

FLASH INFO !

L'ASTUCE SI SIAO



Indiquer dans l'objet de vos mails l'ID MÉNAGE unique !

Afin d'aider le SIAO à identifier rapidement vos suivis sur le logiciel SI SIAO, nous vous demandons d'indiquer l'ID ménage dans l'objet du mail. En effet, nous sommes confrontés à de nombreux homonymes ou à des erreurs de saisie d'identité qui demandent au SIAO d'effectuer de nombreuses recherches avant de trouver le dossier du ménage correspondant à votre demande.

1



Se connecter au logiciel SI SIAO

2



Aller sur la fiche ménage

Accueil Consultation Indicateurs Administration

< Ménage - ID 90514789

4 personnes dans ce ménage Diane EXEMPLE

Ménage

Identité

Situation du ménage

3



Copier-coller l'ID

pour éviter les erreurs de saisie !

4



Faire un mail au SIAO g1

Destinataire : siao.91@croix-rouge.fr

Objet du mail : Ménage - ID 90514789