO
- Diffusion d'informations et de la connaissance sur le secteur de l'hébergement

PARCOURS DE LA DEMANDE

