

SIAO 91

croix-rouge française



N°15

SEPTEMBRE 2024

# LA LETTRE DU SIAO 91

## FAQ DU SIAO

### + Comment signaler une information relative aux conditions de vie à l'hôtel ?

Depuis l'ouverture d'un accès dédié aux partenaires, tous les professionnels du secteur social de l'Essonne ont la possibilité de transmettre une information au 115 :

**PAR MAIL**

en complétant le formulaire "**Conditions de vie à l'hôtel**" et en le retournant à l'adresse mail : [115-91.partenaires@croix-rouge.fr](mailto:115-91.partenaires@croix-rouge.fr)

**Exemple** : changement de composition familiale (ajout ou départ d'un membre de la famille), demande de changement d'hôtel (scolarité, chambre inadaptée,...), problème à l'hôtel (dégradation, nuisibles,...). Si vous avez besoin d'un certificat d'hébergement, vous devez également remplir ce formulaire.

**À noter** : Dans la mesure du possible, le 115 partenaires prend en charge vos demandes. Cependant au vu de la saturation du dispositif hôtelier, nous ne pouvons vous garantir une réponse favorable immédiate.

# FAQ

Vous vous posez des questions sur le fonctionnement du SIAO ? Posez-nous vos questions via [ce lien](#) et nous tenterons d'y répondre dans les prochaines éditions !

## LES CHIFFRES de juillet

### PÔLE MISE À L'ABRI - 115

En moyenne par jour

**3102**

PERSONNES MISES À L'ABRI

**290**PERSONNES EN DEMANDE  
DE MISE À L'ABRI**23%**

DE PERSONNES MISES A L'ABRI

### PÔLE HÉBERGEMENT ET LOGEMENT TEMPORAIRE

Le mois en ménages

**2523**MÉNAGES EN STRUCTURE  
(hors Solibail)**2898**DEMANDES SUR  
LISTE D'ATTENTE**89**MÉNAGES ENTRÉS  
EN STRUCTURE

Ici pour avoir les indicateurs d'activité de la veille sociale !

**L'INFO DU MOIS****+ Inscription aux Rencontres Solipam - 14<sup>ème</sup> édition !**Les Rencontres Solipam reviennent pour leur 14<sup>ème</sup> édition !Cette année les Rencontres auront lieu le **10 décembre 2024** à Aubervilliers.  
Elles auront pour thème « **Périnatalité, santé psychique et grande précarité** ».

**Colloque  
14 EME  
RENCONTRE  
SOLIPAM**

Périnatalité, santé psychique et  
grande précarité

9h00 - 17h00

Inscription

Auditorium 250 du  
centre des colloques  
campus Condorcet  
93322 Aubervilliers  
cedex

**+ Pour consulter le programme, cliquer ici.****+ Pour s'inscrire, c'est ici.****ZOOM SUR... les CHU****+ Un CHU, c'est quoi ?**

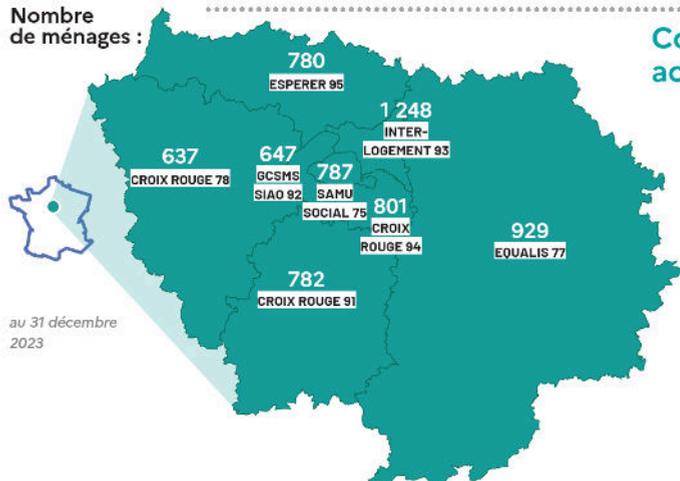
Qui peut y accéder ?  
Comment cela fonctionne ?  
Quels sont les critères d'accès ?

**Cliquer ici pour tout savoir sur les CHU !****➤ Vous souhaitez visualiser les places CHU en Essonne ?**Consulter la cartographie interactive réalisée par l'Observatoire du SIAO 91 en cliquant [ici](#).

Grâce à celle-ci, vous aurez accès au nom de l'opérateur, à la localisation, au public accueilli, aux spécificités et au nombre de places.

**VEILLE SOCIALE****+ Les Plateformes d'Accompagnement Social des ménages à l'Hôtel (PASH)**Les PASH créées par l'État en 2020 **accompagnent les ménages hébergés à l'hôtel par les SIAO**. L'objectif est de *favoriser la fluidité de parcours de ces ménages* et de *structurer leur accompagnement social* en articulation avec les dispositifs de droit commun (les Conseils départementaux et les CCAS). Il y a une PASH dans chaque département d'Ile-de-France.

Nombre de ménages :



au 31 décembre 2023

## Combien de ménages sont accompagnés par les PASH ?



**7 700**

ménages (soit 25 250 personnes) accompagnés ou suivis par

**188** travailleurs sociaux au sein des 8 PASH

**3 750** ménages adressés par les SIAO sont en attente d'inclusion dans les files actives des PASH

**70** postes de travailleurs sociaux sont vacants

Source : Données PASH, traitement Drihl - 31 décembre 2023

Pour consulter l'infographie PASH 2023, cliquer ici.

**En Essonne**, la PASH est pilotée par la Croix-Rouge française et mandatée pour accompagner **1500 ménages à l'hôtel**. Elle est amenée à suivre autant de ménages intra territoriaux (115-91) qu'extraterritoriaux (115 autres départements). Afin d'assurer ses missions, la PASH 91 comptabilise 30 travailleurs sociaux, un référent enfance, un référent fluidité, un juriste, un psychologue, deux responsables d'équipe et une cheffe de service.

## L'ASTUCE SI SIAO

### + Le saviez-vous ?

En cliquant sur le **i** la définition de l'information demandée est précisée.

#### Exemple :

**Informations liées à la mobilité réduite**

Personne avec problème de mobilité \*

Oui  Non  NR

#### Définition de personne avec problème de mobilité

Le demandeur déclare avoir des difficultés à être mobile pour se déplacer (exemple : béquille, fauteuil, marche très lente). Ces difficultés nécessitent un hébergement/logement adapté.

Des formations sur le logiciel SI SIAO sont dispensées dans nos locaux. Ces formations sont destinées en priorité aux nouveaux utilisateurs du logiciel, mais ouvertes à tous.

→ Pour vous y inscrire : [cliquez ici](#).

## REJOIGNEZ-NOUS !

Écouteur (CDI) - Pôle mise à l'abri | 115

## **Merci à toutes et à tous !**

Rendez-vous le mois prochain pour une nouvelle newsletter.

### **SIAO 91 - CROIX-ROUGE Française**

41 rue Paul Claudel, 91000 Évry

01.80.45.00.51 | [siao.91@croix-rouge.fr](mailto:siao.91@croix-rouge.fr)

[www.siao91.fr](http://www.siao91.fr)

[Se désinscrire](#)