

SIAO 91

croix-rouge française



N°20

MARS 2025

LA LETTRE DU SIAO 91

ACTUS SIAO



Publication du rapport d'activité 2024 du SIAO !

Pour mieux comprendre notre fonctionnement, nos actions et les enjeux auxquels nous faisons face, nous avons le plaisir de vous présenter notre [rapport d'activité annuel 2024](#).

Ce document vous permettra de découvrir en détail l'activité du **115**, du **pôle hébergement et logement temporaire**, ainsi que de l'**observatoire**.

Téléchargez le rapport
dès maintenant

 Un [document synthèse](#) regroupant les chiffres clés de l'activité du **115** et de l'**hébergement** et du **logement** est également disponible en ligne pour une lecture rapide de l'activité.

LES CHIFFRES de février

PÔLE MISE À L'ABRI - 115

En moyenne par jour

3326

PERSONNES MISES À L'ABRI

266PERSONNES EN DEMANDE
DE MISE À L'ABRI**20%**

DE PERSONNES MISES A L'ABRI

PÔLE HÉBERGEMENT ET LOGEMENT TEMPORAIRE

Le mois en ménages

2627MÉNAGES EN STRUCTURE
(hors Solibail)**2954**DEMANDES SUR
LISTE D'ATTENTE**50**MÉNAGES ENTRÉS
EN STRUCTURE

Ici pour avoir les indicateurs d'activité de la veille sociale !

L'INFO DU MOIS !

+ Journée Portes Ouvertes - Pôle lutte contre les Exclusions 91

Vous souhaitez découvrir les actions du
**Pôle Lutte contre les Exclusions de l'Essonne - Croix-Rouge
française ?**



Ne manquez pas cette occasion d'en apprendre plus et d'échanger avec les équipes !

⚠ Inscription obligatoire avant le 30/04/2025

[Cliquez ici pour s'inscrire !](#)

VEILLE SOCIALE

+ Soliguide encore plus accessible avec un numéro de téléphone !



En plus de son site internet et de son application mobile, **Soliguide** renforce son accessibilité avec un **numéro de téléphone dédié**. Grâce à ce service, les utilisateurs peuvent échanger par **SMS** ou **WhatsApp** avec l'équipe Soliguide pour être orientés vers les structures adaptées à leurs besoins.

Comment ça marche ?

- ✉ Envoyer un SMS ou un message WhatsApp au 07 57 91 67 11
- 📝 Préciser son besoin (ex. : "Bonjour, je recherche une aide alimentaire à Massy.")
- 💬 L'équipe Soliguide répond rapidement en fournissant l'adresse, les coordonnées et les horaires de la structure correspondante.

💡 **Le +** : Les conversations sont possibles dans **presque toutes les langues**, grâce à un outil de traduction intégré !

Vous souhaitez afficher l'info dans vos locaux ?

Imprimer le flyer en [cliquant ici](#).

L'ASTUCE SI SIAO

+ Gestion des dossiers sur le SI SIAO

Un doublon de dossier ? Une erreur de création ?

Si vous avez **créé un dossier par erreur** alors qu'il en existait déjà un, ou si vous constatez **plusieurs dossiers pour un même ménage**, n'hésitez pas à nous en informer à l'adresse e-mail suivante :

 si.siao@croix-rouge.fr

Notre équipe se chargera de **rassembler les dossiers** pour regrouper toutes les étapes du parcours du ménage en **un seul dossier**, facilitant ainsi le suivi du ménage.

Petit rappel utile :

Rechercher une personne

Les champs indiqués par une * sont obligatoires pour la création d'une nouvelle personne

Nom  *	Nom d'usage 	Prénom  *	Genre  *	Date de naissance  *	Téléphone  *
				jj/mm/aaaa	

Lors de vos **recherches** dans le logiciel, **il n'est pas nécessaire de remplir tous les champs marqués d'un astérisque rouge**.

Des formations sur le logiciel SI SIAO sont dispensées dans nos locaux. Ces formations sont destinées en priorité aux nouveaux utilisateurs du logiciel, mais ouvertes à tous.

→ Pour vous y inscrire : **cliquez ici**.

INSCRIVEZ-VOUS !

+ Nos webinaires à venir...



PRÉSENTATION SIAO 91

Quel est son fonctionnement ? Comment le solliciter ? Pour quoi ?
Pour qui ? Quelles solutions ?

 27 mai 2025, 14h30 - 16h30

[S'inscrire](#)



WEBINAIRE SYPLO

Qu'est-ce que SYPLO ? À quoi ça sert ? Qui est éligible ? Comment ça fonctionne ?

 15 mai 2025, 10h00 - 12h00

[S'inscrire](#)

Merci à toutes et à tous !

Rendez-vous le mois prochain pour une nouvelle newsletter.

SIAO 91 - CROIX-ROUGE Française

41 rue Paul Claudel, 91000 Évry
01.80.45.00.51 | siao.91@croix-rouge.fr
www.siao91.fr

[Se désinscrire](#)